

2020년도 전략분야 발굴조사 보고서

**관광·레저분야 특성화고 교원 역량강화
교육프로그램 수요조사**

2020.11



관광·레저산업 인적자원개발위원회
Tourism & Leisure Industrial Skills Council

연구결과 요약

가. 서론

■ 연구의 필요성 및 목적

- 문화체육관광부(2020)의 2019년도 기준 관광동향에 관한 연차보고서에 따르면 관광·레저분야 특성화고등학교는 2019년도 기준 전국에 100개교에 약 2만여 명의 학생들이 재학 중에 있는 것으로 나타남
- 이에 따라 관광·레저분야 특성화고 교육의 효과와 실효성을 높이기 위해 실제로 교육을 담당하고 있는 특성화고 교원의 전문교과 역량강화 교육을 통해 산업맞춤형 인력양성을 위한 교육의 내실화를 통한 취업률 향상이 필요함
- 따라서 관광·레저ISC는 산업 내 대표 인적자원개발기관으로써 특성화고 학생들의 산업맞춤형 인력양성의 기틀 마련을 위한 교육 제공을 위해 교원들의 전공과 관련된 교육기회 및 교육과정에 대한 전반적인 조사를 통해서 교원 실무능력 향상을 위한 교육에 대한 올바른 방향성을 제시하고자 함

■ 연구의 범위 및 방법

- 관광·레저분야 특성화고 현황 및 특성화고 교원 파악을 위해 교육부 특성화고·마이스터고 포털 및 교육부 발간 자료 활용
- 국내 관광·레저산업 분야 교원 교육과정 운영 현황
- 조사 교원 현장 의견조사 및 수요조사
- 교원 교육프로그램 수요조사 결과 전문가 전략회의

나. 관광·레저분야 특성화고등학교 현황

■ 특성화고등학교 개념

- 특성화고등학교는 ‘소질과 적성 및 능력이 유사한 학생을 대상으로 특정분야의 인

재양성을 목적으로 하는 교육 또는 자연현장실습 등 체험위주의 교육을 전문적으로 실시하는고등학교를 말함

■ 전국특성화고등학교 및 학과운영 현황

- 특성화고마이스터고 포털사이트 HIFIVE의 자료에 의하면 전국의 특성화고등학교는 총 461개교 208,009명의 학생이 재학 중인 것으로 나타남
- 국내에 관광·레저분야 관련 고등학교는 2000년에 개교한 한국관광고등학교(한국 최초 관광특성화고등학교)를 시작으로 2019년 기준 전국에 100개교에 약 2만여 명의 학생들이 재학 중임
- 통계 포털에 키워드를 관광, 레저, 호텔, 컨벤션, 항공분야로 구분하여 검색하였고, 그 결과 관광학과 73개, 레저학과 10개, 호텔학과 14개, 컨벤션학과 12개, 항공학과 2개가 운영되고 있음

다. 특성화고 교원 역량강화 교육사례

- 한국기술교육대학교 직업계고 현장직무연수교육2020년도 기준 119개 교과목 시행 중이지만 관광·레저분야의 경우 전무한 실정임(식음료, 조리계열 개설 중)
- 한국관광공사 관광인력개발원에서 관광전문인력 양성사업, 관광교육기관 육성사업, 관광인력 취업지원사업, 관광인재 양성 교육 사업 등을 통하여 관광전문인력 교육 및 취업지원 사업을 통하여 관광 인재를 육성하고, 관광산업이 발전하는 데에 기여하고 있음
- 각 지자체의 교육청 전공분야 역량강화 교육을 시행 중에 있지만 관광계열은 시행되지 않음
- 관광분야의 경우 한국관광공사, GKL 등 공기관(업) 위주의 교육이 적게나마 진행 중

라. 전문가 의견조사

■ 전문가 의견조사

- 전문가 그룹 인터뷰: 현장성 반영을 위해 특성화고에 재직 중인 교원 대상 인터뷰를 통해 현재 시행 중인 교원 역량 강화 교육프로그램과 추가 필요한 교육프로그램을 도출하고자 함(5개 지역 6명 참여)
- 전문가 의견조사: 전국의 100여 개의 관광레저분야 특성화고 교원의 역량 강화를 위한 교육프로그램 수요도출과 프로그램의 효율적인 운영을 위한 ISC역할 제시를 위하여 현재 특성화고등학교에 재직 중인 교원 대상 설문조사 실시(52명 의견조사 실시)
- 전문가 전략회의: 관광레저분야 특성화고 교원 대상 수요조사 분석결과 5개 교과목 23개 학습모듈이 도출됨에 따라 교과목에 대한 적절성 및 교육 운영형태(시간, 시기 등) 결정(5명 전문가 참여)

〈관광레저분야 교원 역량강화 교육프로그램 및 운영방안 최종 도출 결과〉

교과목	학습모듈		교육운영 진행단계	교육시간 (일정)	교육형태 (이론:실습)
여행서비스실무	여행상품 상담	교통편 발권	1단계	2일 과정	3:7
		교통편 예약	1단계	1일 과정	3:7
		교통편 조회	2단계	1일 과정	3:7
	국내여행 안내	관광자원 해설	2단계	1일 과정	4:6
		국내여행안내 행사진행	3단계	2일 과정	4:6
호텔객실서비스실무	객실관리	객실 예약 접수	1단계	1일 과정	3:7
		체크 인(Check In)	1단계	1일 과정	3:7
		체크 아웃(Check Out)	1단계	1일 과정	3:7
	접객서비스	컨시어지(concierge)	1단계	2일 과정	4:6
		GRO(Guest Relations Officer)	3단계	1일 과정	4:6
호텔식음료서비스실무	부대시설 관리	고객 서비스 센터	3단계	2일 과정	4:6
		호텔 레스토랑 서비스	1단계	1일 과정	3:7
		호텔 음료 서비스	1단계	1일 과정	3:7
	연회관리	식음료 업장 관리	3단계	1일 과정	3:7
		연회 행사 진행	3단계	1일 과정	3:7
		웨딩	3단계	1일 과정	3:7
카지노서비스실무	카지노 운영관리	연회 예약 상담	3단계	1일 과정	3:7
		실전테이블 게임진행	3단계	2일 과정	3:7
		블랙잭 게임진행	2단계	2일 과정	3:7
유원시설서비스실무	유원시설 운영관리	바카라 게임진행	2단계	2일 과정	3:7
		에트랙션 운영 관리	3단계	1일 과정	3:7
		유원시설 현장서비스 관리	2단계	1일 과정	4:6
		유원시설 식음료 업장 운영	3단계	1일 과정	3:7

주1) 교육시간의 경우 1일 과정(4~8일), 2일 과정(9~16시간), 3일 과정(17시간 이상) 중 선택

주2) 교육진행단계: 1단계(1년차), 2단계(2~3년차), 3단계(3년차 이후)

- 관광·레저 ISC의 역할 및 필요지원에 대한 질문에 산업체 현장 실무능력 향상 교육(평균 4.7점/5점 만점), 장기적인 교육프로그램(평균 4.7점/5점 만점), 최신 동향 및 정보 관련 교육(평균 4.7점/5점 만점)제공에 대한 필요도가 고루 높았음

마. 결론 및 ISC 역할

- 관광·레저분야 특성화고등학교 교원 역량강화 교육프로그램의 효율적인 운영을 위한 ISC의 역할은 설문조사 분석결과를 중심으로 제시함
- 산업체 현장 실무능력 향상 교육연계
- 장기적 교육프로그램 개발 및 운영
- 관광·레저분야 최신 동향 및 정보 관련 교육지원
- 단계별 NCS 활용·응용 교육과정 개발교육
- 지역별 교원 네트워크를 위한 매개체 역할
- 관광·레저산업 대표 인적자원개발기관으로써 위상확보

목차

연구결과 요약	
제1장 서론	1
1. 연구의 필요성 및 목적	1
2. 연구의 범위와 방법	2
3. 연구 수행절차	4
제2장 관광·레저분야 특성화고등학교 현황분석	5
1. 특성화고등학교 현황분석	5
2. 관광·레저분야 전문교과 교육과정 현황	16
제3장 특성화고 교원 역량강화 교육사례 조사	21
1. 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램 현황	21
2. 특성화고등학교 교원 역량강화 연수사례	38
3. 소결	47
제4장 전문가 의견조사	49
1. 현장 전문가 그룹 인터뷰	49
2. 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램 수요조사	52
3. 특성화고 교원 전공분야 역량강화 교육프로그램 도출	74
제5장 결론	85

1. 연구의 요약	85
2. 관광·레저ISC 역할	87
참고문헌	89
부록1: 현장전문가 그룹 인터뷰 결과	91
부록2: 현장전문가 의견조사서	101

표목차

[표 1-1] 특성화고등학교 연도별 취업률 현황(최근 5년간)	1
[표 2-1] 초·중등교육법시행령상의 특성화고 관련 규정 변화	8
[표 2-2] 전국 유형·지역별 학교통계	9
[표 2-3] 전국 관광·레저분야 고등학교 현황	10
[표 2-4] 관광분야 학과 운영현황	13
[표 2-5] 레저분야 학과 운영현황	14
[표 2-6] 컨벤션 분야 학과 운영현황	15
[표 2-7] 항공분야 학과 운영현황	15
[표 2-8] 교과 교육과정 세부목표	16
[표 2-9] 교과 교육과정 구조	17
[표 2-10] 교과 교육과정 편성·운영 방향	18
[표 2-11] 관광계열 특성화고등학교 교육과정 편제표	18
[표 3-1] 자격 발급 통계(2018년도 기준)	24
[표 3-2] 신규교사 연수과정 운영사례	28
[표 3-3] 생애주기별 연수 운영사례	29
[표 3-4] 특성화고 전문교과 교수 특수분야 산업체 직무연수	30
[표 3-5] 직업교육 CEO 연수실시	30
[표 3-6] 특성화고 창의적 혁신리더과정 직무연수 실시	31
[표 3-7] 특성화고 역량강화 워크숍 실시	31
[표 3-8] 추진현황 및 2019년도 목표	31
[표 3-9] 특성화·마이스터고 교원 현장직무교육 지원 MOU내용	33

[표 3-10] 한국기술교육대학교 현장직무연수 운영현황	36
[표 3-11] 한국관광공사 관광교사 직무연수 운영사례	37
[표 3-12] 서울시 교육청 와인서비스 지도과정 연수내용	42
[표 3-13] 한국관광공사 리조트산업 이론 및 실무연수 내용	43
[표 3-14] 한국관광공사 카지노 산업 이론 및 실무 연수 내용	44
[표 3-15] 아현정보산업학교 자체 연수 내용	46
[표 3-16] 서울관광고등학교 자체 연수 내용	47
[표 4-1] 수요조사 응답자 일반현황	54
[표 4-2] 교원 교육프로그램 참여현황	56
[표 4-3] 관광·레저분야 전공 교과 교육프로그램 참여시 중요도	57
[표 4-4] 관광·레저분야 전공 교과 교육프로그램 참여 만족도	58
[표 4-5] 교육프로그램 운영시 개선사항	59
[표 4-6] 교원 전공분야(관광·레저) 역량강화 교육프로그램 필요성	60
[표 4-7] 교원 전공분야(관광·레저) 역량강화 필요 기초과목	61
[표 4-8] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(여행서비스실무)	61
[표 4-9] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(호텔객실서비스실무)	63
[표 4-10] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(호텔식음료서비스실무)	64
[표 4-11] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(카지노서비스실무)	65
[표 4-12] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(유원시설서비스실무)	66
[표 4-13] 교원 전공분야(관광·레저) 역량강화 교육프로그램 필요성	67
[표 4-14] 교원 전공 분야 역량강화 교육프로그램 개설시 고려사항	67
[표 4-15] 교원 전공분야(관광·레저) 역량강화 교육프로그램 참여시 선호도	69
[표 4-16] 교원 전공분야(관광·레저) 역량강화 교육프로그램 필요성	70
[표 4-17] 관광·레저산업 인적자원 인적자원개발위원회(ISC) 필요 지원(역할)	71

[표 4-18] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 도출(안)	73
[표 4-19] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 적절성 및 운영방안: A 전문가 의견(박혜근)	75
[표 4-20] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 적절성 및 운영방안: B 전문가 의견	77
[표 4-21] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 적절성 및 운영방안: C 전문가 의견	79
[표 4-22] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 적절성 및 운영방안: D 전문가 의견	81
[표 4-23] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 적절성 및 운영방안: E 전문가 의견	83
[표 4-24] 관광·레저분야 교원 역량강화 교육프로그램 및 운영방안 최종 도출 결과	84

그림목차

[그림 1-1] 연구 수행절차	4
[그림 2-1] 특성화고·마이스터고 학생의 성장 경로	6
[그림 3-1] 연수 운영 주체별 분류	22
[그림 3-2] 교원 역량강화 연수의 교육 비전 및 목표	26
[그림 3-3] 생애주기별 연수(예시)	28
[그림 3-4] 특성화고 교원 현장중심 직무연수 프로세스(부산시 교육청)	32
[그림 3-5] 직업계고 교원현장연수 추진방향	34
[그림 3-6] 직업계고 교원현장연수 추진방향	35
[그림 3-7] 직업계고 교원현장연수 기대효과	35
[그림 3-8] 타산업 분야 특성화고 교원 연수사례(전남교육청)	38
[그림 3-9] 타산업 분야 특성화고 교원 연수사례(경남 교육청)	39
[그림 3-10] 타산업 분야 특성화고 교원 연수사례(충북 교육청)	40
[그림 3-11] GKL아카데미 온라인 카지노 연수교육 과정	45
[그림 3-12] 디지털MICE 및 호텔예약시스템 실무 교육과정(안)	48
[그림 4-1] 수요조사 응답자 일반현황	55
[그림 4-2] 관광·레저분야 전공 교과 교육프로그램 참여시 중요도	56
[그림 4-3] 관광·레저분야 전공 교과 교육프로그램 참여교육 만족도	58
[그림 4-4] 교육프로그램 운영시 개선사항	59
[그림 4-5] 교원 전공분야(관광·레저) 역량강화 필요 기초과목	60
[그림 4-6] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(여행서비스실무)	62
[그림 4-7] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(호텔객실서비스 실무)	63

[그림 4-8] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(호텔객실서비스 실무)	64
[그림 4-9] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(카지노서비스실무)	65
[그림 4-10] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(유원시설서비스실무)	66
[그림 4-11] 교원 전공 분야 역량강화 교육프로그램 개설시 고려사항	68
[그림 4-12] 교원 전공분야(관광·레저) 역량강화 교육프로그램 참여시 선호도	69
[그림 4-13] 관광·레저산업 인적자원 인적자원개발위원회(ISC) 필요 지원(역할)	71

제1장 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

- 정부는 미래 국가 경쟁을 주도할 청년인재를 양성하고 생애에 걸친 직업능력개발을 촉진하길 위하여 학벌이 아닌 실력중심사회 구현을 주요 정책목표로 함
- 국가는 산업현장에서 요구하는 직무능력인 NCS(National Competency Standards)를 기반으로 직업교육 체제를 구축하였고, 또한 학교 교육내용과 현장에서 요구하는 직무능력간의 질적·양적 미스매치 해소를 통해 ‘알기만 하는 교육’이 아닌 ‘할 줄 아는 교육’으로 개선하고자 하였음
- 이는 최근 5년간 특성화고등학교 졸업생들의 취업률 감소에도 영향이 있는 것으로 나타남
 - 특성화고 졸업생들의 취업률은 2016년 이후 감소추세를 보이다 2018년 기준 36.1%까지 감소하여, 교육기관과 산업현장의 미스매치의 심각성의 대두됨

[표 1-1] 특성화고등학교 연도별 취업률 현황(최근 5년간)

연도	취업대상자(명)	취업률	
		취업자(명)	취업률(%)
2014년	42,627	24,597	57.7
2015년	43,619	27,327	62.6
2016년	45,355	29,530	65.1
2017년	43,874	22,352	50.9
2018년	46,220	16,665	36.1

자료: 중소벤처기업부

- 문화체육관광부(2020)의 2019년도 기준 관광동향에 관한 연차보고서에 따르면 관광레저분야 특성화고등학교는 2019년도 기준 전국에 100개교에 약 2만여 명의 학생들이 재학 중에 있는 것으로 나타남
 - 실제로 관광레저분야 특성화고의 경우 2018년도 70개교에서 2019년도 100개 늘어나면서 관광레저분야의 인력수요가 예상됨에 따라 양질의 전문인력 양성이 요구됨
- 이에 따라 관광레저분야 특성화고 교육의 효과와 실효성을 높이기 위해 실제로 교육을 담당하고 있는 특성화고 교원의 전문교과 역량강화 교육을 통해 산업맞춤형 인력양성을 위한 교육의 내실화를 통한 취업률 향상이 필요함

- 하지만 관광·레저분야와 관련한 정부부처 및 산하기관 등에서의 관광·레저 분야 산업현장 교육이 축소되고 있어 교원 역량강화를 위한 교육프로그램 개발·운영이 요구됨
 - 한국관광공사의 관광인력개발원 역시 2018년 이후 전공교과 교육이 진행되지 않고 있으며, 진행되는 교육 역시 인원 제한에 따라 많은 교원들의 참여가 어려운 현실임
- 또한 특성화고 교원 직무교육을 실시하고 있는 한국기술교육대학의 직업계고 교원 역량강화 교육 중 관광·레저분야(조리 제외)의 교육은 진행되지 않고 있음¹⁾
- 이러한 어려운 여건속에서 특성화고 학생들의 전문교과 실무기초응용의 역량강화를 통해 산업맞춤형 인력으로 양성도리 수 있도록 전문교과 구성을 통한 교원의 역량강화가 요구됨
- 따라서 관광·레저ISC는 산업 내 대표 인적자원개발기관으로써 특성화고 학생들의 산업맞춤형 인력양성의 기틀 마련을 위한 교육 제공을 위해 교원들의 전공과 관련된 교육기회 및 교육과정에 대한 전반적인 조사를 통해서 교원 실무능력 향상을 위한 교육에 대한 올바른 방향성을 제시하고자 함

2. 연구의 범위와 방법

가. 연구의 범위

■ 시간적 범위

- 관광·레저분야 전공 현장 직무 연수프로그램 현황 파악을 위해 2016년부터 2020년까지를 시간적 범위로 설정함

■ 내용적 범위

- NCS 교과과정 기준으로 특성화고 전문교과 운영현황 파악
- 관광 관련 전공 학과를 관광, 레저, 호텔, 컨벤션, 항공 학과로 조사 범위를 설정
- 산업맞춤형 인력양성의 기틀을 마련하기 위하여 교육을 제공하는 교원들의 전공과 관

1) 한국기술대학교에서 운영하는 현장직무연수 운영현황을 보면 2019년 동계+하계 현장직무연수는 총 123건이 진행되었으며, 관광전공 현장직무연수는 개설되지 않음

련된 교육기회 및 고등학교 교과목 운영과정에 대한 전반적인 조사를 통해 특성화고 교원의 역량강화 교육에 대한 올바른 방향성을 제시하고자 함

나. 연구의 내용 및 방법

■ 특성화고 현황 및 교원 교육프로그램 현황조사

- 관광레저분야 특성화고 현황 및 특성화고 교원 파악을 위해 교육부 특성화고·마이스 터고 포털 및 교육부 발간 자료 활용
- 국내 관광레저산업 분야 교원 교육과정 운영 현황 조사
 - 국내 교원 교육관련 정책 및 사례, 교원 교육 동향분석

■ 교원 현장 의견조사

- 교육프로그램 현황 의견수렴
 - (대상) 특성화고 전문 교과 교원 대상
 - (내용) 교원 역량강화 교육 이수 사례, 희망 분야, 운영시기, 교육형태, 커리큘럼(시간, 일수) 등 요구 파악 인터뷰 진행

■ 교원 교육프로그램 수요조사 실시

- 교육 희망 분야 수요조사 (설문조사)
 - (대상) 관광레저분야 특성화고 교원 대상 (70명)
 - (내용) 교육 희망 분야, 운영시기, 교육 형태, 희망 과정 설문 등

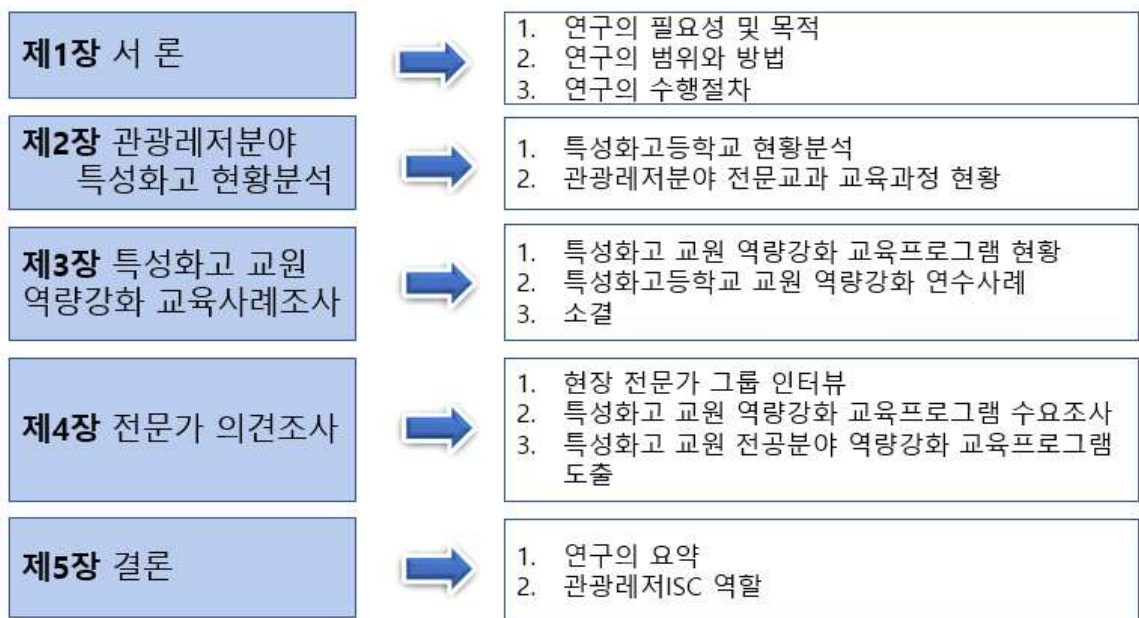
■ 교원 교육프로그램 수요조사 결과 전문가 전략회의

- 교육프로그램 수요조사 결과 현장전문가 전략회의
 - (대상) 현직 특성화고 교원 대상
 - (내용) 수요조사 분석결과를 중심으로 도출된 교육프로그램의 적절성 및 운영방안 도출을 위한 현장전문가 전략회의 개최

3. 연구 수행절차

○ 본 연구는 크게 제1장 서론 - 제2장 관광·레저분야 특성화고 현황분석 - 제3장 교육프로그램 현황 및 교육사례조사 - 제4장 전문가 의견조사 - 제5장 결론으로 총 5단계로 구분하여 연구를 수행할 계획이며, 본 연구의 수행절차는 다음과 같음

- 제1장은 연구의 필요성 및 목적, 연구의 범위와 방법, 연구의 수행절차로 구성
- 제2장은 특성화고등학교 현황분석, 관광·레저분야 전문교과 교육과정 현황
- 제3장은 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램 현황, 특성화고등학교 교원 역량강화 연수사례
- 제4장은 현장전문가 그룹 인터뷰, 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램 수요조사, 특성화고 교원 전공분야 역량강화 교육프로그램 도출
- 제5장은 연구의 요약, 관광·레저ISC 역할



[그림 1-1] 연구 수행절차

제2장 관광·레저분야 특성화고등학교 현황분석

1. 특성화고등학교 현황분석

가. 특성화고등학교 개념 및 특징

■ 특성화고등학교 개념

- 초·중등교육법 시행령(제91조)에 의한 특성화고등학교는 ‘소질과 적성 및 능력이 유사한 학생을 대상으로 특정분야의 인재양성을 목적으로 하는 교육 또는 자연현장실습 등 체험위주의 교육을 전문적으로 실시하는고등학교’로서 시도교육감이 시도 교육규칙에 의거하여 지정·고시할 수 있음²⁾
- 특정분야의 인재 양성을 목적으로 하는 학교로서, 학생 개개인의 소질과 적성에 맞는 교육을 통해 우수한 인재를 양성하고 좋은 일자리에 취업할 수 있도록 지원하는 학교를 말함(HIFIVE)
- 교육개혁위원회(1996) 자료에 따르면, 특성화고는 획일화된 대규모의 학교 형태로는 학생 개개인의 적성과 다양한 욕구를 충족시켜줄 수 없을 뿐만 아니라, 시대의 변화(세계화·정보화 등)에 선제적으로 대처할 수 있는 교육경쟁력을 확보하는 데에도 한계가 있음을 인식하여 1996년 2월 교육개혁위원회에서 발표한 신교육체제수립을 위한 교육개혁방안(Ⅱ)에서 고교 단계 직업교육을 다양화 하는 방안의 하나로 처음 제안되었음
- 이 후 실업계고등학교 육성대책(2000), 직업교육체제 혁신방안(2005), 희망실현 전문계고 육성전략(2007) 등의 고교단계 직업교육 정책에 따라 꾸준히 증가하였고, 2010년 고교 직업교육 선진화 방안 및 이에 따른 초·중등교육법 시행령 개정²⁾에 따라 기존 전문계고 중에서 종합고를 제외한 직업교육분야 특수목적고(마이스터고 제외), 특성화고, 일반 전문계고가 특성화고로 전환되었음

■ 특성화고등학교 특징

- 특성화고등학교는 기업이 선호하는 인재 양성을 목적으로 양질의 일자리에 취업할 수 있도록 지원하는 교육기관임
- 이러한 특성화고의 장점으로는 첫째, 학비 걱정 없이 학업에 전념할 수 있도록 입학금

2) 법제처 홈페이지(<https://www.law.go.kr/>)

과 3년간의 수업료를 장학금으로 제공하고 있음

○ 둘째, 우수 학생이 해외 기업에서 일하고 배울 수 있는 기회 부여

- 글로벌현장학습(전국기준 2018년 419명, 12개 국가, 3~6개월간 파견)

❖ 파견국가: 미국, 호주, 베트남, 뉴질랜드, 싱가포르, 인도, 프랑스, 일본, 독일, 캐나다, 핀란드, 중국

○ 셋째, 특성화고·마이스터고 출신 재직자는 해외유학을 지원을 받을 수 있는 기회 부여

- 기술기능인 국비연수

- 특성화고, 마이스터고 등 졸업자 중 중소기업기본법 제2조에서 정한 중소기업에 재직중인 자로서, 2년 이상의 근무경력이 있거나 이에 준하는 경력(국제기능올림픽대회 수상)이 있는 자

- 목적 : 외국의 교육 및 연수기관, 산업체 등에서 지식과 기술 등을 연수



자료: HIFIVE(<http://www.hifive.go.kr/>)

[그림 2-1] 특성화고·마이스터고 학생의 성장 경로

■ 근거 법령(규정 및 지침)

- 특성화고의 근거법령은 초·중등교육법 시행령 제91조 제1항 “교육감은 소질과 적성 및 능력이 유사한 학생을 대상으로 특정분야의 인재양성을 목적으로 하는 교육 또는 자연 현장실습 등 체험위주의 교육을 전문적으로 실시하는 고등학교(이하 “특성화고등학교”라 한다)를 지정·고시할 수 있다”에 따름
- 특성화고등학교 관련 초·중등교육법시행령 개정 과정에서 나타나는 주요 변경 사항을 정리하면 다음과 같음
 - 첫째, 특성화고등학교 지정·고시 주체 변경: 교육부장관→ 시도교육감(2001.10.20.)
 - 둘째, 특성화고의 지정 및 재지정과 관련 조항 추가: 기 지정된 특성화고는 5년 주기 운영 평가와 연계한 지정취소(2010.6.29) 및 지정 취소시 교육부 장관과의 협의(2011.6.7) 조항 추가
 - 셋째, 특성화고의 지정·운영에 필요한 시도 교육규칙 제정(2010.6.29.) 신설
- 이러한 개정 과정에서 2010년 6월 29일 초·중등교육법시행령은 특성화고에 대한 법적 개념은 동일하지만 범위가 확대됨
- 1998년 2월 24일 시행령에는 중등단계 직업교육기관을 통칭하여 실업계 고등학교라는 명칭을 사용하고, 실업계 고등학교를 농업·공업·상업·임업, 정보·통신, 수산·해운, 가사·실업 등의 전문교육을 주로 하는 고등학교로 규정함(초·중등교육법시행령 제80조 제1항)
 - 2007년 4월 12일 시행령에서는 실업계 고등학교라는 용어를 전문계 고등학교로 변경(제80조 제1항)하였는데, 이로는 중등단계 직업교육기관을 전문계 고등학교로 통칭함
- 2010년 6월 29일 시행령에서는 제80조 제1항이 삭제되었고, 제76조의 3(고등학교의 구분)를 신설하여 고등학교의 유형은 일반고, 특수목적고, 특성화고, 자율고 등 4개로 규정함에 따라, 중등단계 직업교육기관은 특성화고로 부르게 되었음
 - 즉, 실업계 고등학교는 전문계 고등학교로 변경(2007년)되었다가, 다시 특성화고등학교로 변경(2010년)
- 현재의 특성화고등학교는 과거의 실업계 고등학교나 전문계 고등학교에 포함되어 있던 ‘종합고’가 제외되었고, ‘종합고’는 초·중등교육법시행령(2010.6.29.) 부칙 제7조 제2항에 의거 ‘전문계 학과를 설치한 일반고등학교’로 분류되었음³⁾

3) 또한, 전문계 고등학교가 특성화고로 명칭이 변경되면서, 초·중등교육법시행령(2010.6.29.) 부칙 제6조 제1항에 의거 기존의 전문계 고등학교는 특성화고로 지정·고시된 것으로 보아야 함. 즉, 기존 전문계 고등학교 중에서 종합고를 제외한 특성화고, 일반 전문계고, 특수목적고(직업교육분야)가 특성화고로 전환되었음

- 이로써 1996년 교육개혁위원회의 ‘신교육체제 수립을 위한 교육개혁 방안(1996.2)’에서 특성화고등학교가 처음 제시되었고, 첫 학교로 1998년 3월 부산의 부산디자인고등학교가 특성화고등학교로 개교한 이후 약 12년 만에 전국의 모든 전문계 고등학교가 특성화고등학교로 전환되는 계기를 마련함

[표 2-1] 초·중등교육법시행령상의 특성화고 관련 규정 변화

개정시행령	내용	조항	비고
제정 (1998.2.24.)	교육부장관은 ‘소질과 적성 및 능력이 유사한 학생을 대상으로 특정분야의 인재양성을 목적으로 하는 교육’ 또는 자연현장실습 등 체험위주의 교육을 전문적으로 실시하는 고등학교(이하 "특성화고등학교"라 한다)를 지정·고시할 수 있다.	제91조 제1항	특성화고에 대한 법적 개념 최초 규정
개정 (2001.1.29.)	교육인적자원부장관은 ‘소질과 적성 및 능력이 유사한 학생을 대상으로 특정분야의 인재양성을 목적으로 하는 교육’ 또는 자연현장실습 등 체험위주의 교육을 전문적으로 실시하는 고등학교(이하 "특성화고등학교"라 한다)를 지정·고시할 수 있다.	제91조 제1항	부처 명칭 변경
개정 (2001.10.20.)	교육감은 ‘소질과 적성 및 능력이 유사한 학생을 대상으로 특정분야의 인재양성을 목적으로 하는 교육’ 또는 자연현장실습 등 체험위주의 교육을 전문적으로 실시하는 고등학교(이하 "특성화고등학교"라 한다)를 지정·고시할 수 있다.	제91조 제1항	지정 주체의 변경
개정 (2010.6.29.)	제90조제2항 및 제4항의 규정은 특성화고등학교의 경우에 이를 준용한다. ※ 제90조 제4항 : 교육감은 특수목적고등학교를 지정한 경우에는 5년마다 교육부장관이 정하여 고시하는 바에 따라 해당 학교의 운영 성과 등을 평가하여 지정 목적의 달성이 불가능하다고 인정하는 경우에는 지정을 취소할 수 있다.	제91조 제2항	제4항 부분 (재지정) 추가
	제1항 및 제2항에서 규정한 사항 외에 특성화고등학교의 지정 및 운영에 필요한 사항은 시·도 교육규칙으로 정한다.	제91조 제3항	제3항 신설
개정 (2011.6.7.)	제90조제2항·제4항 및 제5항의 규정은 특성화고등학교의 경우에 이를 준용한다 ※ 제90조 제5항 : 교육감이 제1항 제5호, 제6호 및 제10호(공립·사립의 고등학교만 해당한다)의 특수목적고등학교의 지정을 취소하는 경우에는 미리 교육부장관과 협의하여야 한다	제91조 제2항	제4항 부분 (지정취소시 협의)추가

자료: 국가법령정보센터(2020), 초·중등교육법시행령

나. 특성화고등학교 운영현황

1) 전국 특성화고등학교 현황

○ 특성화고·마이스터고 포털사이트 HIFIVE의 자료에 의하면 전국의 특성화고등학교는 총 461개교 208,009명의 학생이 재학 중인 것으로 나타남

- 마이스터고등학교는 전국 51개교 18,554명, 일반고등학교는 전국의 72개교 10,487명이 재학 중인 것으로 나타남

[표 2-2] 전국 유형·지역별 학교통계

구분	특성화고			마이스터고			일반고		
	학교	학급	학생	학교	학급	학생	학교	학급	학생
서울	70	1,767	38,096	4	93	1,797	0	0	0
부산	33	767	15,211	3	87	1,704	0	0	0
대구	15	519	11,358	4	90	1,738	0	0	0
인천	28	696	14,681	2	42	809	0	0	0
광주	10	282	6,660	2	24	480	1	12	196
대전	10	309	5,940	2	42	822	0	0	0
울산	8	216	4,789	3	54	1,046	0	0	0
세종	2	23	421	0	0	0	1	10	160
경기	70	1,836	41,187	3	62	1,162	36	315	6,295
강원	20	328	5,951	3	42	721	11	51	890
충북	23	453	10,134	3	48	946	0	0	0
충남	28	489	9,807	4	51	954	6	44	991
전북	24	385	7,448	4	81	1,527	7	31	502
전남	40	612	11,467	4	57	1,060	3	8	80
경북	44	569	11,251	6	123	2,407	2	14	294
경남	30	569	10,547	4	75	1,381	2	7	84
제주	6	132	3,061	0	0	0	3	42	995
전체	461	9,952	208,009	51	971	18,554	72	534	10,487

주) 해당자료는 학교별 입력한 자료를 근거로 함

자료: HIFIVE 홈페이지(<http://www.hifive.go.kr/index.do>), 재인용.

2) 관광레저분야 특성화고등학교 현황

■ 관광레저분야 특성화고등학교 현황

- 국내에 관광·레저분야 관련 고등학교는 2000년에 개교한 한국관광고등학교(한국 최초 관광특성화고등학교)를 시작으로 2019년 기준 전국에 100개교에 약 2만여 명의 학생들이 재학 중임
- 이중 학교명에 관광이 들어간 학교는 15개교(6,405 여명)로 관광경영과, 관광조리과, 관광서비스과, 관광레저경영과, 관광외국어과, 관광호텔경영과, 항공관광경영과, 컨벤션관광과 등이 있음
- 기타 관광 관련 고등학교에는 경기 남양고등학교 등 85개교 14,705명이 있음⁴⁾

[표 2-3] 전국 관광레저분야 고등학교 현황

연번	학교유형	학교명	학급수	학생수
1	특성화고	경북비즈니스고등학교	6	143
2	특성화고/‘19 학과신설	고명경영고등학교	4	104
3	기타	서울다솜관광고등학교	6	112
4	특성화고/‘19 학과신설	대경상업고등학교	4	104
5	특성화고	대일관광고등학교	23	528
6	특성화고/‘19 학과신설	동산정보산업고등학교	8	184
7	특성화고	동일여자상업고등학교	9	220
8	특성화고	서서울생활과학고등학교	15	361
9	특성화고	서울관광고등학교	29	716
10	특성화고	서울컨벤션고등학교	30	734
11	특성화고	서울항공비즈니스고등학교	9	501
12	특성화고	서일국제경영고등학교	7	143
13	특성화고	선정국제관광고등학교	15	339
14	특성화고	송곡관광고등학교	21	512
15	기타	종로산업정보학교	9	-
16	특성화고	신정여자상업고등학교	18	349
17	기타	아현산업정보학교	6	153
18	특성화고/‘19 학과신설	은평메디텍고등학교	4	92
19	특성화고	해성국제컨벤션고등학교	27	633

4) 학교명에 관광, 호텔, 컨벤션, 항공, 레저, 외식, 조리가 들어간 학교 등

20	특성화고/‘19 학과신설	강릉정보공업고등학교	1	26
21	특성화고/‘19 학과신설	동광산업과학고등학교	3	68
22	일반고(종합고)	석정여자고등학교	3	35
23	특성화고	춘천한샘고등학교	3	78
24	특성화고	경기관광고등학교	12	277
25	특성화고	경기국제통상고등학교	9	222
26	특성화고/‘19 학과신설	경기경영고등학교	6	144
27	특성화고	경민비즈니스고등학교	9	211
28	특성화고	경일관광경영고등학교	15	371
29	특성화고	광명경영회계고등학교	4	80
30	일반고(종합고)	남양고등학교	6	150
31	특성화고/‘19 학과신설	발안바이오과학고등학교	3	78
32	특성화고	부천정보산업고등학교	9	218
33	특성화고	분당경영고등학교	9	210
34	특성화고	성남금융고등학교	6	134
35	특성화고	성보경영고등학교	18	445
36	특성화고	안양여자상업고등학교	6	138
37	일반고(종합고)	양동고등학교	3	71
38	특성화고	일산국제컨벤션고등학교	29	680
39	특성화고/‘19 학과신설	일산고등학교	6	156
40	특성화고	일죽고등학교	3	66
41	일반고(종합고)/‘19 학과신설	파주여자고등학교	6	98
42	특성화고	평촌경영고등학교	16	400
43	일반고(종합고)	하성고등학교	3	35
44	특성화고	한국관광고등학교 ⁵⁾	9	252
45	특성화고	한국문화영상고등학교	3	79
46	특성화고	한국외식과학고등학교	6	169
47	특성화고/‘19 학과신설	한국조리과학고등학교	18	719
48	특성화고	논산여자상업고등학교	9	158
49	특성화고/‘19 학과신설	병천고등학교	9	235
50	일반고(종합고)	성환고등학교	8	174
51	일반고(종합고)/‘19 학과신설	예산예화여자고등학교	4	79
52	특성화고/‘19 학과신설	증평정보고등학교	3	65
53	특성화고	한국호텔관광고등학교	8	188
54	특성화고/‘19 학과신설	거제여자상업고등학교	2	18
55	특성화고	경남관광고등학교	30	694
56	특성화고	경남산업고등학교	6	154
57	특성화고/‘19 학과신설	선명여자고등학교	6	124
58	일반고(종합고)/‘19 학과신설	삼가고등학교	2	44

59	특성화고/‘19 학과신설	경북생활과학고등학교	6	147
60	특성화고	경북조리과학고등학교	6	132
61	특성화고	경주여자정보고등학교	4	95
62	특성화고	경주정보고등학교	6	140
63	특성화고/‘19 학과신설	명인정보고등학교	2	45
64	특성화고	삼성생활예술고등학교	3	73
65	특성화고/‘19 학과신설	한국국제조리고등학교	2	44
66	특성화고	대구관광고등학교	35	732
67	특성화고	상서고등학교	7	168
68	특성화고	계성여자상업고등학교	7	157
69	특성화고	부산관광고등학교	12	258
70	특성화고	부산마케팅고등학교	4	91
71	특성화고	부산문화여자고등학교	4	98
72	특성화고	부산정보관광고등학교	24	537
73	특성화고/‘19 학과신설	영산고등학교	4	58
74	특성화고	해운대관광고등학교	16	348
75	특성화고	울산여자상업고등학교	9	248
76	특성화고/‘19 학과신설	울산생활과학고등학교	12	319
77	특성화고	영화관광경영고등학교	21	541
78	특성화고/‘19 학과신설	인천미래생활고등학교	4	91
79	특성화고	인천비즈니스고등학교	9	186
80	특성화고/‘19 학과신설	인천산업정보학교[각종학교]	4	62
81	특성화고	인천생활과학고등학교	9	254
82	특성화고/‘19 학과신설	인천해양과학고등학교	2	49
83	특성화고/‘19 학과신설	대전대성여자고등학교	2	42
84	특성화고/‘19 학과신설	대전생활과학고등학교	2	40
85	특성화고/‘19 학과신설	광주자연과학고등학교	6	161
86	특성화고	순천효산고등학교	11	267
87	특성화고	여수정보과학고등학교	14	337
88	특성화고	여수해양과학고등학교	2	27
89	특성화고/‘19 학과신설	진성여자고등학교	2	31
90	특성화고	전남조리과학고등학교	9	203
91	일반고(종합고)/‘19 학과신설	고창여자고등학교	3	47
92	특성화고	강호항공고등학교	6	133
93	특성화고/‘19 학과신설	남원제일고등학교	6	96
94	특성화고/‘19 학과신설	덕암정보고등학교	4	86
95	특성화고/‘19 학과신설	전주생명과학고등학교	2	56
96	특성화고	학산고등학교	3	66

97	일반고(종합고)/'19 학과신설	한국전통문화고등학교	3	56
98	특성화고/'19 학과신설	한국치즈과학고등학교	3	69
99	특성화고	제주고등학교	33	891
100	특성화고	중문고등학교	6	158
합계			890	21,110

주1) 학급수/학생수: 전체 학과 중 관광계열 학과의 학급수 및 학생수 현황

주2) 2019년 12월 학교알리미 정보공시 기준

자료: 문화체육관광부(2020), 2019년 기준 관광동향에 관한 연차보고서, 재인용.

■ 관광레저분야 학과 운영현황

- 전국 관광·레저 특성화고의 관련 학과 운영현황 조사를 위하여 특성화고·마이스터고 포털 HIFIVE의 통계 중 키워드 검색을 통해 특성화고등학교별 학과 운영현황을 파악하였음
- 통계포털에 키워드를 관광, 레저, 호텔, 컨벤션, 항공분야로 구분하여 검색하였고, 그 결과 관광학과 73개, 레저학과 10개, 호텔학과 14개, 컨벤션학과 12개, 항공학과 2개가 운영되고 있음
- 관광분야 학과는 관광경영학과의 학생 수가 가장 많은 것으로 나타났고, 다음으로 관광비즈니스과, 관광외국어과 순으로 나타남

[표 2-4] 관광분야 학과 운영현황

연번	학과명	학과수(학교수)	학급수	학생수
1	관광경영학과	15	93	2,069
2	관광과	3	14	322
3	관광그린자연과	1	6	169
4	관광레저경영과	1	9	214
5	관광레저과	3	16	308
6	관광비즈니스과	7	42	832
7	관광서비스과	4	20	397
8	관광시스템설비과	1	4	100
9	관광영어통영과	1	3	85
10	관광외국어과	5	25	573
11	관광외식경영과	1	3	76
12	관광외식산업과	1	6	127
13	관광외식서비스과	1	4	93
14	관광외식조리과	1	3	77

5) 한국관광고등학교는 우리나라 최초의 관광특성화고등학교로서, 2000년에 개교함

15	관광운항과	1	9	213
16	관광일본어통역과	1	3	81
17	관광조리과	7	53	1,171
18	관광조리코디과	1	3	74
19	관광중국어과	1	1	12
20	관광중국어통역과	1	3	79
21	관광컨벤션과	1	12	249
22	관광콘텐츠디자인과	1	7	145
23	관광호텔경영과	1	4	108
24	관광호텔과	2	19	400
25	국제관광경영과	1	9	211
26	국제관광과	3	12	284
27	국제관광비즈니스과	1	6	136
28	국제의료관광간호과	1	4	76
29	의료관광과	1	6	152
30	의료관광외국어과	1	2	22
31	카페베이커리관광과	1	2	50
합계		71	403	8,905

자료: HIFIVE 홈페이지(<http://www.hifive.go.kr/index.do>), 재인용.

- 레저분야 학과는 레저원예조경과의 학생수가 가장 많은 것으로 나타났고, 다음으로 레저동물산업과, 레저식품경영과 순으로 나타남

[표 2-5] 레저분야 학과 운영현황

연번	학과명	학과수(학교수)	학급수	학생수
1	레저경영과	1	3	28
2	레저동물과	1	3	45
3	레저동물산업과	1	3	69
4	레저스포츠과	1	1	27
5	레저식품경영과	1	3	65
6	레저원예조경과	1	3	75
7	스포츠레저	1	1	23
8	해양레저과	1	3	19
9	해양레저관광과	1	3	40
10	해양레저산업과	1	1	18
합계		10	24	409

자료: HIFIVE 홈페이지(<http://www.hifive.go.kr/index.do>), 재인용.

- 컨벤션학과는 컨벤션경영과의 학생수가 가장 많은 것으로 나타났고, 다음으로 컨벤션공통과와 컨벤션비즈니스과 순으로 나타남

[표 2-6] 컨벤션 분야 학과 운영현황

연번	학과명	학과수(학교수)	학급수	학생수
1	컨벤션경영과	4	25	486
2	컨벤션공통과	1	8	191
3	컨벤션관광과	1	8	184
4	컨벤션광고디자인과	1	3	67
5	컨벤션비즈니스과	2	8	191
6	컨벤션영어과	1	6	143
7	컨벤션외식조리과	1	6	153
8	컨벤션이벤트과	1	4	102
합계		12	68	1517

자료: HIFIVE 홈페이지(<http://www.hifive.go.kr/index.do>), 재인용.

- 항공분야 학과는 항공관광경영학과와 학생수가 가장 많은 것으로 나타남

[표 2-7] 항공분야 학과 운영현황

연번	학과명	학과수(학교수)	학급수	학생수
1	관광항공서비스과	1	3	73
2	항공관광경영과	1	6	125
합계		2	9	198

자료: HIFIVE 홈페이지(<http://www.hifive.go.kr/index.do>), 재인용.

2. 관광·레저분야 전문교과 교육과정 현황⁶⁾

가. 교과 교육과정 목표

- 관광·레저산업은 제3차 서비스 산업으로 향후 국가의 경제발전과 일자리 창출을 주도하는 국가전략산업으로 성장하고 있음
 - 관광·레저산업은 여행업, 관광숙박업, 카지노업, 국제회의업, 유원시설업 등 다양한 분야에 해당되는데, 관광·레저분야의 경력개발은 일반적으로 분야별 일선 서비스원에서부터 관리자에 이르기까지 고등학교에서 배운 지식과 기술을 바탕으로 산업현장에서 실무능력을 갖추어 경력 개발을 하게 됨
- 따라서 관광·레저 분야 교육은 서비스 마인드를 갖춘 전문 관광인력 양성에 그 목적을 두며, 이러한 목적을 달성하기 위하여 관광·레저 분야 교육은 분야의 기초지식과 산업체 현장 실무능력 및 서비스 지향 태도를 길러 취업 및 창업 등의 진로를 개척할 수 있는 평생학습 능력을 길러 자아를 실현하여, 직업의 전 생애에 걸쳐 동일 분야 산업의 발전에 기여할 수 있는 유능한 인력을 양성할 수 있도록 하는 성격을 가짐
- 관광·레저분야 교과 교육과정은 관련 분야인 여행상담, 여행안내, 숙박서비스, 카지노운영관리, 유원시설관리 등에 필요한 전문인을 양성하기 위하여 입직 수준의 직무능력을 갖추도록 하는데 교육 목표를 두고 있음

[표 2-8] 교과 교육과정 세부목표

- 관광·레저 분야의 기초 지식과 기술 및 서비스 지향 태도를 습득하여 산업현장에서 대고객 서비스 업무를 효율적으로 수행할 수 있다.
- 관광·레저 분야의 직무수행에 필요한 사고력과 문제 해결력을 길러, 산업 현장의 실무를 창의적으로 수행할 수 있다.
- 관광·레저 분야의 직무수행 능력을 향상 시키려는 평생학습 태도를 길러 개인의 직업 생애를 개척하고, 국가의 산업 발전에 기여 할 수 있는 태도를 기른다

자료: 교육부 고시 별책28_미용·관광·레저 전문교과 교육과정(2018-105호), 재인용.

6) 관광·레저분야 전문교과 교육과정은 교육부 고시 별책28_미용·관광·레저 전문교과 교육과정(2018-105호) 내용을 재 정리함

[표 2-9] 교과 교육과정 구조

구분	기준 학과	전문 공통 과목	기초 과목	실무 과목	인력 양성 유형(진로)
미용·관광·레저	미용과	성공적인 직업생활	미용의 기초 미용 안전·보건	헤어 미용 피부 미용 메이크업 네일 미용	미용사(헤어디자이너) 피부미용사(피부관리사) 메이크업아티스트 손톱미용사(네일 아티스트)
	관광·레저과		관광 일반 관광 사업 관광 서비스 관광 영어 관광 일본어 관광 중국어	여행 서비스 실무 호텔 객실 서비스 실무 호텔 식음료 서비스 실무 카지노 서비스 실무 유원시설 서비스 실무	여행사무원 국내여행안내원 호텔 및 콘도접객원 숙박시설서비스원 호텔컨시어지 웨이터 및 웨이트리스 카지노딜러 놀이시설종사원
창의적 체험 활동	자유 활동, 동아리 활동, 봉사 활동, 진로 활동				
현장 실습	산업체 견학 → 산업체 체험 학습 → 현장 실습(인턴십)				

자료: 교육부 고시 별책28_ 미용·관광·레저 전문교과 교육과정(2018-105호), 재인용.

나. 교과 교육과정 편성·운영 방향

- 관광·레저 분야는 여행업, 관광숙박업, 카지노업, 유원시설업, 국제회의업 등의 다양한 분야에서 내·외국인 고객 응대 서비스에 있어 기초적인 능력에서부터 숙련된 전문 지식을 요구 있음
- 따라서 고등학교 교육과정은 산업에 관한 지식에서부터 전공에 관한 기본적인 지식과 기술을 갖추 수 있도록 편성·운영하여야 함

[표 2-10] 교과 교육과정 편성·운영 방향

- 관광·레저 분야의 접객서비스 실무 수행에 필요한 기초 지식, 기술 및 태도를 습득할 수 있도록 하여야 한다.
- 이론 위주의 전문 과목은 학생의 학력 수준과 학과별 기초 지식·기술을 고려하여 내용을 구성하여야 한다.
- 이론과 실습이 통합된 과목은 산업 직무와 관련이 있는 응용 과제의 형태로 구성하여야 한다.
- 국가직무능력표준(NCS)을 기반으로 하는 교육과정을 편성하여 과정형 자격과 연계하여 교육과정을 편성·운영하여야 한다.

자료: 교육부 고시 별책28_ 미용·관광·레저 전문교과 교육과정(2018-105호), 재인용.

○ 관광계열 특성화고등학교 교과 운영 사례

[표 2-11] 관광계열 특성화고등학교 교육과정 편제표

교과영역	교과(군)	과 목	기 준 단 위	운 영 단 위	1학년				2학년				3학년				비 고		이수 단위	필 수 단 위
					1학기		2학기		1학기		2학기		1학기		2학기					
					이론	실습	이론	실습	이론	실습	이론	실습	이론	실습	이론	실습	이론	실습		
기 초	국어	국어	8	6	3	3										6	16	46	24	
		문학	5	3			3								3					
		독서	5	3				3							3					
		언어와 매체	5	4						2	2			4						
	수학	수학	8	6	3	3										6	16			
		수학Ⅰ	5	3			3								3					
		수학Ⅱ	5	3				3							3					
		확률과 통계	5	4						2	2			4						
	영어	영어	8	6	3	3										6	14			
		영어Ⅰ	5	4			2	2							4					
		영어 독해와 작문	5	4						2	2			4						
	한국사	한국사	6	6			3	3							6	6	6			6
탐 구	사회	통합사회	8	6	3	3									6	6	12	12		
	과학	통합과학	8	6	3	3									6	6				
체 육· 예 술	체육	체육	5	2	1	1									2	8	14	8		
		운동과 건강	5	6			2	2	1	1	6									
	예술	음악	5	3	1	2								3	6	6				
		미술	5	3	2	1							3							
생 활· 교 양	기술·가정/ 제2외국어/ 한문/ 교양	종교학/철학	5	4	1	1	1	1							4	10	10			
		경제생활	5	2					1	1	2									
		정보	5	4	2	2					4									

보통교과 소계				88		22		22		14		14		8		8		88		88	66
전문교과	고시과목	공통	성공적인 직업생활	4	4					2		2						4	0	92	86
		기초과목	관광 영어	10	10					2		2		3		3		10	0		
			관광일본어	4	4								2		2		4	0			
			관광 중국어	4	4					2		2					4	0			
			관광 일반	4	4	2		2								4	0				
			상업 경제	4	4	2		2								4	0				
			회계 원리	8	8	4		4								8	0				
			회계 정보 처리 시스템	6	6					3		3				0	6				
			세무일반	6	6								3		3		6	0			
			사무 관리	6	6					1	2	1	2				2	4			
		실무과목	여행 서비스 실무	6	6									3		3	0	6			
			호텔 식음료 서비스 실무	10	10						2		2		3		3	0	10		
			호텔 객실 서 비스 실무	4	4									2		2	0	4			
			회계 실무	12	10						2		2		3		3	0	10		
			사무 행정	6	6									3		3	0	6			

자료: 서울관광고등학교 홈페이지, 재인용.

제3장 특성화고 교원 역량강화 교육사례 조사

1. 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램 현황

가. 교육부 교원 연수정책⁷⁾

1) 교원 연수 추진배경

- 교원의 다양한 요구에 부합 하는 연수 제공을 통해 교원의 전문성을 제고 하고 궁극적으로 공교육 경쟁력 강화 필요
 - 제4차 산업혁명시대 및 각종 사회 변화에 대응하여 창의융합 인재 양성에 필요한 교원의 역량 강화⁸⁾
 - 교원의 자율성과 교원 간 협력*에 기반을 둔 연수 방식으로 전환하여 연수 효과성 및 교원의 자기효능감 향상⁹⁾
- 교원연수기관을 체계적으로 관리하고 연수기관 간 협력체계 강화를 통해 교원 연수의 질 제고
- 교원의 정책이해도 향상을 위한 연수 제공을 통해 국정과제 및 교육정책의 효과적인 추진 유도
 - 교육의 공공성 및 포용성 제고, 개정교육과정의 현장 안착, 안전한 학교 구현 등 주요 국가교육 정책 수행을 위한 연수 운영 강화 필요
- 교원의 자율적 연수를 통해 효과적인 역량 배양기회를 제공하고 생애주기에 맞는 연수 제공 및 관련 연구 등 지원 확대
- 교원이 창의융합 인재 양성에 필요한 역량을 갖추도록 연수 내용과 방법 등 질 관리 강화 필요

7) 교육부 교원 연수정책에 대한 내용은 교육부(2019)의 2020년도 교원 연수 중점 추진방향의 내용을 재인용 하였음

8) 제4차 산업혁명사회에서 필요한 교원의 역량으로 지능정보, 융합 통합적 교육과정 재구성, 협업 및 의사소통, 네트워크, 공동체, 감성이 대두(KEDI, 2017)

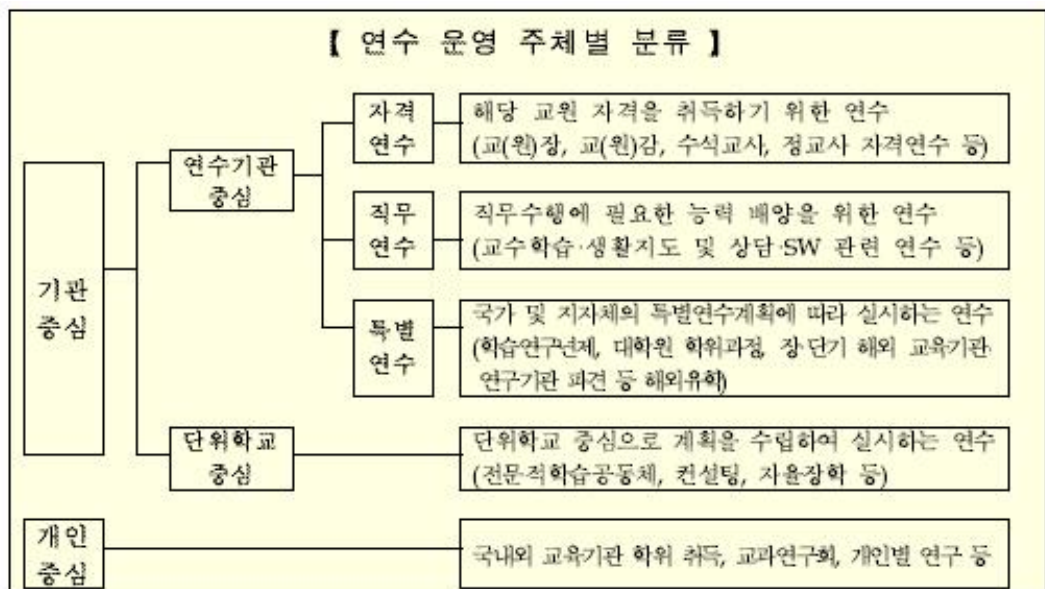
9) '교사간협력에 기초한 전문성 개발이 효과적'이라고 대답한 교원 비중 81%(OECD, 2018)

2) 교원 연수의 법적 근거

- (연수의무) 교육공무원의 연수 의무(교육공무원법 §38①)
 - 교육공무원에게 직책 수행을 위해 끊임없이 연구수양할 의무 부과
- (연수계획 수립·지원 의무) 국가 및 지방자치단체의 연수계획 수립·지원 의무
 - 교육공무원의 재교육 또는 연수기회 균등 부여(교육공무원법 §37)
 - 국가·지방자치단체에게 교육공무원 연수 장려계획 수립·시행 의무 부과(교육공무원법 §38②, ③)
- (연수기관의 설치) 연수기관의 설치목적 및 운영에 관한 사항 (교육공무원법 §39)

3) 교원 연수의 유형

- (자격연수) 교원의 자격을 취득하기 위한 연수(교원연수규정 §6 ①)
- (직무연수) 교육이론·방법연구 및 직무수행 능력배양을 위한 연수(교원연수규정 §6②)
- (특별연수) 국가나 지방자치단체의 특별연수계획에 따라 국내외의 교육기관 또는 연구기관에서 받는 연수(교육공무원법 §40)



자료: 교육부(2019), 2020년 교원 연수 중점 추진 방향, 재인용.

[그림 3-1] 연수 운영 주체별 분류

- 연수 운영주체에 따라 연수기관중심연수, 단위학교중심연수, 개인중심연수로 분류
 - 연수기관중심연수는 교육부, 교육청, 교육연수원, 대학 부설 초·중등 교육연수원, 종합교육연수원, 교육행정연수원, 원격교육연수원 등의 다양한 연수기관에서 실시되는 각종 자격연수, 직무연수, 특별연수를 의미함
 - 단위학교중심연수는 단위 학교 내에서 교직원의 필요와 요구에 의해 자체 계획에 따라 이루어지는 연수로 교원이 근무하는 학교 현장의 문제해결과 개선을 주 연수내용으로 다룸 (연구수업, 교과연수, 생활지도, 직원연수등이 해당)
 - 개인중심연수는 교사 개인이 자발적 동기에 의해 전문적 지식 습득과 능력 향상을 목적으로 개인수준에서 이루어지는 현직 교육을 의미함 (국내외 교육기관 학위취득, 각종 교과 연구회 연수 수행, 학회 활동 등 해당)
- 연수기관중심연수는 다시 자격연수, 직무연수, 특별연수로 분류
 - 자격연수는 교원의 자격을 취득하기 위한 연수로, 2급 정교사, 1급 정교사, 전문상담교사, 사서교사(1급), 보건교사(1급), 영양교사(1급), 수석교사, 원감, 원장, 교감 및 교장 과정으로 구분됨
 - 직무연수는 교원 등이 교직 전문성 신장을 위해 참여하는 연수로 직무 특성(교장, 교감, 수석교사, 부장교사, 신규교사 등)을 반영하여 연수과정 개설
 - 특별연수는 국가나 지방자치단체의 특별연수계획에 따라 국내외의 교육기관 또는 연구기관에서 받는 연수로 학습연국년제, 대학원 학위과정, 장·단기 해외 교육기관 연구기관 파견 등 해외 유학 등이 있음

4) 교원 연수 관련 통계

■ 자격연수 실시현황

- 교(원)장은 교장자격 연수기관에서 실시
 - 서울교대 부설 교육연수원(서울지역 유·초등), 서울사대 부설 교육행정연수원(서울지역 중등), 한국교원대학교 부설 종합교육연수원(서울지역외)
- 교(원)감 유·초등 및 중등(주요교과) 교원은 시도교육연수원에서 자체 추진
- 수석교사 대상 자격연수는 교육부 지정 연수기관에서 실시
 - 한국교원대학교부설종합교육연수원
- 희소교과 및 비교과 교원 대상 자격연수는 주관교육청을 지정하여 연수위탁기관(대학)에서 실시

[표 3-1] 자격 발급 통계(2018년도 기준)

(NEIS자격발급 통계 반영, 2018년도 기준/단위(명))

구분	유치원	초등학교	중등학교	특수학교	계
교(원)장	101	823	885	32	1,841
교(원)감	492	963	1480	53	2,988
수석교사	1	22	24	0	47
정교사(1급)	3,007	7,714	6255	565	17,541
사서교사(1급) 34명, 보건교사(1급) 314명, 영양교사(1급) 133명, 전문상담교사(1급) 140명					

자료: 교육부(2019), 2020년 교원 연수 중점 추진 방향, 재인용.

■ 직무연수 현황

- 교사 1인당 연간 직무연수 이수시간(* 18.4.1.기준, 재직 중인 정규교사, 원격 및 집합연수 포함)
 - (학교급별) 초 116시간, 중 99시간, 고 90시간
 - (지역별) 최고 151시간(대구), 최저 73시간(서울), 평균 104시간
 - (설립유형별) 국공립 107시간, 사립 87시간
 - (경력별) 5년미만(106시간), 5~15년(103시간), 15~25년(110시간), 25년이상(104시간)
- 교사 1인당 연간 직무연수 이수 횟수(* 18.4.1.기준, 재직 중인 정규 및 기간제 교사, 원격 및 집합연수 포함)
 - (학교급별) 초등 5.01회, 중등 3.71회
 - (지역별) 최다 7.87회(경북), 최소 2.59회(서울), 전국 4.27회
 - (소지자격별) 교장(7.31회), 교감(6.96회), 수석교사(9.49회), 정교사 1급(4.66회) 정교사 2급(2.30회)

5) 교원 연수의 성과 및 개선 방향

■ 성과

- 핵심역량 개발을 위한 자격연수 표준교육과정 개정 및 자격연수 확대 추진
 - 자격연수 표준교육과정 개정하여 교육환경 변화에 부합하는 교원의 자격별 핵심역량 제고 ※

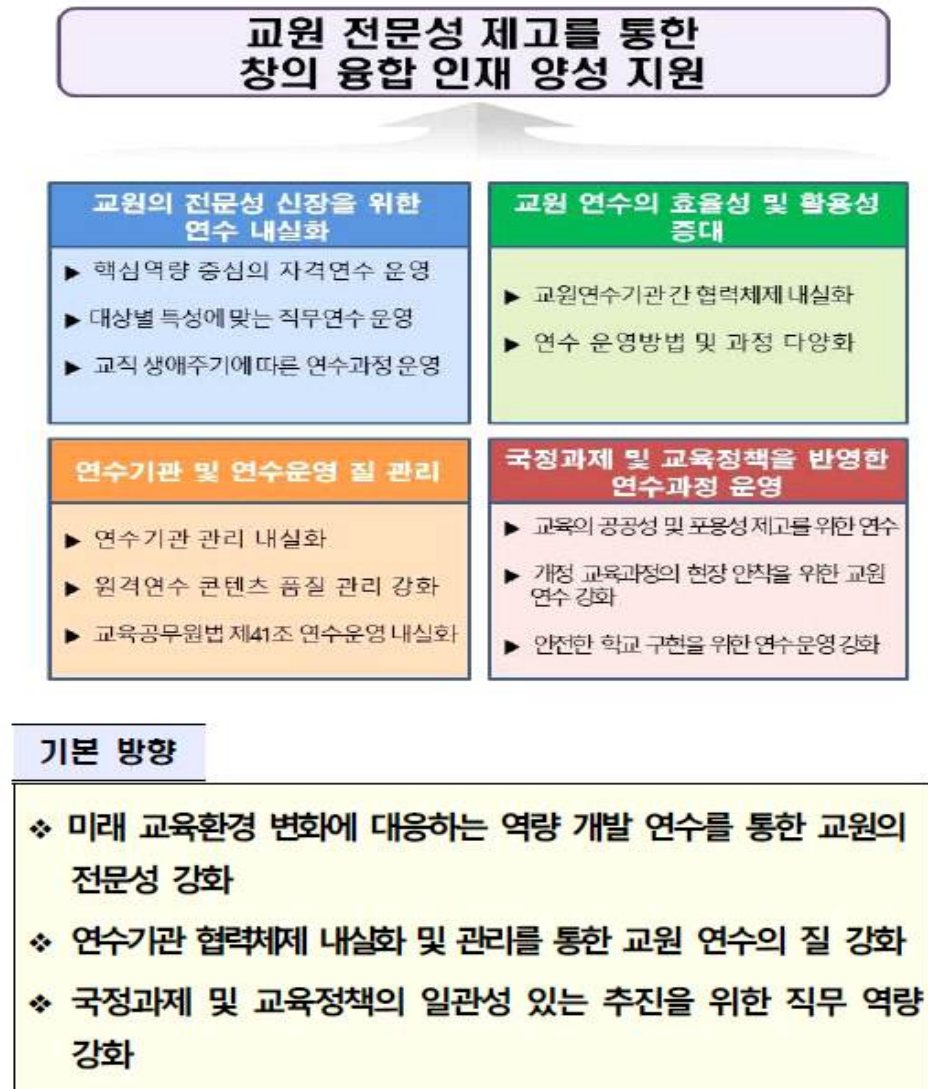
「교(원)장 교(원)감 수석교사·정교사자격연수 표준교육과정」 전부개정('19.4.)

- 필수 이수 과목을 명시하고 연수기관의 자율 편성 영역 비중 확대
- 정교사(1급) 자격연수 대상에 기간제교원까지 포함하여 연수 기회 보장 ※ 「교원 등의 연수에 관한 규정 시행규칙」 개정('19.4.)
- 기관 중심 연수 외에도 교원이 직접 기획·운영하는 연수 확대* 및 교원 연간 연수 이수 시간 증가 등 전문성 신장 노력 지속
 - (경기도교육청) '18년 전문적 학습공동체 참여인원이 81,437명(참여율 89%)으로 전년 대비 1,977명(참여율 2%p) 증가
 - (교원 연간 직무연수 이수시간 평균) (2017년도)102시간 → (2018년도)104시간
- 수강신청 및 학습기간, 수강인원 등의 제한을 두지 않고 수강자의 학습 편의를 확대한 원격연수 상시과정 확대 운영 및 우수 원격연수 콘텐츠 개발 보급으로 연수접근성 제고
 - 시도별, 사업부서별로 수행되던 사업을 통합하여 국가교육정책분야 원격연수 콘텐츠 21종을 개발·보급하여 17개 시도교육청에서 공동 활용 중('19.4~)
- 연수지명번호(지명장부) 폐지를 통한 교원의 연수 참여 자율성 확대

■ 개선 방향

- 수요자 요구를 반영한 맞춤형 연수과정 지원 및 다양한 형태의 연수 과정 인정 확대
 - 교원이 직접 기획·운영하는 수요자 설계형 연수 및 개인 자율 선택형 연수 구성 지원
- 교원의 성장을 고려한 생애주기별 핵심역량 강화를 위한 연수 지원
 - 경력 단계별 및 직급별 요구 역량에 부합하는 자기 계발 기회 제공을 위한 연수과정 운영 필요
- 원격연수의 질 관리 강화를 위한 제도적 기반 마련 필요
 - 원격교육연수원 평가 기준 등에 관한 고시」 제정으로 원격교육연수원 평가기준, 평가방법, 평가 결과 등에 대한 세부사항 규정하여 평가의 실효성 확보

■ 교원 역량강화 연수의 비전 및 목표



자료: 교육부(2019), 2020년 교원 연수 중점 추진 방향, 재인용.

[그림 3-2] 교원 역량강화 연수의 교육 비전 및 목표

6) 교원 연수 중점 추진 방향

■ 대상별 특성에 맞는 직무연수 운영

교원 등이 교직 전문성 신장을 위해 참여하는 연수로 직무 특성(교장, 교감, 수석교사, 부장교사, 신규교사 등)을 반영하여 연수과정 개설

○ 교(원)장·교(원)감 대상 직무연수 내실화

- 단위학교의 자율경영 능력 향상을 위한 관리자 연수 지속 실시
- 교육정책, 갈등해결, 우수사례, 환경변화에 필요한 내용 등을 중심으로 주기적으로 실시

- ❖ 소통과 공감의 민주적 학교문화 조성, 갑질예방 교육, 미래교육에 대비하는 교장 리더십, 학생들의 행복한 학교 공간 조성등
- 신규 교(원)장·교(원)감에 대한 역량강화 연수 지속 실시
- 실무 위주의 학교 경영 능력 향상을 위한 연수 운영
- ❖ 학교갈등관리사례와해결, 학교폭력사안처리와대처, 학교교육과정운영사례, 학교공동체의조직관리등
- 성 비위 근절 및 예방을 위한 관리자 교육 지속 실시
- ❖ 학교에서 발생할 수 있는 성비위 유형별 사례중심 교육 및 관련 법령 숙지 등

○ 복직예정자 연수운영 강화

- (관련규정) 교육공무원법 제45조 제3항
- (연수대상) 연속해서 2년 이상 휴직(육아, 해외동반)한 교원을 대상으로 하되, 출산휴가 기간을 포함해서 2년 이상일 경에도 포함하여 연수 가능
- ❖ 휴직기간 2년 미만자도 업무 공백 등을 고려하여 교육청 자체 기준을 설정하여 연수 대상자로 지정 가능
- (연수시기) 복직예정일 이전에 실시(정기인사 고려 1~2월 또는 7~8월)
- ❖ 복직 예정일 이내에 불가피한 사정 등으로 연수를 이수하지 못할 경우 복직 이후 1년 이내 연수 이수
- (연수내용) 개정 교육과정, 교수·학습, 학생지도 등 직무 관련 내용 및 주요 교육정책 변동 사항 등을 포함하여 연수
- (기타사항) 시도교육청 여건에 맞게 조정하여 연수 운영 가능
- ❖ 30시간 내외로 이수(집합/원격/혼합)할 수 있도록 구성하되, 대상 인원이 적을 경우 타 연수과정과 통합하여 운영 가능

○ 신규교사 연수강화

- (임용 전 연수) 시도교육청별 교육과정 및 세부계획을 수립하여 임용 전 신규 교사에 대한 연수 실시
- 신규교사에 요구되는 핵심역량*을 중심으로 학교 현장에서 적용 가능한 연수 과정 운영
- ❖ * 예시 : (초등)생활지도 심리상담, (중등) 진로지도 학급경영 등 ('16. 김희규)
- (임용 후 연수) 임용후저경력 교사 대상으로 맞춤형 연수 지원 수석 교사 등을 통한 전담 멘토링 제공으로 학교 적응 지원 강화
- ※ * (세종) '새학년 집중 준비기간' 활용 1:1 실무 멘토링 등 실시
- 실행학습 중심 학습공동체 연수과정 운영을 통한 교직 적응력 제고

[표 3-2] 신규교사 연수과정 운영사례

<성장단계별 신규교사 연수 과정 운영사례>

○연수원, 교육청, 학교와 연계한 성장단계별 체계적인 신규교사 직무연수 운영(경기, 경남)

- ①임용전 연수(연수원) → ②입직 후 직무연수(교육지원청)* → ③현장연수(단위학교)**

*학기 중 일정 등을 고려하여 원격 및 집합연수로 운영

** (경기) 신규교사 소속교는 학습공동체를 구성하여 운영하고 신규교사는 의무참여

(경남) 멘토-멘티제를 활용하여 초기 교직생활 고충 해결 및 경험 전수

- 신규교사(입직 전 후) 대상으로 학교현장에 즉시 적용가능한 실행 학습 중심 학습공동체 연수 과정 운영으로 교직 적응력 및 창의적 학습지도 능력 배양

자료: 교육부(2019), 2020년 교원 연수 중점 추진 방향, 재인용.

○ 산학겸임교사 대상으로 교육 역량 강화 연수 실시 검토

- 신산업 분야 수요 증가 및 교육 분야 경험이 충분치 않은 점을 고려, 학교와 수업에 관한 이해 가능하도록 연수프로그램 제공 검토

※ (예시) 학교와학생의이해, 코티칭(Co-Teaching)의이해, NCS 기반 교육과정이해 등

■ 교직 생애주기에 따른 연수과정 운영

○ 교직 생애단계별 연수과정 운영

- (기본 방향) 입직과 동시에 퇴직기까지 교직생애 단계별로 교원들에게 현장 이해 및 적용도를 높이는데 실질적인 도움을 주고, 직무수행에 필요한 기본역량을 사전에 키울 수 있도록 지원
- (연수 운영) 교직 생애 단계별 연수 프로그램 특성화 및 경력 단계별·직급별 요구 역량에 부합하는 맞춤형 연수과정 운영

❖ 교직생애별/학교급별로 구분하고 교과목을 영역별로 구성

❖ 연수주제별로 특정 대상을 설정하여 연수 추진



자료: 교육부(2019), 2020년 교원 연수 중점 추진 방향, 재인용.

[그림 3-3] 생애주기별 연수(예시)

[표 3-3] 생애주기별 연수 운영사례

- (서울) 교직 생애주기별 맞춤형 연수를 통한 핵심 역량강화
 - 교직 생애 설계를 통한 비전 찾기 및 교원의 전문성 신장
 - 교수학습 방법 개선, 교육정책, 소통·공감 생활교육 등을 중심으로 연수 내용 구성
 - 중등 교직단계별 10년/20년 경력교사 직무연수, 중등 제2인생 설계 직무연수 등 6개과정 운영
- (충남) 교직 생애주기별 맞춤형 연수를 통한 핵심 역량 강화
 - 생애주기별 요구역량에 따른 목표를 설정하고 연수과정을 차별화하여 운영
 - (입직기) 직무적응, (성장기)전문성 신장, (발전기) 직무능력 향상, (심화기) 리더십 향상

자료: 교육부(2019), 2020년 교원 연수 중점 추진 방향, 재인용.

나. 교육청 교원 역량강화 시책(부산광역시)¹⁰⁾

1) 부산광역시 교육청 특성화고 교원 역량강화

- 교육청 교원 역량강화 시책의 경우 2019학년도 특성화고 직업교육 추진 계획의 내용을 일부를 발췌하여 활용하였음
- 2019년도 부산광역시 교육청은 특성화고 교원 역량강화를 위하여 6대 추진과제를 선정하여 교육프로그램은 운영하였음

■ 기본방향

- NCS 기반 고교 직업교육과정의 안정적 정착을 위한 교원 역량강화
- 특성화고·마이스터고 전문교과 교원의 전문성 신장 및 직업교육의 내실화 추진

■ 추진 과제

- 특성화고 전문교과 교사 특수분야 산업체 직무연수 실시

10) 부산광역시교육청(2019), 2019학년도 특성화고 직업교육 추진 계획

[표 3-4] 특성화고 전문교과 교수 특수분야 산업체 직무연수

2018년 추진실적	2019년 추진 계획	학교 협조사항
<ul style="list-style-type: none"> ■ 소그룹 산업체 직무연수 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 및 인원: 5월~8월, 4교 8과정 31명 - 내용: 학교의 특성에 맞춤형 교육과정 운영 ■ NCS 기반 산업현장 직무연수 <ul style="list-style-type: none"> - 기간: 하계 및 동계 방학 중 - 참여 인원: 199과정 513명 - 내용: 실무과목 기반 현장직무연수, 첨단 신산업분야 직무연수, 맞춤형 현장직무연수, 신기술연수 등 ■ 직업교육 전문성 강화 과정 <ul style="list-style-type: none"> - 기간: 하계 방학 중 - 참여 인원: 5과정 36교 167명 - 내용: 취업지도 역량강화, 교수·학습 및 평가 개선, 인성 및 기초학력 향상, 직업 기초능력 향상, 창업지도 역량강화 등 ■ 특수분야 산업체 직무연수 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 및 인원: 방학 중 4과정 72명 - 내용: 특수분야 산업체 직무연수, 실습교과 직무연수 등 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 소그룹 산업체 직무연수 활성화 지원을 통한 전문성 제고(5월~8월) ■ 산업현장 직무연수: 220명(한기대, 한국폴리텍대) ■ 직업계고 교원 관리자 역량강화: 40명(KAIST) ■ 중학교 관리자 인식개선: 20명(중앙교육연수원) ■ 현장실습 및 취업지도 역량강화: 100명(충남대) ■ 노동인권 및 산업안전보건: 400명(고용노동연수원) ■ 직업계고 교원 교수학습 역량강화: 100명(서울대, 서원대, KAIST) ■ NCS 기반 교육과정: 55명(서울대, 충남대) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전공 관련 직무연수 연 30시간 이상 연수 이수 ■ (교육청 주관) 학교별 소그룹 산업체 직무연수 계획서 제출: '19. 3.(예정) ■ (한기대 주관) 맞춤형 현장 직무연수 계획서 제출: '19. 5.~6. 10.~11.(예정) ■ 전문교과 교원 현장 실무 역량강화 연수참여를 통한 실무능력 제고 - 원격 및 이론위주 연수를 지양하고 출석연수 및 실무 교과 관련 연수 권장 ■ 연수 공문 발송 시 적극 참여 권장

자료: 부산시 교육청(2019), 2019학년도 특성화고 직업교육 추진계획, 재인용.

○ 직업교육 CEO 연수실시

[표 3-5] 직업교육 CEO 연수실시

2018년 추진실적	2019년 추진 계획	학교 협조사항
<ul style="list-style-type: none"> ■ 기간 및 인원: '18. 6월, 11월, 총 5명(교장) ■ 내용: 직업교육 전문가로서의 리더십과 전문역량을 갖춘 직업교육CEO육성 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기간: '19. 6월, 11월 ■ 인원: 교장(감), 전문직 총 6명 ■ 주관: 서울대학교 농생명과학대학 교육연수원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 특성화고 관리자로서의 마인드 구축을 위하여 적극적인 참여 권장 ■ 정년 잔여 3년 이상

자료: 부산시 교육청(2019), 2019학년도 특성화고 직업교육 추진계획, 재인용.

○ 특성화고 창의적 혁신리더과정 직무연수 실시

[표 3-6] 특성화고 창의적 혁신리더과정 직무연수 실시

2018년 추진실적	2019년 추진 계획	학교 협조사항
<ul style="list-style-type: none"> ■기간 및 인원: 40기: '18. 7. 3명, 41기: '19. 1. 4명 ■방향: 특성화고 부장급 교원의 국내·외연수를 통한 혁신마인드 제고 	<ul style="list-style-type: none"> ■대상자 추천: 4월 ■기간: 하계 및 동계 방학 ■인원: 부장교원 7명 ■대상: 학교별 추천 부장교원 중 선정 	<ul style="list-style-type: none"> ■동 연수 과정 적격자 추천 권장 ■연수 후 학교의 변화와 혁신을 주도하여 주시기 바람

자료: 부산시 교육청(2019), 2019학년도 특성화고 직업교육 추진계획, 재인용.

○ 특성화고 역량강화 워크숍 실시

[표 3-7] 특성화고 역량강화 워크숍 실시

2018년 추진실적	2019년 추진 계획	학교 협조사항
<ul style="list-style-type: none"> ■기간: '18. 1. 25(목) ■장소: 범일동 누리엔 빌딩 17층 다래홀 ■대상: 교장(감), 부장교원 80명 	<ul style="list-style-type: none"> ■기간: '19. 1. 24(목)~1.25.(금) ■장소: 경주 더케이호텔 ■대상: 교장(감), 부장교원 (총160명) 	<ul style="list-style-type: none"> ■학교 자체 워크숍시 직업교육추진 계획 주요내용의 전달연수를 통한 학교발전 방향 모색

자료: 부산시 교육청(2019), 2019학년도 특성화고 직업교육 추진계획, 재인용.

■ 추진 현황 및 2019년도 목표

[표 3-8] 추진현황 및 2019년도 목표

추진과제	추진현황			2019 목표	비고
	2016	2017	2018		
• 특수분야 산업체 직무연수(명)	283	153	585	300	
• 직업교육 CEO과정 직무연수 실시(명)	5	5	5	6	
• 창의적 혁신리더 과정 직무연수(명)	9	4	7	7	
• 소그룹 산업체 직무연수(명)	127	63	31	50	
• 직업교육 직무연수(명)	83	304	167	715	
• 특성화고 역량강화 워크숍 실시(명)	100	100	80	160	

자료: 부산시 교육청(2019), 2019학년도 특성화고 직업교육 추진계획, 재인용.

2) 특성화고 변화와 혁신을 위한 전문교과 교원 역량강화¹¹⁾

■ 변화와 혁신을 주도할 특성화고 교원 현장 중심 직무연수 강화

특성화고 교사	중견 실무자급 리더	직업교육 최고경영자
<ul style="list-style-type: none"> 연간 30시간 전공관련 직무연수 권장 단위학교 특수분야 연수 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 부장급 교사 창의적 혁신 리더연수 	<ul style="list-style-type: none"> 직업교육 CEO 연수 단위학교 변화 혁신

자료: 부산시 교육청(2019), 2019학년도 특성화고 직업교육 추진계획, 재인용.

[그림 3-4] 특성화고 교원 현장중심 직무연수 프로세스(부산시 교육청)

■ 교원 연구 및 연수 지원 강화

○ 전문교과 교원 산업체 직무연수 강화

- 대상: 전문교과 교원
- 기간: 학기중, 하계방학 및 동계방학 중
- 연수방침
 - ❖ 전문교과 집합 연수 권장: 연 30시간 이상
 - ❖ 소그룹 산업체 직무연수 활성화: 1교 1과정 15시간 이상
 - ❖ 학과개편 예정학교: 60시간 집합연수 필수 이수
 - ❖ 저경력(3년 이하) 교원 필수연수 실시: 공동실습소(기계·금속/전기·전자·통신), 연30시간 3년간
 - ❖ 장기 산업현장 실무능력 향상 직무연수 지원: 한국기술교육대

○ 특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수·학습 연구대회 지원

- 대상: 직업계고 교원(보통교과 포함)
- 시기: 시·도예선 → 상반기(4~5월), 전국 본선 → 하반기(9~10월)
- 분야: 학교경영분과, 교수·학습분과
- 전국대회 연구점수 부여

○ 직업교육연구회 운영: 부산교육연구정보원에서 연구회 통합 운영

- 직업기초능력 향상 프로그램 개발

11) 특성화고 변화와 혁신을 위한 전문교과 교원 역량강화 사례는 부산광역시 특성화고 중기발전계획(2019~2021) 내용을 재인용 함

■ 단위학교 변화와 혁신을 위한 교원 토론문화 활성화

- 학교발전과 교육활동에 대한 교직원의 공감대 형성 강화
- 단위학교 NCS 기반 적용을 위한 교직원 워크숍 실시: 학교자체 예산 편성 운영
- 학교별 특색 있는 교직원 워크숍 프로그램 운영 내실화

다. 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램 현황

1) 한국기술교육대학교 직업계고 교원 현장직무연수

■ 직업계고 교원 현장직무연수 개요

- 사업추진배경
 - 청년실업률 증대 및 고용률 감소가 사회적 문제로 대두
 - ❖ 특성화고 취업역량 강화 정책 추진 필요
 - VIP검토지시
 - ❖ 교원들이 산업체 현장교육을 통해 실무능력을 배양하며, 학생들의 취업역량강화를 위한 제대로된 교육을 실시할 수 있도록 해야함(전국특성화고·마이스터고 교장과의 간담회, 2011.10.24)
 - 특성화고등교원 현장직무교육 지원을 위한 「교육부」·「산업통산자원부」·「고용노동부」의 업무협약서(MOU) 체결(교과부, 지경부, 고용부 장관, 2011.12.8)

[표 3-9] 특성화·마이스터고 교원 현장직무교육 지원 MOU내용

정부 부처	역 할
교육부	<ul style="list-style-type: none"> - 시·도교육청과 공동으로 특성화고 등 교원의 현장직무교육 수요와 고용노동부·지식경제부의 기업참여 현장직무교육 프로그램을 토대로 특성화고 등 교원에 대한 현장직무교육계획을 수립·실시 - 특성화고 등 교원이 현장직무교육에 적극 참여할 수 있도록 행정·재정적 지원방안 마련
산업통산자원부	<ul style="list-style-type: none"> - 특성화고 등 교원의 수요조사에서 제시된 '교원이 현장직무교육을 희망하는 기업'이 교원의 현장직무교육에 적극 참여하도록 행정·재정적 지원방안을 마련 - 한국산업기술대학교, 산업기술단지(테크노파크) 등이 특성화고 등 교원의 현장직무교육에 적극 참여하도록 협조
고용노동부	<ul style="list-style-type: none"> - 시·특성화고 교원의 현장직무교육 수요와 지식경제부가 제시한 기업이 원하는 인력육성에 필요한 교과과정·교원교육과정 등을 토대로 다양한 「현장직무교육 모델」을 개발하여 보급하고 이를 위한 행정·재정적 지원방안을 강구

	- 한국기술교육대학교와 한국폴리텍대학, 「국가인적자원개발컨소시엄」 사업에 주도적으로 참여하는 기업체와 기업단체를 통하여 특성화고 등 교원에 대한 현장직무교육의 실시에 적극 협조
--	--

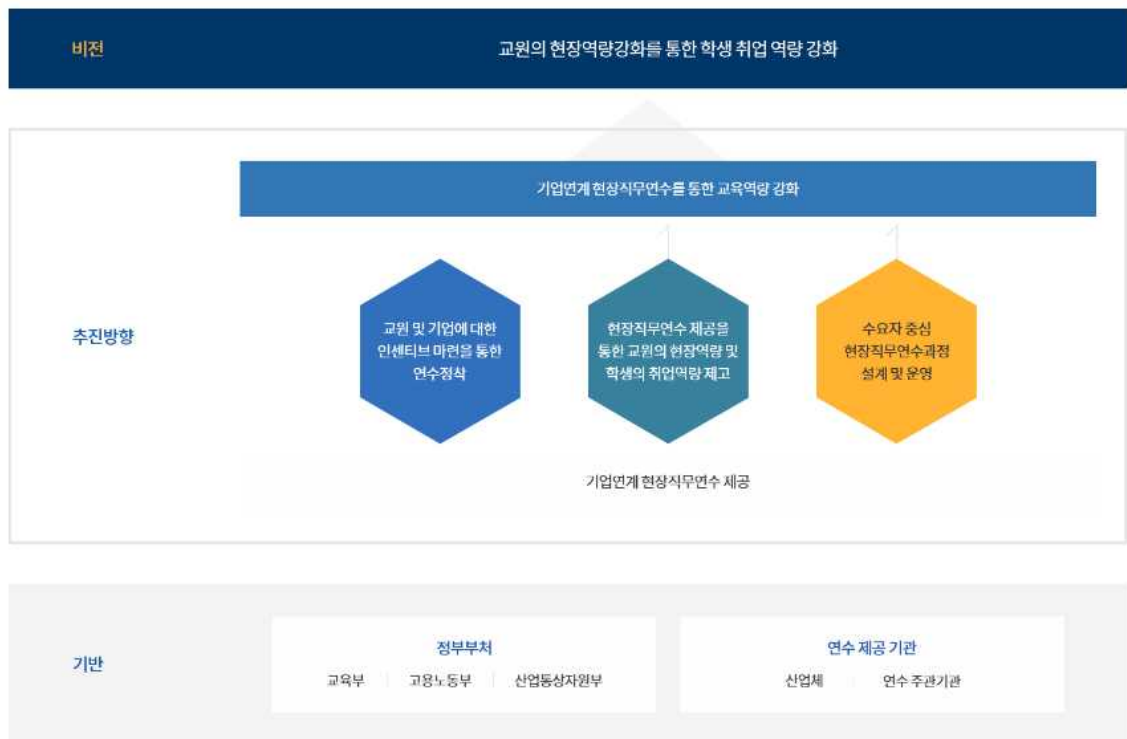
자료: 한국기술교육대학교 능력개발교육원(<https://hrdi.koreatech.ac.kr/hrd/>)

○ 사업추진방향

- 사업목적

- ❖ 기업과 연계된 현장교육을 통해 특성화마이스터고 교원의 교육역량강화를 도모하고 궁극적으로 특성화마이스터고 학생들의 취업역량을 강화하고자 함

- 추진방향



자료: 한국기술교육대학교 능력개발교육원(<https://hrdi.koreatech.ac.kr/hrd/>)

[그림 3-5] 직업계고 교원현장연수 추진방향

○ 사업특징

- 직업계고 교원대상 산업현장과 연계된 맞춤형 현장직무교육 운영

- ❖ 최신기술동향, 산업요구 및 수요를 반영한 이론 및 산업체 수준에 맞는 시설기자재를 활용한 집체연수(이론 및 실습) 연수과정과 산업현장연수를 1:1비율로 운영



능력개발교육원-이론 및 실습

산업체-산업현장연수

자료: 한국기술교육대학교 능력개발교육원(<https://hrdi.koreatech.ac.kr/hrd>)

[그림 3-6] 직업계고 교원현장연수 추진방향

○ 기대효과

- 특성화고 전문교사의 현장 적응력 제고 및 현장성 있는 수업운영
- 산업계 경영마인드의 학교 유입통로 마련
- 산학연계 교육과정 운영에 필요한 교재 재구성 및 교재개발
- 산업체에서 필요로하는 기술 중심의 실습 가능
- 새로 도입되는 교육기자재 활용 능력 증대



자료: 한국기술교육대학교 능력개발교육원(<https://hrdi.koreatech.ac.kr/hrd>)

[그림 3-7] 직업계고 교원현장연수 기대효과

■ 한국기술교육대학교 직업계고 교원 현장직무연수 현황

- 청년실업률 증대 및 고용률 감소가 사회적 문제로 대두 되면서 특성화고 취업역량 강화 정책 추진 필요
 - 기업과 연계된 현장교육을 통해 특성화 마이스터고 교원의 교육 역량강화를 도모하고 궁극적으로 특성화 마이스터고 학생들의 취업역량을 강화하고자 함
- 2018년부터 2020년 동계 현장직무연수 현황 보면 전 분야로는 2020년도 동계기준 119 개과정이 개설되어 진행중에 있지만, 관광 전공 분야는 개설 되고 있지 않음
 - 대분류 기준 미용·관광·레저 과정이 개설 되긴하나, 미용서비스 관련 교과목임 (메이크업, 피부미용, 헤어미용, 네일미용 등)

- 관광·레저분야의 현장직무연수는 운영되지 않고 있으며, 유사산업인 음식서비스 분야(바리스타, 조리 등)의 교육은 진행 중에 있음

○ 2020년 동계 현장직무연수는 현재 모집 중에 있으며, 2021년 1월에 운영될 예정

[표 3-10] 한국기술교육대학교 현장직무연수 운영현황

구분(대분류)	2018년		2019년		2020년
	동계	하계	동계	하계	동계
4차 ¹²⁾	1	1	12	6	28
건설	3	4	0	3	10
경영·금융	8	4	6	3	10
기계	14	12	9	14	17
농림·수산 해양	7	—	3	4	4
디자인·문화콘텐츠	—	2	5	1	9
미용·관광·레저 ¹³⁾	6	3	1	3	4
식품가공	2	1	3	2	1
음식조리	3	—	4	6	4
인쇄·출판·공예	2	—	4	1	3
재료	4	3	4	3	6
전기전자	16	6	4	4	11
정보통신	11	4	6	5	3
화학	2	2	2	3	7
환경에너지안전	1		1	1	2
합계	80	42	64	59	119

자료: 한국기술교육대학교 능력개발교육원(<https://hrdi.koreatech.ac.kr/hrd>)

12) 빅데이터, 드론, 3D프린터 등의 교과목

13) 미용서비스 교과목 (메이크업, 피부미용, 헤어미용, 네일미용)

2) 한국관광공사 관광교사 직무연수

- 한국관광공사 관광인력개발원에서 관광전문인력 양성사업, 관광교육기관 육성사업, 관광인력 취업지원사업, 관광인재 양성 교육 사업 등을 통하여 관광전문인력 교육 및 취업지원 사업을 통하여 관광 인재를 육성하고, 관광산업이 발전하는 데에 기여하고 있음

[표 3-11] 한국관광공사 관광교사 직무연수 운영사례

연번	과정명	일시	장소	비고
1	리조트 산업 실무	2017.01.04.~	곤지암 리조트	2017 년 상반기
	- 리조트산업의 이해	2017.01.06		
	- 국내 리조트 산업의 특징과 시장 규모 및 발전 트렌드			
	- 리조트 종사원으로서의 서비스 매너 및 실습 등			
2	카지노사업 이론 및 실무교육과정	2017.01.16~2017.01.20	GKL 아 카데미	2017 년 상반기
	- 카지노 오퍼레이션 - NCS카지노 교육과정 활용방안 및 취업지도- 카지노 마케팅 등			
3	관광고교 교사 직무연수 1차	2017.08.01~2017.08.03	콘래드 호텔	2017 년 하반기
	- NCS 과정 : 숙박서비스 및 식음료서비스 등 21시간 - 관광일반 : 공사 취업지원 사업소개 및 신관광직종 등 3시간			
4	관광고교 교사 직무연수 2차	2017.08.08~2017.08.10	콘래드 호텔	2017 년 하반기
	- NCS 과정 : 숙박서비스 및 식음료서비스 등 21시간 - 관광일반 : 공사 취업지원 사업소개 및 신관광직종 등 3시간			
5	관광특성화고교 교사 직무교육	2018.08.01~2018.08.10	그랜드 앰배서 더서울 호텔	2018 년
	- NCS 과정 : 숙박서비스 및 식음료서비스 등 21시간 - 관광일반 : 공사 취업지원 사업소개 및 신관광직종 등 3시간			

자료: 한국관광공사 관광인력개발원 교육과정(관광고교)

- 관광인재 양성 교육사업 중 관광특성화고 교사 및 학생대상 교육을 통해 특성화고 교원 직무연수가 진행 되고 있음
- (교사교육)교육현장을 담당하는 교사의 현장교육역량 및 진로지도 능력을 향상시키고자 관광업계 트렌드 교육과 취업포럼을 개최
 - (학생교육) 학생들의 취업지원을 제고하고자 기업탐방 체험교육 및 업계관계자를 멘토단으로 선정하여 멘토링을 실시
- 2017년부터 2018년까지 총 5번의 관광교사 직무연수가 진행되었으나, 이후 진행 사항이 없음

2. 특성화고등학교 교원 역량강화 연수사례

가. 타 산업 분야 특성화 교원 역량강화 연수사례

1) 전라남도 교육청 농업계열 특성화고 교원 직무연수사례⁴⁾

- 전라남도 교육청은 전남 도내 농업계열 특성화고 교사를 대상으로 농업전문기술교육 직무연수를 추진함(2020년 5월 교육 사전설명회 개최)
- 이번 연수는 농업계고 저경력 교사의 농업실무능력 강화를 목표로 전남도농업기술원과 협업해 11월까지 과정별로 진행되었음
- 교육과정은 강의와 이론 중심에서 벗어나 교사가 꼭 알아야 할 실험실습실 관리 능력 함양 부분, 전문기술교육(60과정) 부분으로 편성됐으며, 첨단 농업기술 트렌드를 반영한 미래지향 농업기술 및 현장 전문기술 능력을 기르는 데 초점을 둠
- 또한, 교육경력 10년 이내의 저경력 교사가 미래농업 트렌드를 반영한 전문기술 교육이 가능하도록 과정을 선택해, 교사 1명 당 최대 3개 과정을 이수할 수 있음¹⁵⁾



전남교육청 농업계 특성화고 교사 직무연수사례

자료: 광주타임즈(2020.06.01.), “교사 역량강화 통화 직업교육 혁신”

[그림 3-8] 타산업 분야 특성화고 교원 연수사례(전남교육청)

14) 전라남도 교육청 농업계열 특성화고 교원직무사례는 광주타임즈(2020.06.01.) 기사내용을 재인용 함

15) 특히, 1과정 당 7~21 시간의 교육과목을 편성해 첨단농가 실습 교육 및 이론교육이 가능하도록 했으며, 농업계고와 첨단농가 간의 네트워크 형성이 가능하도록 교육과정을 구성함

2) 경상남도 교육청 교사 역량강화 연수사례¹⁶⁾

- 2018년도 경상남도 교육청 경남교육연수원에서 전문교과 교사 78명을 대상으로 역량강화 직무연수를 실시함
- 도내 25개 특성화고·마이스터고 교사 중 5년 미만 경력의 교사를 대상으로 전문성 강화를 위해 직업교육의 정책방향, 학급경영 방법, 4차 산업혁명과 교육의 변화 및 다양한 교수 학습 방법 적용이라는 주제로 진행됨
 - 특강에서 대구광역시교육청 과학직업정보과 송우용 장학관은 직업교육 정책방향과 특성화고·마이스터고 학생들의 자존감을 향상시켜 꿈을 이룰 수 있도록 교사의 역할에 대해 강조함
 - 경남 학생교육원 위재수 선생님은 학급경영 및 학생상담기법에 대해 선배교사로서의 경험을 들려주었으며, 유노파트너스 윤정호 대표는 4차 산업혁명시대의 메가 트렌드, 글로벌 혁신 기업들이 요구하는 인재상과 새로운 유형의 인재상 육성을 위한 교육 시스템의 방향성 설명
- 또한 다양한 교수학습 방법 적용을 위해 BASIC 수업모형, 학생활동중심 수업 등 4개 분임별로 나누어 학생활동중심 교수학습 방법 등 공유가 이뤄짐



경남교육청 5년미만 경력자 전문성강화 직무연수 사례

자료: 특성화고신문(2019.01.17.), 경남교육청, 교사 역량강화 연수실시

[그림 3-9] 타산업 분야 특성화고 교원 연수사례(경남 교육청)

16) 경남 교육청 특성화고 교원 직무역량강화 교육사례는 특성화고신문(2019.01.17.) 기사내용을 재인용함

3) 충북교육청 전문교과 교사 역량강화 연수사례기)

- 충북도교육청이 고교 학점제 대비 다교과 지도를 위한 전문교과 교사 역량강화 연수를 특성화고 공동실습소 2곳(청주농고, 충북공고)에서 일제히 개강해 본격적인 직무연수를 실시하였음
 - 공동실습소는 개별학교에서 접하기 어려운 산업체 첨단기자재를 지정학교에 설치해 동일계열의 학생들이 단기간 입소해 실습해보는 시설로서, 교사들을 대상으로 신산업 분야의 직무연수도 실시됨(공업계열-청주공고와 충북공고, 농업계열-청주농고 설치)
- 청주농고에 설치된 농업계 공동실습소는 1월 13일부터 1월 18일까지 6일간 소형건설기계 운용 직무연수를 개설하였으며, 3톤 미만의 굴삭기, 지게차, 로더 면허의 취득을 통하여, 전문교과 지도를 위한 교육과정으로 설계됨
- 충북공고에 설치된 공업계 공동실습소는 1월 10일부터 1월 22일까지 9일간 첨단기자재 직무연수를 개설하였으며, 사물인터넷(IOT), 산업자동화, 컴퓨터활용생산기술 등의 교육과정을 통한 전문교과 지도를 위한 교육과정으로 설계되어 진행됨



충북교육청 전문교과 교사 역량강화 연수사례

자료: 국제뉴스(2020.01.15.), 충북교육청, 전문교과 교사 역량강화 연수실시

[그림 3-10] 타산업 분야 특성화고 교원 연수사례(충북 교육청)

17) 충북교육청 전문교과 교사 역량강화 연수사례는 국제뉴스(2020.01.15.)의 기사를 재인용함

나. 관광레저산업 분야 특성화 교원 역량강화 연수 사례

1) 산업체 연수사례

- 산업체 연수의 경우 해당 교육청 또는 한국관광공사에서 연수를 기획하고 해당 분야 산업체에 위탁해 운영하는 경우 많음
 - 전자문서를 시행해 학교 단위에서 확인 후 연수 참가 교사를 모집해 진행
- 관광과 또는 관광 교과목이 개설된 학교에서 근무하는 교사들의 경우 산업체 근무 경력이 없는 교사들이 대부분임¹⁸⁾
- 산업체 연수의 경우 지원자가 많아 연수 참가에 제한을 받게 되며, 기간과 회차를 나누어 다양하게 운영하고 있음

■ 서울시 교육청 와인서비스 지도과정

- 연수주관 : 서울시교육청
- 연수운영 : 밀레니엄 서울 힐튼 트레이닝센터
- 연수기간 : 2016.08.01.(월)~05.(금), 1일 6시간, 5일 과정(30시간)
- 연수목적
 - 와인은 술이지만 서양에서는 오래전부터 식사와 함께 건강에 유익한 알코올 음료로 자리 매김하고 있다. 이에 본 과정은 올바른 와인의 전문적인 지식과 서비스방법을 익혀 음료 분야에 관심 있는 학생들의 올바른 지도를 위한 기초를 다지고자 한다.
 - 와인분야에 관심을 가지고 있는 전문교과 교사들의 전문지식을 충족 시키고 와인 관련 최신 자료와 정보를 교류할 수 있는 기회 제공
- 연수대상 : 특성화고 전문교과 교원(일반교과 신청 불가)
- 수료기준
 - 성적 산출은 하지 않음.
 - 총 30시간 중 80%인 24시간 이상 수강한 경우 이수 인정

18) 최근 산업체 근무 경력이 있는 교사들이 다소 있으나, 교사가 근무했던 산업체 한 분야만 수업을 진행하는 것이 아니기 때문에 다양한 분야의 실무 연수가 필요함. (예를 들어 항공객실승무원 출신이라 하더라도, 호텔/여행/카지노 등 모든 관광실무분야를 지도해야 하기에 관련 실무 연수 필요함) / 교원 인터뷰 중

○ 연수내용

[표 3-12] 서울시 교육청 와인서비스 지도과정 연수내용

교시 일시	1교시	2교시	3교시	4교시	5교시	6교시	7교시
	09:00~ 09:50	10:00~ 10:50	11:00~ 11:50	13:00~ 13:50	14:00~ 14:50	15:00~1 5:50	16:00~ 16:50
제1일 08.01 (월)	등록 및 개강식	음료의 이 해	음료의 분 류체계	음료의 분 류체계	와인의 역 사	와인의 분 류	전문가 와인 테이스팅
	담당자	이○연	이○연	이○연	이○정	이○정	이○정
제2일 08.02 (화)	포도품종	포도재배 환경	와인 양조 이해	종류별 양 조방법	와인시음의 이해	전문가 와 인 테이스팅	
	이○정	이○정	이○정	이○정	이○정	이○정	
제3일 08.03 (수)	프랑스와인 개요	보르도, 부 르고뉴	샹파뉴, 알 자스	루아르, 론	와인 보관	테이스팅 노트 작성	
	서○선	서○선	서○선	서○선	서○선	서○선	
제4일 08.04 (목)	이탈리아 와인	피에몬테 토스카나	독일 와인	스페인 와인	포르투갈 와인	와인 테이스팅	
	서○선	서○선	서○선	서○선	서○선	서○선	
제5일 08.05 (금)	미국 와인	호주 뉴질랜드	칠레 아르헨티나	와인 라벨	와인기물과 서비스	와인 테이스팅	폐강식
	이○정	이○정	이○정	이○정	이○정	이○정	이○연

자료: 밀레니엄 서울 힐튼 트레이닝 센터 내부자료.

■ 한국관광공사 리조트산업 이론 및 실무 연수

- 연수주관 : 한국관광공사 취업지원팀
- 연수운영 : 곤지암리조트 예약팀, 식음팀
- 연수기간 : 2017.01.04(수)~06.(금), 3일 과정(숙박 제공)
- 연수장소 : 곤지암리조트(경기도 광주)
- 연수목적
 - 관광고교 교사의 관광교과목 학생 지도를 위한 관광전문지식 및 실습 교육 기회 제공
 - 관광고교 교사의 취업지도 역량강화를 위한 관광산업 이해 제고 및 인적 네트워크 구축
- 연수내용

[표 3-13] 한국관광공사 리조트산업 이론 및 실무연수 내용

교시 날짜	1교시	2교시	3교시	4교시	5교시	6교시	7교시	8교시
	09:00 ~10:00	10:00 ~11:00	11:00 ~12:00	12:00 ~13:00	14:00 ~15:00	15:00 ~16:00	16:00 ~17:00	17:00 ~18:00
제1일 01.04.(수)		등록 개강식	리조트산업		리조트 산업의 규모와 트렌드		곤지암리조트의 소개 및 투어	
제2일 01.05.(목)	예약업무 이론과 실습		종사원의 서비스 매너와 실습		종사원 안전교육		고객 및 VOC 관리	
제3일 01.06.(금)	콘도업무 실습 (객실 정비과정)		식음료 업무 실습		스키 업무 실습		채용 정보	수료식

자료: 한국관광공사 취업지원팀 내부자료

○ 연수대상

- 전국 관광고등학교 관광관련 교과목 담당교사(일반과목 해당없음)
- 교육과정별 각 35명 내외
- 최초 신청자 및 학교별로 적정 인원 선정

○ 수료기준

- 총 교육시간 90% 이상 출석 시, 수료 인정, 수료증 발급

■ 한국관광공사 카지노 이론 및 실무 연수

○ 연수주관 : 한국관광공사 취업지원팀

○ 연수운영 : GKL(그랜드코리아레저)

○ 연수기간 : 2017.01.16.(월)~20(금), 5일 과정(숙박 미제공)

○ 연수장소 : GKL 아카데미(서울 삼성동)

○ 연수목적

- 관광고교 교사의 관광교과목 학생 지도를 위한 관광전문지식 및 실습 교육 기회 제공
- 관광고교 교사의 취업지도 역량강화를 위한 관광산업 이해 제고 및 인적 네트워크 구축

○ 연수대상

- 전국 관광고등학교 관광관련 교과목 담당교사(일반과목 해당없음)
- 교육과정별 각 35명 내외
- 최초 신청자 및 학교별로 적정 인원 선정

○ 연수내용

[표 3-14] 한국관광공사 카지노 산업 이론 및 실무 연수 내용

교시 날짜	1교시	2교시	3교시	중식	4교시	5교시
	09:30 ~09:50	10:00 ~11:00	11:20 ~12:20	12:30 ~13:30	13:30 ~14:30	14:50 ~16:50
제1일 01.16(월)	등록 개강식	카지노 산업	카지노 오퍼레이션	중식	룰렛 게임진행	
제2일 01.17(화)		카지노 산업과 GKL	NCS카지노 교 육과정 활용방 안		블랙잭 게임진행	
제3일 01.18(수)		카지노 CS	현장견학 (코엑스)		바카라 게임진행	
제4일 01.19(목)		카지노 마케팅	관광산업 인재상		종합 게임진행 (R/L, B/J, B/C)	
제5일 01.20(금)		관광일자리 매칭	행복플랫폼 (인성교육)		교육과정 정리	수료식 (15시)

자료: 한국관광공사 취업지원팀 내부자료

2) 온라인 연수 사례

- 온라인 연수는 학교, 과목 등 교원에 따른 차이를 반영하지 않는 일반적인 연수를 개설하며 교원의 공통적인 영역에 대한 연수가 대다수임
- 컴퓨터를 이용하는 경우 실습까지 연수에 포함되지만 그렇지 않은 경우 실습은 오프라인으로 병행하게 됨
- 현재 스마트폰을 이용해 온라인 연수를 참여할 수 있기 때문에 시간과 장소에 구애받지 않고 연수를 진행할 수 있는 장점이 있으며, 온라인 연수의 경우는 2개 이상의 연수를 동시에 참여하고 진행할 수 있음

■ GKL아카데미 카지노 온라인 연수사례

- 연수운영 : GKL 아카데미
- 연수기간 : 연수 아이디 발급 후 1년 (연수 100% 수강 후, 추가 수강 가능)
- 연수대상 : 관광특성화고등학교 교사 및 학생

- 연수방식 : PC 활용 원격연수
- 연수신청 : 신청서 작성 후 2019.07.19.(화)까지 이메일 회신 (신청서는 별도 서식 참고)
- 교육비용 : 무료
- 이수기준 : 동영상 강의 100% 학습완료
- 교육과정



과 정 명 GKL 카지노 중국어

교육목표 카지노 현장에서 유용한 중국어 용어와 표현들을 익혀 고객 응대 시 활용할 수 있다.

교육방법 온라인 교육(오바일 병행) 총 10차시

교육기간 2016. 02. 22 ~ 12. 22
- 1개월 단위 운영(단, 2월에 한하여 3월 31일까지 수료기간을 연장함)
- 기간 내 회수에 상관없이 반복수강 가능

교육대상 관광특성고고등학교 교사 및 학생 중 관광인력개발원을 통한 사전 신청자

학 습 자 권장사항

- 카지노 관련 수업 또는 카지노 관련 활동(동아리, 실습 포함)을 통하여 카지노 게임의 기본 규칙 사전숙지 권장
- 중국어 입문과정(심초, 기본문법, 병음)을 읽고 따라할 수 있는 정도)의 입문과정 이수 권장

교육과정 특징

- 본 과정은 카지노 현장 점점직원의 고객응대 역량과 서비스 수준 향상을 위하여 그랜드코리아레저에서 직접 개발한 교육과정입니다.
- 한국관광공사 관광인력개발원과 온라인 교육 전문업체인 ㈜크레듀와의 협력을 통하여 사전 신청자에 한하여 무료로 제공합니다.
- 카지노 현장에서 실제로 쓰는 용어와 상황을 위주로 구성되어 협업의 활용도가 매우 높은 과정입니다.



교육과정

과정명	주요내용
기본 마뉴얼	솔라빈/파라핀/충전 및 기화제임(빈함/다이사이/카지노칩/카라비안스타드포퍼/스리카드포퍼)
서비스 마뉴얼	카지노 고객 접점 서비스 마뉴얼
카지노 서비스 기본과정	8편의 서비스 이론 및 카지노 서비스 실무 동영상과 출판 가이드 서비스 교육
카지노 서비스 실과과정	10편의 카지노 서비스 도파마를 통해 실제 게임플레이의 고전종과 사례 및 해결방안 공유
카지노 NCS의 이해	카지노 NCS의 이해 (카지노 기획가이드/카지노 운영관리 표준)
카지노 NCS 직무마뉴얼	카지노 운영관리 NCS의 세부적인 직무별 마뉴얼
카지노 중국어	카지노 중국어 기초회화/저임금/카지노 영업장 회화 등 실제 가용한 온라인 교육과정
카지노 일본어	카지노 일본어 기초회화/저임금/영업장 중회화 등 카지노에서 쓰이는 실용 일본어 회화
카지노 영어	카지노 영어 기초회화/저임금/영업장 중회화 등 카지노에서 쓰이는 실용 영어 회화

기타사항

- GKL카지노 인재양성 플랫폼에서는 9개 교육과정 외에도 카지노 NCS 취업정보 및 취업공고, 카지노 업체 현황 등의 최신 자료도 제공됩니다.

교육문의

1. 교육내용 : 그랜드코리아레저 GKL아카데미 교육 담당자
(02) 3466-6214 / standzone@7luck.com
2. 교육관리 : 한국관광공사 관광인력개발원 취업지원팀
(033) 738-3753 / 19990028@knto.ockr
3. 학습운영 : ㈜크레듀 교육운영 담당자
(02) 6262-9737 / john88.park@credu.net

자료: GKL아카데미 내부자료.

[그림 3-11] GKL아카데미 온라인 카지노 연수교육 과정

3) 특성화고 자체 연수사례

■ 아현산업정보학교 연수사례

- 연수과정 : 호텔식음료서비스실무
- 연수종별 : 직무연수
- 연수대상 : 서울시교육청 중등교원(14명)
- 연수장소 : 아현산업정보학교

○ 연수시기 : 2017.01.20.~24.(3일, 15시간)

○ 연수목적

- 관광숙박업의 식음료·연회 서비스에 관한 이론과 기술을 습득하여, 대고객 서비스 업무에 활용할 수 있는 역량을 기름

○ 이수기준

- 연수성적 산출하지 않음.
- 연수 80%(12시간) 이상 출석을 원칙으로 함

○ 연수내용

[표 3-15] 아현정보산업학교 자체 연수 내용

교시 날짜	1교시	2교시	3교시
	14:00 ~ 15:30	15:40 ~ 17:20	17:30 ~ 19:00
제1일 01.20 (금)	핸드드립의 개념 다양한 드립 퍼	칼리타, 멜리타, 고노, 하리오, 클레버 커피 추출	핸드드립 커피의 실생활 응용 방법
	박○근	박○근	박○근
제2일 01.23 (월)	NCS 교육과정의 이해	프리저브드 플라워디자인-1	프리저브드 플라워디자인-2
	마○락	송○호	송○호
제3일 01.24 (화)	NCS 교육과정의 이해	미니정원 만들기 (관엽 식물을 이용한 디시 가든 표현-1)	미니정원 만들기 (관엽 식물을 이용한 디시 가든 표현-2)
	마○락	송○호	송○호

자료: 아현산업정보학교(2017), 내부자료

■ 서울관광고등학교 연수사례

○ 연수과정 : NCS 여행서비스 교사 직무연수

○ 연수주제 : 여행상품상담, 국내여행안내

○ 연수기간

- 2016.08.22.(월)~08.26.(금), 15시간
- 2016.08.29.(월)~09.02.(금), 15시간

- *18:00~21:00(1일 3시간, 총30시간)
- 연수장소 : 서울관광고등학교
- 참가학교 : 경북비즈니스고(3명), 종로정보산업고(2명), 선정관광고(1명), 영화관광고(1명), 서울관광고(9명)
- 연수비용 : 1인 232,500원
- 이수기준
 - 연수성적 산출하지 않음.
 - 연수 80%(24시간) 이상 출석을 원칙으로 함.
- 연수내용

[표 3-16] 서울관광고등학교 자체 연수 내용

날짜	22(월)	23(화)	24(수)	25(목)	26(금)
내용	고객응대 및 NCS체계	상품추천	상품설명 여행상품계약	여행상품수배 여행요금상담	상담자료작성 여행고객관리 상담고객관리
강사	박○덕	이○열	이○민	천○희	김○희

날짜	29(월)	30(화)	31(수)	09.01(목)	02(금)
내용	영접 차량 탑승 후 오리엔테이션	국내여행안내 행사지시서 행사준비	관광자원해설 국내여행안내 행사진행	국내여행안내 위기관리 고객만족관리	환송 정산보고
강사	천○희	이○민	천○희	이○민	이○민

자료: 서울관광고등학교(2016) 내부자료

3. 소결

■ 정부부처 주관 관광레저분야 특성화고 교원 역량강화 교육 필요

- 관광레저분야 특성화고 교원을 위한 역량강화 교육의 경우 공기업이 한국관광공사에서 2018년까지 진행했지만 현재는 이뤄지지 않고 있어 공신력 있는 기관의 교육프로그램 운영이 필요함

- 또한 제한적인 교육인원으로 인하여 늘어나고 있는 특성화고(2018년 70개→2019년 100개)의 교원의 교육 수요에 부응하기 위한 교육 회차 증대 및 추가 교육프로그램 개발·운영이 필요함

■ 특성화고 교원 현장직무교육기관 교육프로그램 운영 필요

- 직업계고 교원의 현장직무연수를 진행하고 있는 한국기술교육대학의 교원 교육프로그램의 경우 4차 산업 및 제조업 위주의 교육이 주로 이뤄지고 있어, 관광·레저분야 교육 프로그램 개발·운영이 필요함
- 관광·레저분야 특성화고 교원 대상 수요조사를 통해 현재 교육현장에서 필요로 하는 현장 맞춤형 교육프로그램 도출 및 산업현장 연계형 교육프로그램 필요
- 관광·레저SC 참여기관인 한국호텔관광실용전문학교에서는 조리계열 특성화고 교원 역량강화 교육을 시행하고 있으며, 2021년도의 경우 디지털 MICE 및 호텔예약시스템 실무과정을 개발하여 운영할 계획임

2020학년도 동계 현장직무연수 과정안내서

[숙박서비스] 디지털 MICE 및 호텔예약시스템 실무

□ 교육과정 개요

○ 교육과정명 : [숙박서비스] 디지털 MICE 및 호텔예약시스템 실무

○ 교육기간(시간) : 5일(30시간)

20. (월)	20. (화)	20. (수)	20. (목)	20. (금)
5H	7H	7H	7H	4H

○ 교육수준 : 중급

○ 교육대상 : 관광서비스 직종 직업계고 교원

○ 교육형태 : 집체(이론 20%, 실습 80%)

○ 선수능력 : 기본 관광서비스에 대한 이해

○ 교육장소 : 한국호텔관광실용전문학교(안산) 강의실 ※세부사항은 별도 참조

○ 교육목표

- MICE (가임회(meeting), 포상장(incentive), 컨벤션(convention), 전시(exhibition)의 네 분야를 통틀어 말하는 서비스 산업) 산업에 대해 이해하고 숙박서비스에 적용할 수 있다.
- 호텔 연회 행사를 기획하고 준비, 진행할 수 있다.
- 체인 호텔 예약시스템(PMS)을 이용하여 객실 및 부대시설 이용정보 파악, 예약현황 및 예약 관련 자료 작성·변경을 처리할 수 있다.
- 특급 호텔 현장답사를 통해 현장에 대해 이해할 수 있다.
- 호텔 담당자들과의 멘토링을 통해 호텔리어의 비전을 제시할 수 있다.

과정 세부 시간표

일자	시 간	NCS 능력단위요소	세부 학습 내용
1일차 (5H)	13:00~14:00 14:00~15:00 15:00~16:00 16:00~17:00 17:00~18:00	디지털 MICE의 이해 및 MICE 산업의 트렌드 (HJNGS)	- MICE 산업 현황 및 이해 - MICE 산업의 트렌드 - 뉴노멀 시대의 이해 - 국내외 미팅 테크놀로지 시장 동향과 활용 현황
2일차 (7H)	09:30~10:30 10:30~11:30 11:30~12:30 13:30~14:30 14:30~15:30 15:30~16:30 16:30~17:30	연회 기획 연회 행사준비 연회 행사 진행	- 호텔 연회에 대한 이해 - 연회 기획을 통한 행사 준비 - 연회 기술 선택 및 세팅 - 연회 행사 진행 - 피드백
3일차 (7H)	09:30~10:30 10:30~11:30 11:30~12:30 13:30~14:30 14:30~15:30 15:30~16:30 16:30~17:30	체크인 / 체크아웃 PMS (호텔예약시스템) 실무 실습	- 체크인에 대한 이해 - 체크아웃에 대한 이해 - PMS에 대한 이해 - PMS 실무 실습 - PMS를 이용한 룸플레이팅
4일차 (7H)	09:30~10:30 10:30~11:30 11:30~12:30 13:30~14:30 14:30~15:30 15:30~16:30 16:30~17:30	호텔 현장 답사 (HJNGS)	- 특급호텔 현장 답사 - 호텔 소개 - 오찬 - 호텔 투어(객실, F&B 등) - Q&A
5일차 (4H)	09:30~10:30 10:30~11:30 11:30~12:30 12:30~13:30	호텔 담당자와 함께하는 Career 멘토링 (HJNGS)	- 호텔 Division에 대한 이해 - 호텔리어 비전&마인드 수립 - Q&A

자료: 한국호텔관광실용전문학교, 내부자료.

[그림 3-12] 디지털MICE 및 호텔예약시스템 실무 교육과정(안)

제4장 전문가 의견조사

1. 현장 전문가 그룹 인터뷰

가. 현장 전문가 그룹 인터뷰 개요

■ 인터뷰 개요

- 2020년도 기준 전국에 특성화고는 461개교에서 약 20만 명이 재학 중에 있으며, 이중 관광·레저분야의 특성화고는 전체의 21.7%인 100개 교¹⁹⁾에 21,110명이 재학 중임
 - 관광·레저분야 특성화고등학교는 2018년도 70개교에서 100개로 42.9%가 증가한 수치임
- 이렇듯 양적으로 증대되는 특성화고등학교 학생들에게 현장성을 반영한 양질의 교육을 제공함으로써 우수한 전문인력 양성의 중요성이 부각 되는 만큼, 해당 학교 교원의 역량강화 역시 중요한 현안으로 나타남
- 이에 따라 현장성 반영을 위해 특성화고에 재직 중인 교원 대상 인터뷰를 통해 현재 시행 중인 교원 역량 강화 교육프로그램과 추가 필요한 교육프로그램을 도출하고자 함
 - 지역의 특성차이를 고려하여 서울, 경기, 충청, 경상, 부산 지역의 특성화고등학교 교원 대상 인터뷰 진행(사립고 4명, 공립고 2명)

■ 인터뷰 대상 및 일정

- 인터뷰 일정: 2020. 03. ~ 2020.05
- 인터뷰 대상: 5개 지역 6명 실시²⁰⁾
 - 서울지역: 2개교
 - 경기지역: 1개교
 - 충남지역: 1개교
 - 부산지역: 1개교
 - 경북지역: 1개교

19) 관광·레저분야의 특성화고 현황은 문화체육관광부(2020)의 2019년도 관광동향에 관한 연차보고서의 내용을 재인용 함

20) 지역별 특성화고등학교명 및 인터뷰 교원을 기입하지 않았음(자세한 내용은 부록 참고)

나. 현장 전문가 그룹 인터뷰 결과

■ 교원 역량 강화 프로그램 운영 현황 및 문제점

- 관광·레저 분야 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램은 공기관(기업)인 한국관광공사
와 GKL을 중심으로 역량강화 교육프로그램 진행되었음
 - 한국관광공사에서 진행한 교원 역량강화 교육프로그램의 경우 산업의 다양한 업종을 중심으로 교육을 진행함에 따라 교원들의 관심도가 높지만, 인원의 제한이 있어 많은 인원의 교육참여가 어려운 실정임
 - GKL은 이러한 문제점 보완을 위하여 온라인 교육 사이트를 개설하여 NCS기반의 카지노 업무에 대한 교육이 진행된다면 학생과 교원이 연 1회 교육 수강이 가능함(카지노 관련 교육 수요가 높음)
- 이러한 외부 연수교육 프로그램의 경우 교육에 대한 만족도는 높지만 실습환경이 현재
고등학교 실습환경과 차이가 있어 역량강화 교육을 통한 수업 적용에는 다소 한계가 있
음
- 1990년 후반~ 2000년대 초반까지 “관광교육연구회”가 조직되어 관광·레저분야에 필
요한 교육들을 개설함으로써 많은 연수기회를 제공하였음
 - 실습교육(각테일, 호텔실습 등)을 비롯한 대학 연계 교육(항공예약시스템 등)을 진행함으로써 비전공자인 교원이 현장에 바로 투입될 수 있을 정도의 현장성을 반영한 교육프로그램 운영
 - “관광공규연구회”는 전국적으로 진행되었으나, 수도권 지역의 경우 지역의 분산에 따라 축소되
고 있고, 부산은 여전히 활발히 운영 중에 있음
- 최근 한국관광공사 주관의 관광·레저분야 역량강화 교육프로그램의 축소에 따라 특성화
고 교원들은 자체 연수프로그램²¹⁾이나 개별 프로그램을 이수하고 있어, 공신력 있는
기관의 교육프로그램 운영이 필요함(산업체 연계 등)

■ 향후 필요 교육프로그램 등

- 실무 및 이론 교육의 효율적인 전달을 위한 교수법 과정 필요
 - 전달스킬, 선진학습도구 사용법)
- 최근 트렌드 변화에 따라 4차산업 연계 교육프로그램 연수 필요

21) 특정학교에서 분야별 외부전문가를 초빙하여 운영되는 형태의 교육을 말함

- 온라인 플랫폼을 통한 공유숙박시스템 및 스마트 관광도시
 - 관광거점도시 및 관광관련 스타트업 등
- 코로나19 확산에 따라 대면 집체교육의 제약에 따라 온라인을 활용한 비대면 실습교육 프로그램 운영 필요
- 산업현장과 학교 실습현장을 연결함으로써 현장 전문가의 교육을 따라 진행하는 형식의 교육 필요(단순 시청식 교육 지양)
 - 또한 언택트 시스템(장비 등) 활용법에 교육 필요
- 관광레저분야의 NCS를 기반으로 직무별 교육프로그램에 필요하다면, 시스템 활용에 대한 교육프로그램 운영 필요
- 여행업: 항공예약프로그램(토파즈, 아바쿠스 등)
 - 관광숙박업: PMS 프로그램 활용법(오페라, 사나 등)
- 이러한 현장 전문가 검토의견을 반영하여 관광레저분야 특성화고 교원들의 역량강화를 위해 필요한 교육프로그램을 도출하고자 하며, 이렇게 도출된 교육프로그램이 일회성이 아닌 장기적 운영을 위한 ISC의 역할을 도출하고자 함

2. 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램 수요조사²²⁾

가. 역량 강화 교육프로그램 수요조사 개요

1) 수요조사 개요

■ 수요조사 개요

- 전국의 100여 개의 관광·레저분야 특성화고 교원의 역량 강화를 위한 교육프로그램 수요 도출과 프로그램의 효율적인 운영을 위한 ISC역할 제시를 위하여 현재 특성화고등학교에 재직 중인 교원 대상 설문조사 실시

■ 수요조사 방법

- 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램 수요 도출을 위해 전국의 관광·레저분야의 특성화고에 재직 중인 교원을 대상으로 E-mail을 통해 의견조사를 진행하였음
 - 설문대상의 경우 전문가 그룹 인터뷰 진행시 특성화고 교원들 네트워크를 통해 전국을 대상으로 약 60명의 교원을 선정하였음
 - 최종 설문참여 교원(회수된 설문지 기준): 52명

■ 수요조사 일정

- 수요조사서(설문조사서) 개발: 2020. 06 ~ 2020. 07
- 수요조사(설문조사) 실시: 2020.07 ~ 2020. 08
 - 전국 특성화고 교원 60명 대상 E-mail을 통한 조사 실시(최종 52부 분석)
- 수요조사 분석 : 2020.08 ~2020.09
- 분석결과 보고서 적용: 2020.09
 - 최종보고서 작성: 2020.09 ~ 2020.11

22) 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램 수요조사를 위하여 전국 관광·레저분야 특성화고 교원들을 대상으로 설문조사를 진행하였으며, 그 결과를 토대로 역량강화 교육프로그램 수요를 도출하였음

2) 수요조사 내용

■ 수요조사 내용

- 관광·레저분야 특성화고 교원의 역량강화 교육프로그램 수요조사를 위한 내용을 구성하여 재직 중인 교원 대상 의견조사 진행
 - 응답자 일반현황: 학교 소재지, 유형, 교직경력, 성별, 연령 등
 - 교원 교육프로그램 이수 현황: 전체 교육프로그램/관광·레저분야 교육프로그램 이수 현황
 - 참여교육 중요도 및 만족도
 - 교육프로그램 개선사항
 - 수요조사 필요성
 - 교육필요성: 기초과목, 실무과목(여행서비스, 호텔객실서비스, 호텔식음료서비스, 카지노서비스, 유원시설 서비스 등)
 - 역량강화 교육프로그램 참여의향
 - 교육프로그램 개설시 고려사항
 - 교육프로그램 운영 형태: 교육기간, 교육시기, 교육지역 등
 - 관광·레저ISC 역할: ISC 인지도, 역할 등

3) 수요조사 응답자 현황

■ 성별 분포

- 수요조사에 참여한 응답자의 성별분포를 살펴보면 여성이 전체의 75.0%로 높게 나타났고, 남성은 25.0%로 나타남

■ 연령분포

- 수요조사에 참여한 응답자의 연령분포를 살펴보면 30대가 전체의 44.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 20대(6.9%), 40대(25.0%) 등의 순으로 나타남

■ 학교 소재지

- 수요조사에 참여한 응답자의 재직 중인 학교 소재지를 살펴보면 서울지역이 전체의

50.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 경기지역 34.6%, 경상지역 7.7%, 충청지역 4.8% 등의 순으로 나타남

■ 학교 유형

- 수요조사 참여한 응답자의 학교유형은 사립이 전체의 65.0%로 높게 나타났고, 공립은 35.0%로 나타남

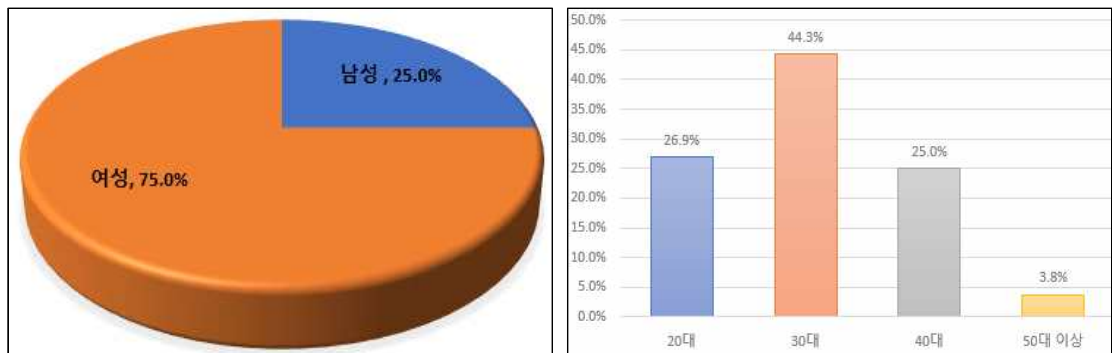
■ 교직경력

- 수요조사에 참여한 응답자의 교직경력을 살펴보면 1년-5년 미만이 38.5%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 5년-10년 미만 26.9%, 20년-25년 미만 11.5% 등의 순으로 나타남

[표 4-1] 수요조사 응답자 일반현황

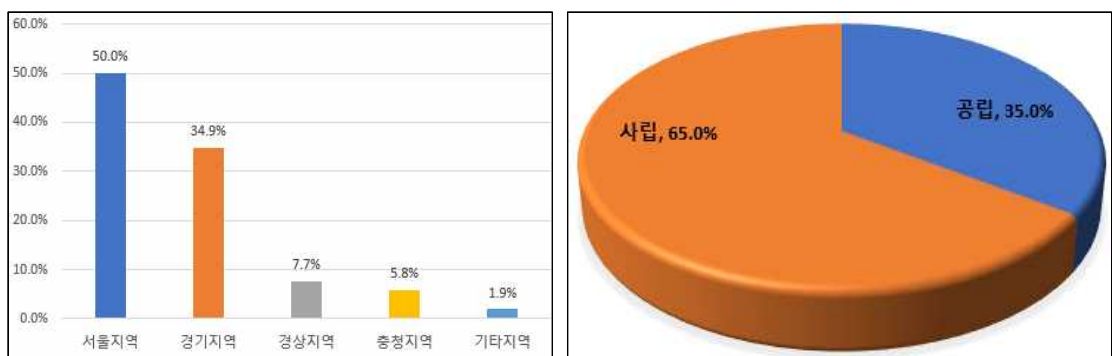
(단위: 명, %)

구분	남성				여성				전체	
성별	13 (25.0)				39 (75.0)				52 (100.0)	
구분	20대		30대		40대		50대 이상		전체	
연령	14 (26.9)		23 (44.3)		13 (25.0)		2 (3.8)		52 (100.0)	
구분	서울지역		경기지역		경상지역		충청지역		기타	전체
학교 소재지	26 (50.0)		18 (34.9)		4 (7.7)		3 (5.8)		1 (1.9)	52 (100.0)
구분	공립					사립				전체
학교 유형	18 (35.0)					34 (65.0)				52 (100.0)
구분	1년 미 만	1-5년 미만	5-10년 미만	10-15년 미만	15-20 년 미만	20-25 년 미만	25년 이 상	전체		
교직 경력	1 (1.9)	20 (38.5)	14 (26.9)	4 (7.7)	3 (5.8)	6 (11.5)	4 (7.7)	52 (100.0)		



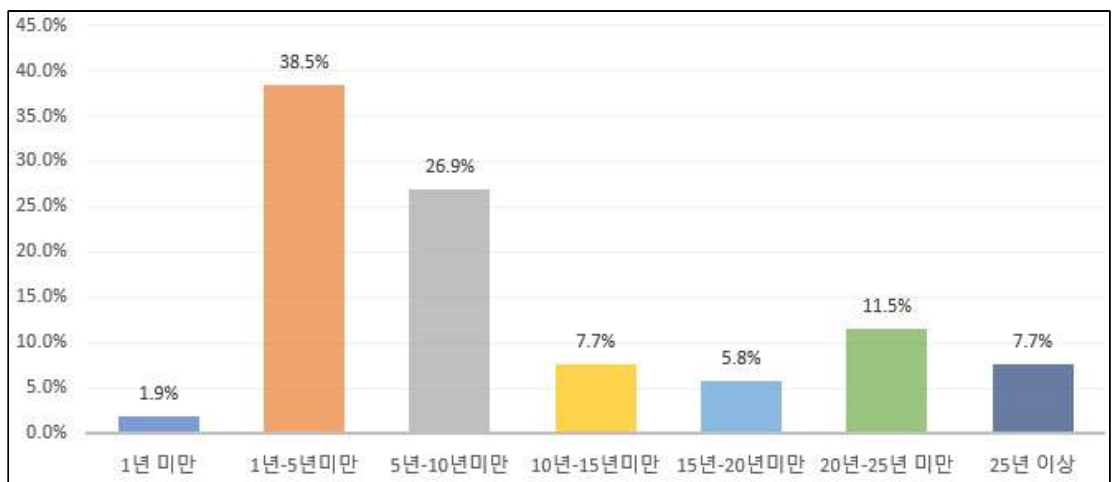
성별

연령



학교 소재지

학교 유형



교직 경력

[그림 4-1] 수요조사 응답자 일반현황

나. 수요조사 분석결과

1) 교원 교육프로그램 참여 현황 분석

■ 교원 교육프로그램 참여 현황(전체/관광)

○ 교원프로그램 이수 현황(최근 3년간)

- 수요조사에 참여한 응답자의 최근 3년간 교원교육프로그램 참여 현황을 살펴보면 전체분야의 경우 평균 10회(평균: 189시간)를 이수한 것으로 나타났으나, 관광·레저분야의 경우 평균 2회(평균: 32시간)로 나타나 현장성을 반영한 양질의 교육프로그램 개발운영이 필요함

[표 4-2] 교원 교육프로그램 참여현황

(단위: 회, 시간)

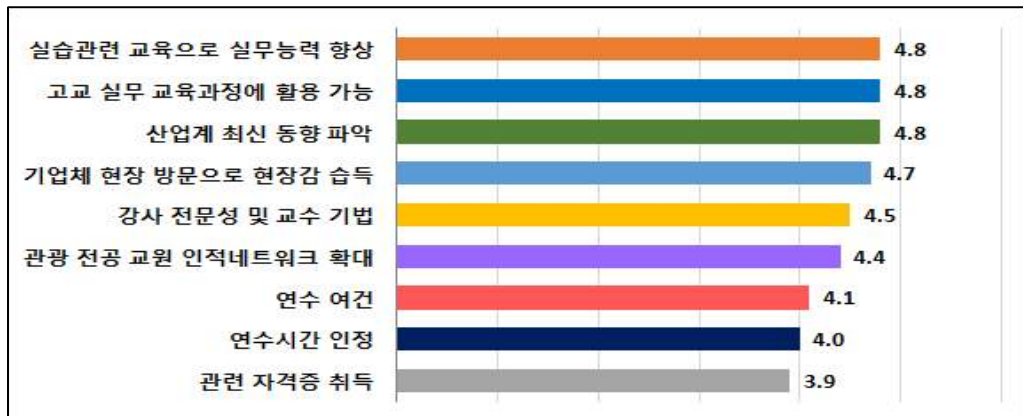
전체 분야				관광·레저 분야			
횟수		시간		횟수		시간	
합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
439	10	8,676	189	82	2	1,430	32

주) 최근 3년간 참여한 교육프로그램의 경우 개방형(주관식) 설문조사로 진행됨에 따라 본 표에는 합계(횟수, 시간) 및 평균만 기재함

■ 교원 전공 분야 참여교육 중요도 및 만족도

○ 교원 전공 분야 참여교육 중요도

- 교원 전공 분야(관광·레저) 교육참여 시 중요도를 살펴보면 ‘실습 위주의 교육으로 인한 실무능력 향상(평균 4.8점/5점 만점)’, ‘고교 실무 교육과정에서의 활용(평균 4.8점/5점 만점)’, ‘산업계 최신 동향 파악(평균 4.8점/5점 만점)’이 가능한지 여부를 우선적으로 중요하다고 응답함



[그림 4-2] 관광·레저분야 전공 교과 교육프로그램 참여시 중요도

- ❖ 이밖에 ‘기업체 현장방문을 통한 현장감 습득(4.7점/5점 만점)’, ‘강사 전문성 및 교수기법(4.5점/5점 만점)’, ‘관광 전공 교원 인적네트워크 확대(4.4점/5점 만점)’, ‘연수여건(4.4점/5점 만점)’ 등의 순으로 나타남

[표 4-3] 관광레저분야 전공 교과 교육프로그램 참여시 중요도

(단위: 명, %)

구분	중요도					평균 (5점)	합계
	전혀 아니다	아니다	보통이 다	그렇다	매우 그렇다		
실습관련 교육으로 실무능력 향상	-	-	2 (4.4)	3 (6.7)	40 (88.9)	4.8	45 (100.0)
고교 실무 교육과 정에 활용 가능	-	-	1 (2.2)	6 (13.3)	38 (84.5)	4.8	45 (100.0)
산업계 최신 동향 파악	-	-	4 (8.9)	3 (6.7)	38 (84.4)	4.8	45 (100.0)
기업체 현장 방문 현장감 습득	-	-	2 (4.4)	9 (20.0)	34 (75.6)	4.7	45 (100.0)
강사 전문성 및 교수기법	-	-	2 (4.4)	17 (20.0)	26 (57.8)	4.5	45 (100.0)
관광 전공 교원 인 적네트워크 확대	-	-	8 (17.8)	12 (26.7)	25 (55.5)	4.4	45 (100.0)
연수여건	-	-	10 (22.2)	20 (44.5)	15 (33.3)	4.4	45 (100.0)
연수시간 인정	-	2 (4.4)	10 (22.2)	19 (42.2)	14 (31.1)	4.0	45 (100.0)
관련 자격증 취득	2 (4.4)	5 (11.1)	9 (20.0)	10 (22.2)	19 (42.2)	3.9	45 (100.0)

주)무응답 7명

○ 교원 전공 분야 참여교육 만족도

- 교원 전공 분야(관광레저) 참여교육 만족도를 살펴보면 교육 참여시 ‘실습위주의 교육으로 인한 실무능력 향상(평균 4.3점/5점 만점)’, ‘산업계 최신동향 파악(평균 4.3점/5점 만점)’, ‘강사 전문성 및 교수기법(평균 4.2점/5점 만점)’, ‘기업체 현장 방문으로 현장감 습득(평균 4.2점/5점 만점)’의 가능여부가 만족도에 영향을 많이 주는 것으로 나타남
- ❖ 이밖에 ‘연수여건(4.1점/5점 만점)’, ‘고교 실무 교육과정에 활용가능(4.1점/5점 만점)’, ‘관광 전공 교원 인적네트워크 확대(4.0점/5점 만점)’ 등의 순으로 나타남

[표 4-4] 관광레저분야 전공 교과 교육프로그램 참여 만족도

(단위: 명, %)

구분	만족도					평균 (5점)	합계
	전혀 아니다	아니다	보통이 다	그렇다	매우 그렇다		
실습관련 교육으로 실무능력 향상	-	1 (2.3)	7 (15.9)	15 (34.1)	21 (47.7)	4.3	44 (100.0)
고교 실무 교육과 정에 활용 가능	-	-	13 (29.5)	13 (29.5)	18 (40.9)	4.1	44 (100.0)
산업계 최신 동향 파악	-	1 (2.3)	6 (13.6)	17 (38.6)	20 (45.5)	4.3	44 (100.0)
기업체 현장 방문 현장감 습득	-	2 (4.6)	6 (13.6)	19 (43.2)	17 (38.6)	4.2	44 (100.0)
강사 전문성 및 교수기법	-	2 (4.6)	6 (15.9)	19 (38.6)	17 (40.9)	4.2	44 (100.0)
관광 전공 교원 인 적네트워크 확대	-	1 (2.3)	14 (31.8)	16 (36.4)	13 (29.5)	4.0	44 (100.0)
연수여건	-	1 (2.3)	10 (22.7)	15 (34.1)	18 (40.9)	4.1	44 (100.0)
연수시간 인정	7 (15.9)	3 (6.8)	10 (22.7)	12 (27.3)	12 (27.3)	3.4	44 (100.0)
관련 자격증 취득	8 (18.2)	4 (9.1)	10 (22.7)	12 (27.3)	10 (22.7)	3.2	44 (100.0)

주)무응답 8명



[그림 4-3] 관광레저분야 전공 교과 교육프로그램 참여교육 만족도

■ 교육프로그램 운영시 개선사항

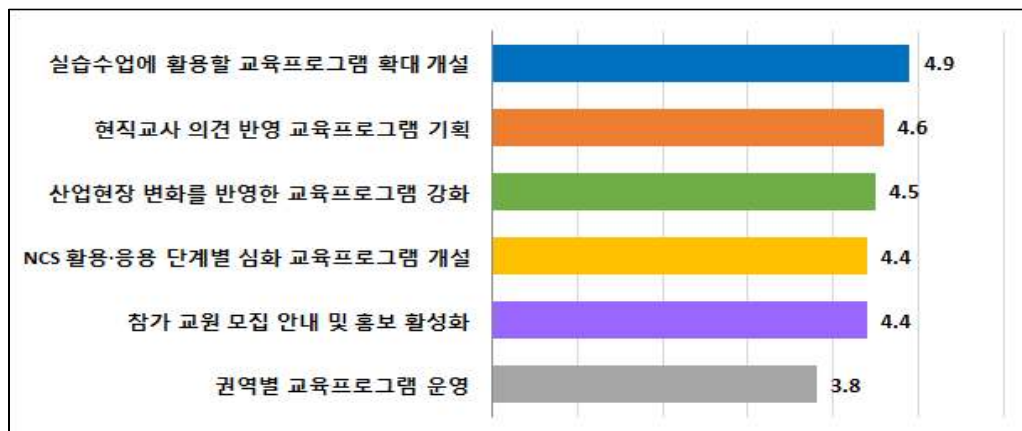
- 관광 전공 교육프로그램 운영 시 개선되어야 할 부분으로 실습수업에 활용도가 높도록 관련 수업을 확대 개설(평균 4.9점/5점 만점)과 현직교원의 의견(평균 4.6점/5점 만점) 및 산업현장 변화를 반영(평균 4.5점/5점 만점)하는 것이 우선적으로 필요한 것으로 조사됨
- 상대적으로 홍보, 권역별 교육 운영보다는 실습수업에 활용할 수 있는 교육, 산업변화를 반영한 교육 등에 더 높은 요구를 보이는 것으로 나타남

[표 4-5] 교육프로그램 운영시 개선사항

(단위: 명, %)

구분	필요도					평균 (5점)	합계
	전혀 아니다	아니다	보통이 다	그렇다	매우 그렇다		
실습수업에 활용할 교육프로그램 확대 개설	-	-	2 (4.3)	3 (6.4)	42 (9.3)	4.9	47 (100.0)
현직교원 의견 반영 교육프로그램 기획	-	-	1 (2.1)	15 (31.9)	31 (66.0)	4.6	47 (100.0)
산업현장 변화를 반영한 교육프로그램 강화	-	-	1 (2.1)	20 (42.6)	26 (55.3)	4.5	47 (100.0)
NCS 활용·응용 단계별 심화 교육프로그램 개설	-	1 (2.1)	4 (8.5)	15 (31.9)	27 (57.5)	4.4	47 (100.0)
참가 교원 모집 안내 및 홍보 활성화	-	-	5 (10.6)	20 (42.6)	22 (46.8)	4.4	47 (100.0)
권역별 교육프로그램 운영	5 (10.6)	1 (2.1)	10 (21.3)	13 (27.7)	18 (38.3)	3.8	47 (100.0)

주)무응답 5명



[그림 4-4] 교육프로그램 운영시 개선사항

2) 교원 교육프로그램 수요조사 분석

■ 교원 전공 분야 역량강화 교육프로그램 운영 필요성

- 교원의 전공 분야(관광·레저) 역량강화 교육프로그램 운영의 필요성에 대한 질문에 긍정적인 의견이 98.1%로 높게 나타났고, 보통의견이 1.9%로 나타남(4.8점/5점 만점)

[표 4-6] 교원 전공분야(관광·레저) 역량강화 교육프로그램 필요성

(단위: 명, %)

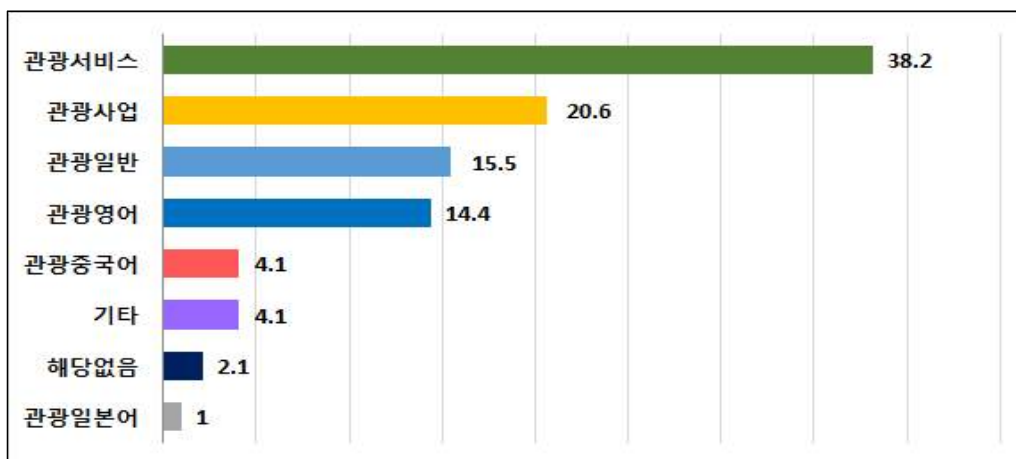
구분	필요도					평균 (5점)	합계
	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다		
비율	-	-	1(.9)	9(17.3)	42(80.8)	4.8	52(100.0)

주)무응답 5명

■ 교원 전공 분야(관광·레저) 역량강화 필요 기초과목

- 전공 분야(관광·레저) 교원 역량강화 필요 기초과목에 대한 질문에 관광서비스가 38.2%로 가장 높았으며, 다음으로 관광사업 20.6%, 관광일반 15.5%, 관광영어 14.4% 순으로 나타남

- 반면 관광일본어는 1.0%로 기초과목으로의 필요성은 낮게 나타남



[그림 4-5] 교원 전공분야(관광·레저) 역량강화 필요 기초과목

[표 4-7] 교원 전공분야(관광레저) 역량강화 필요 기초과목

(단위: 명, %)

구분	관광 일반	관광 사업	관광 서비스	관광 영어	관광 일본어	관광 중국어	기타	해당 없음	전체
비율	15 (15.5)	20 (20.6)	37 (38.2)	14 (14.4)	1 (1.0)	4 (4.1)	4 (4.1)	2 (2.1)	97 (100.0)

주)중복응답 가능

■ 교원 전공 분야(관광레저) 역량강화 필요 실무과목²³⁾

○ 여행서비스실무

[표 4-8] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(여행서비스실무)

(단위: 명, %)

교과목	학습모듈		빈도	비율
여행 서비스 실무	여행 상품 상담	교통편 발권	31	13.4
		교통편 예약	27	11.7
		교통편 조회	26	11.3
		상품 설명	19	8.2
		지상수배	18	7.8
		고객응대	15	6.5
		상품설명자료 작성	15	6.5
		여행요금 상담	14	6.1
		상품 추천	13	5.6
		여행 상품 계약	13	5.6
		여행 고객 관리	12	5.2
		여행서류 확인	9	3.9
		여행상품상담 교육 지원	8	3.5
		여행서류 확인 지원	6	2.6
		상담 고객관리	5	2.1
		합계	231	100.0
	국내 여행 안내	관광자원 해설	37	39.4
		국내여행안내 행사진행	17	18.1
		국내여행안내 정산·보고	15	16.0
		국내여행안내 행사지시서 확인	6	6.4
		국내여행안내 행사준비	6	6.4
		영접(meeting)	5	5.3
		환송(Sending)	3	3.2
		교통편 탑승 후 오리엔테이션	2	2.1
		국내여행고객 만족관리	2	2.1
		국내여행안내 시 안전관리	1	1.0
		합계	94	100.0

주)중복응답 가능

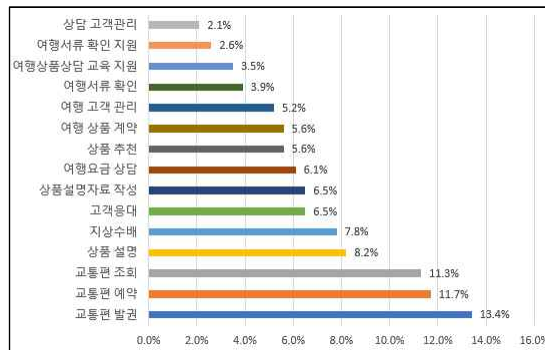
23) 전공분야(관광·레저) 교원 역량강화 필요교육의 경우 총 5개 업종(8개 분야)에 대해 NCS 학습모듈을 기반으로 필요한 실무교육을 도출하였음

- 여행상품 상담(상위 3개 교과목 도출)

- ❖ 여행서비스 실무 전공분야(관광레저) 교원 역량강화 필요 실무과목 중 여행상품상담 과목과 관련하여 교통편 발권이 13.4%로 높게 나타났고, 다음으로 교통편 예약 11.7%, 교통편 조회 11.3% 등의 순으로 나타나 교통편과 관련한 실무교육의 필요성이 부각됨
- ❖ 세부 교육으로는 항공권 예약시스템인 토포스, 세이퍼 등의 실무교육이 필요하다고 응답함

- 국내여행안내(상위 3개 교과목 도출)

- ❖ 여행서비스 실무 전공분야(관광레저) 교원 역량강화 필요 실무과목 중 국내여행안내 과목과 관련하여 관광자원 해설 39.4%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 국내여행안내 행사진행 18.1%, 국내여행안내 정산·보고 16.0% 등의 순으로 나타남.
- ❖ 기타 의견으로 T/C교육(국외여행인솔자), 관광자원 해설실무 등이 필요하다는 의견이 있었음



여행상품상담



국내여행안내

[그림 4-6] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(여행서비스실무)

○ 호텔객실서비스실무

- 객실관리 과목(상위 3개 과목)

- ❖ 호텔객실서비스 실무 전공분야(관광레저) 교원 역량강화 필요 실무과목 중 객실관리 과목과 관련하여 객실 예약 접수 32.3%로 높게 나타났고, 다음으로 체크인 31.5%, 체크아웃 30.0% 등의 순으로 수요가 많은 것으로 나타남(관련 세부 교육: 호텔객실관리 프로그램-오페라 등)

- 접객서비스 과목(상위 3개 과목)

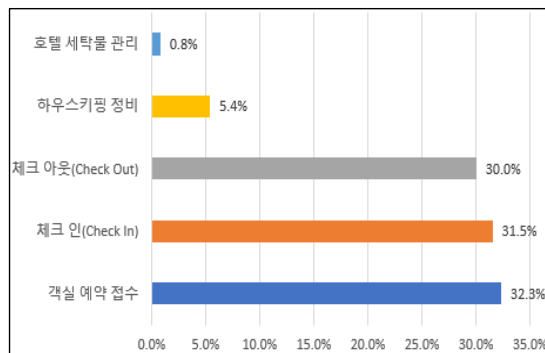
- ❖ 호텔객실서비스 실무 전공분야(관광레저) 교원 역량강화 필요 실무과목 중 접객서비스 과목과 관련하여 컨시어지 36.9%로 높게 나타났고, 다음으로 GRO 20.4%, 고객 서비스 센터 17.5% 등의 순으로 수요가 많은 것으로 나타남(관련 세부 교육: 컨시어지서비스, 컴플레인 응대법 등)

[표 4-9] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(호텔객실서비스실무)

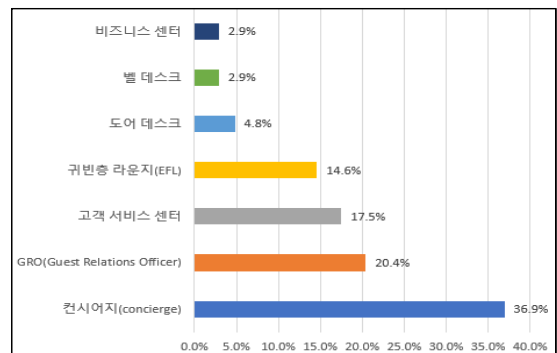
(단위: 명, %)

교과목	학습모듈		빈도	비율
호텔 객실 서비스 실무	객실 관리	객실 예약 접수	42	32.3
		체크 인(Check In)	41	31.5
		체크 아웃(Check Out)	39	30.0
		하우스키핑 정비	7	5.4
		호텔 세탁물 관리	1	0.8
		합계	130	100.0
	접객 서비스	컨시어지(concierge)	38	36.9
		GRO(Guest Relations Officer)	21	20.4
		고객 서비스 센터	18	17.5
		귀빈층 라운지(EFL)	15	14.6
		도어 데스크	5	4.8
		벨 데스크	3	2.9
		비즈니스 센터	3	2.9
		합계	103	100.0

주)중복응답 가능



객실관리



접객서비스

[그림 4-7] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(호텔객실서비스 실무)

○ 호텔식음료서비스실무

- 부대시설관리 과목(상위 3개 과목)

- ❖ 호텔식음료서비스 실무 전공분야(관광레저) 교원 역량강화 필요 실무과목 중 부대시설관리 과목과 관련하여 호텔 레스토랑 서비스 39.2%로 높게 나타났고, 다음으로 호텔 음료 서비스 34.4%, 식음료 업장 관리 23.2% 등의 순으로 나타남

- ❖ 세부 교육으로는 레스토랑 테이블 세팅법, 주류(와인 소믈리에, 칵테일 조주) 및 음료(바리스타) 서비스 교육 필요성을 강조함

- 연회관리 과목(상위 3개 과목)

- ❖ 호텔식음료서비스 실무 전공분야(관광레저) 교원 역량강화 필요 실무과목 중 연회관리 과목과 관련하여 연회 행사 진행 40.8%로 높게 나타났고, 다음으로 웨딩 35.5%, 연회 예약 상담 21.1% 등의 순으로 나타남

로 나타남

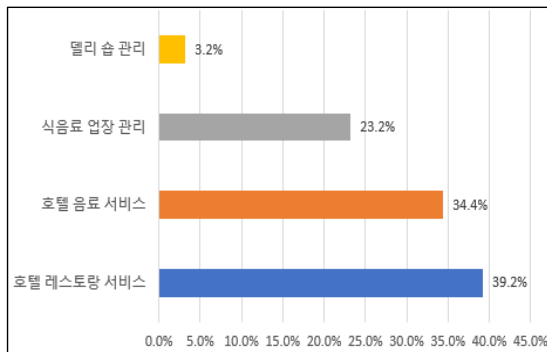
- ❖ 관련 세부 교육으로는 웨딩 플래너 서비스, 연회행사지시서 실무 학습 등의 필요성을 강조함

[표 4-10] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(호텔식음료서비스실무)

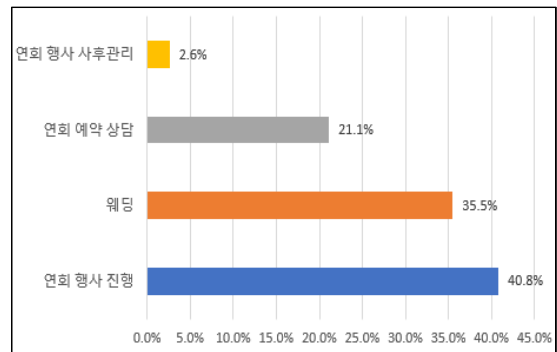
(단위: 명, %)

교과목	학습모듈		빈도	비율
호텔 식음료 서비스 실무	부대 시설 관리	호텔 레스토랑 서비스	49	39.2
		호텔 음료 서비스	43	34.4
		식음료 업장 관리	29	23.2
		델리 슝 관리	4	3.2
		합계	125	100
	연회 관리	연회 행사 진행	31	40.8
		웨딩	27	35.5
		연회 예약 상담	16	21.1
		연회 행사 사후관리	2	2.6
		합계	76	100

주)중복응답 가능



부대시설 관리



연회관리

[그림 4-8] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(호텔객실서비스 실무)

○ 카지노서비스실무

- 카지노운영관리 과목(상위 3개 과목)

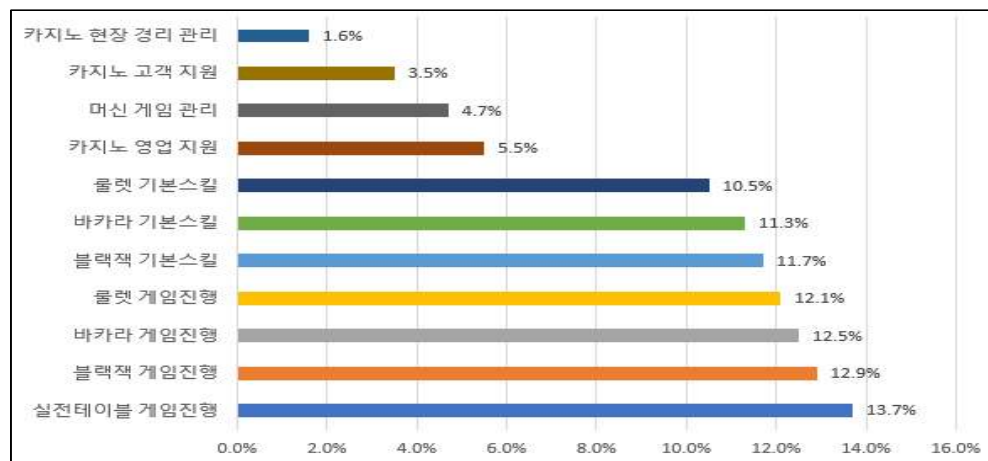
- ❖ 카지노서비스 실무 전공분야(관광레저) 교원 역량강화 필요 실무과목 중 카지노운영관리 과목과 관련하여 실전테이블 게임진행 13.7%로 높게 나타났으며, 블랙잭 게임진행 12.9%, 바카라 게임진행 12.5% 등의 순으로 수요가 많은 것으로 나타남
- ❖ 세부 교육으로는 테이블게임(룰렛, 바카라, 블랙잭 등) 진행 실무 실습, 신규게임 실무 교육이 필요하다는 다수의 의견이 있었음

[표 4-11] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(카지노서비스실무)

(단위: 명, %)

교과목	학습모듈	빈도	비율
카지노 서비스 실무	실전테이블 게임진행	35	13.7
	블랙잭 게임진행	33	12.9
	바카라 게임진행	32	12.5
	룰렛 게임진행	31	12.1
	블랙잭 기본스킬	30	11.7
	바카라 기본스킬	29	11.3
	룰렛 기본스킬	27	10.5
	카지노 영업 지원	14	5.5
	머신 게임 관리	12	4.7
	카지노 고객 지원	9	3.5
	카지노 현장 경리 관리	4	1.6
	합계	256	100

주)중복응답 가능



카지노 운영관리

[그림 4-9] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(카지노서비스실무)

○ 유원시설서비스실무

- 유원시설 운영관리 과목(상위 3개 과목)

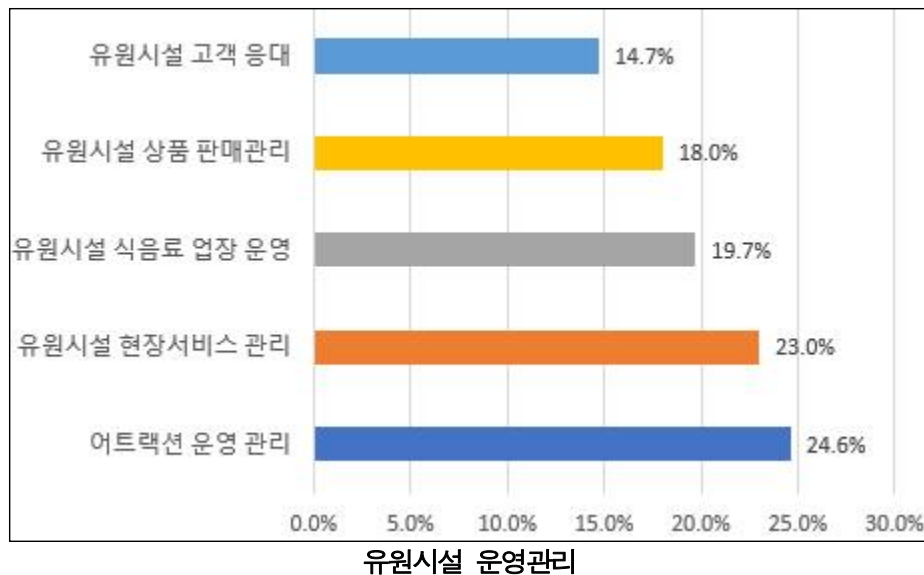
- ❖ 유원시설 서비스 실무 전공분야(관광레저) 교원 역량강화 필요 실무과목 중 유원시설운영관리 과목과 관련하여 어트랙션 운영 관리 24.6%로 높게 나타났고, 다음으로 유원시설 현장서비스 관리 23.0%, 유원시설 식음료 업장 운영 19.7% 등의 순으로 나타남
- ❖ 세부 교육으로는 유원시설 식음료 업장 메뉴구성, 유원시설 안전관리 등이 필요하다는 의견 제시

[표 4-12] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(유원시설서비스실무)

(단위: 명, %)

교과목	학습모듈		빈도	비율
유원 시설 서비스 실무	유원 시설 운영 관리	어트랙션 운영 관리	15	24.6
		유원시설 현장서비스 관리	14	23.0
		유원시설 식음료 업장 운영	12	19.7
		유원시설 상품 판매관리	11	18.0
		유원시설 고객 응대	9	14.7
		합계	61	100

주)중복응답 가능



[그림 4-10] 교원 전공분야 역량강화 필요 실무교육(유원시설서비스실무)

■ 교원 전공 분야 역량강화 교육프로그램 개설시 참여의향

- 교원의 전공 분야(관광·레저) 역량강화 교육프로그램 개설시 참여의향에 대한 질문에 긍정적인 의견이 100.0%로 높게 나타났고, 평균점수는 4.8점(5점만점)으로 나타남

[표 4-13] 교원 전공분야(관광레저) 역량강화 교육프로그램 필요성

(단위: 명, %)

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	평균 (5점)	합계
비율	-	-	-	8 (15.7)	43 (84.3)	4.8	51(100.0)

주)무응답 1명

■ 교원 전공 분야 역량강화 교육프로그램 개설시 고려사항

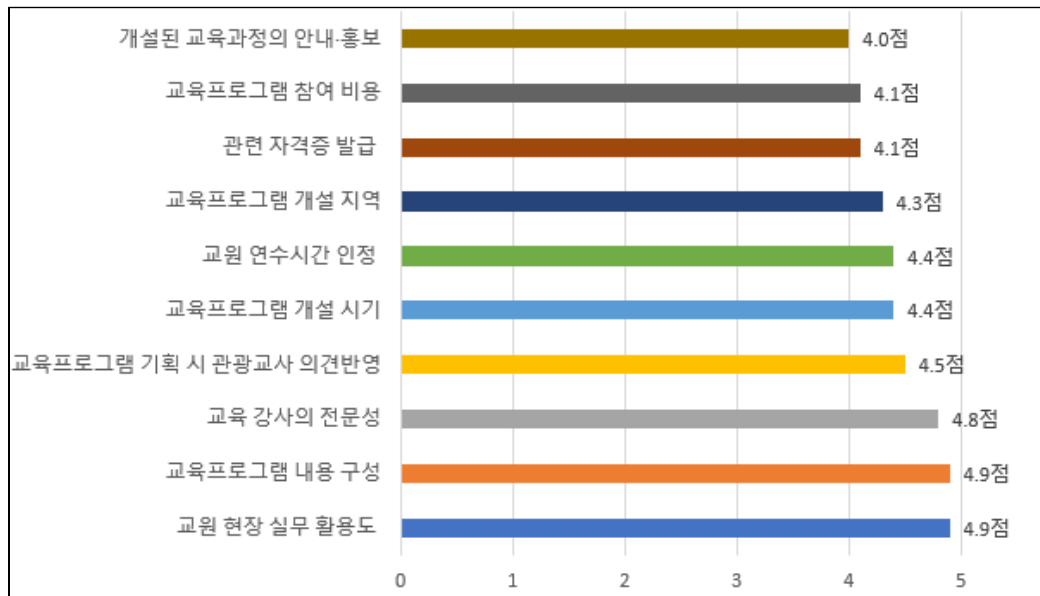
- 교원 전공 분야(관광레저) 교육프로그램 개설시 고려사항으로는 교원 현장 실무 활용도 (평균 4.9점/5점 만점), 교육프로그램 내용 구성(평균 4.9점/5점 만점), 교육 강사의 전문성(평균 4.8점/5점 만점) 등의 순으로 나타남
- 상대적으로 안내·홍보, 참여비용보다는 실무활용도, 내용구성 등의 교육에 더 높은 요구를 보임

[표 4-14] 교원 전공 분야 역량강화 교육프로그램 개설시 고려사항

(단위: 명, %)

구분	중요도					평균 (5점)	합계
	전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다		
교원 현장 실무 활용도	-	-	-	4 (7.8)	47 (92.2)	4.9	51 (100.0)
교육프로그램 내용 구성	-	-	-	6 (11.8)	45 (88.2)	4.9	51 (100.0)
교육 강사의 전문성	-	-	1 (2.0)	6 (11.8)	44 (86.2)	4.8	51 (100.0)
교육프로그램 기획 시 관광교원 의견반영	-	-	3 (5.9)	20 (39.2)	28 (54.9)	4.5	51 (100.0)
교육프로그램 개설 시기	-	-	9 (17.6)	12 (23.5)	30 (58.8)	4.4	51 (100.0)
교원 연수시간 인정	-	-	8 (15.7)	16 (31.4)	27 (52.9)	4.4	51 (100.0)
교육프로그램 개설 지역	-	-	8 (15.7)	18 (35.3)	25 (49.0)	4.3	51 (100.0)
관련 자격증 발급	2 (3.9)	1 (2.0)	11 (21.6)	11 (21.6)	25 (49.0)	4.1	51 (100.0)
교육프로그램 참여 비용	-	1 (2.0)	17 (33.3)	9 (17.6)	24 (47.1)	4.1	51 (100.0)
개설된 교육과정의 안내·홍보	-	-	12 (24.0)	25 (50.0)	13 (26.0)	4.0	50 (100.0)

주)무응답 2명



[그림 4-1] 교원 전공 분야 역량강화 교육프로그램 개설시 고려사항

■ 교원 전공 분야 역량강화 교육프로그램 참여시 선호도

○ 희망 교육기간(시간)

- 교원 전공분야 역량강화 교육프로그램 참여시 교육기간(시간)을 살펴보면 3일(17시간 이상)이 50.9%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 2일(9~16시간) 26.4%, 1일(4~8시간) 20.8%로 나타남

○ 희망 교육시기

- 교원 전공분야 역량강화 교육프로그램 참여시 희망 교육시기를 살펴보면 1월이 35.4%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 7월 중순 ~ 하순 26.6%, 12월 중순 ~ 하순 15.2%로 나타났는데, 교원 직업군의 특성상 방학 시즌을 선호하는 것으로 보이며 이러한 성향을 반영한 교육 프로그램 개발이 필요함

○ 희망 교육지역

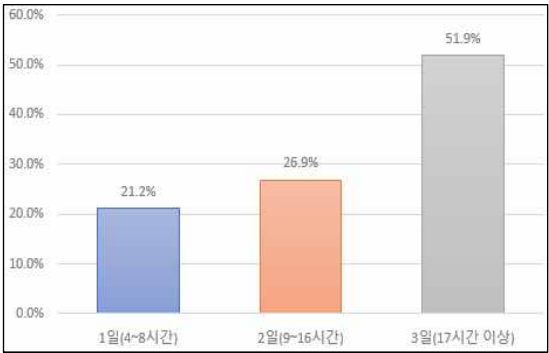
- 교원 전공분야 역량강화 교육프로그램 참여시 희망 교육지역을 살펴보면 서울·경기가 71.7%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 지역무관 13.2%, 대전 7.5%로 나타남

[표 4-15] 교원 전공분야(관광레저) 역량강화 교육프로그램 참여시 선호도

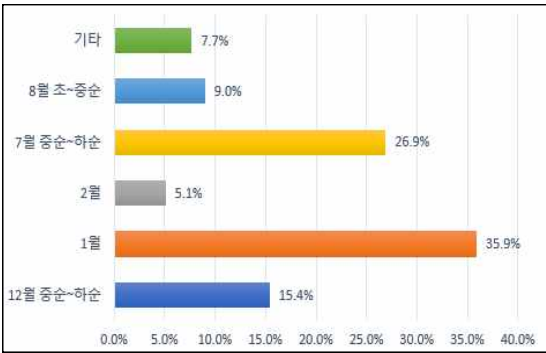
(단위: 명, %)

구분	1일(4~8시간)		2일(9~16시간)		3일(17시간 이상)		합계	
희망 교육 기간(시간)	11(21.2)		14(26.9)		27(51.9)		52(100.0)	
구분	12월 중 순~하순	1월	2월	7월 중 순~하순	8월 초~ 중순	기타	합계	
희망 교육 시기	12(15.4)	28(35.9)	4(5.1)	21(26.9)	7(9.0)	6(7.7)	78(100.0)	
구분	서울·경기		대전(중간지역)		학교 소재지역		지역무관	합계
희망 교육 지역	38(73.1)		4(7.7)		3(5.8)		7(13.5)	52(100.0)

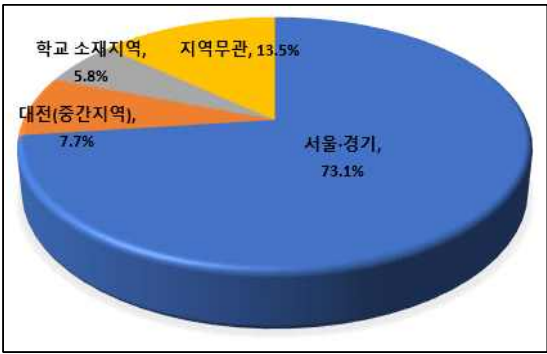
주)중복응답 가능



희망 교육기간(시간)



희망 교육시기



희망 교육지역

[그림 4-11] 교원 전공분야(관광레저) 역량강화 교육프로그램 참여시 선호도

3) 관광·레저산업 인적자원개발위원회(ISC) 역할 도출

■ 관광·레저산업 인적자원개발위원회(ISC) 인지여부

- 관광·레저산업 인적자원개발위원회(ISC)의 인지여부에 대한 질문에 부정적인 의견(모름)이 전체의 44.9%, 보통의견 24.5%, 긍정적인 의견(알고 있음) 30.6%로 나타났으며, 평균 점수는 2.8점(5점 만점)으로 나타남
- ISC의 인지도가 다소 낮게 나옴에 따라 특성화고 교원을 위한 다양한 사업추진을 통해 관광·레저분야 인적자원개발 기관으로서의 위상확보 필요

[표 4-16] 교원 전공분야(관광·레저) 역량강화 교육프로그램 필요성

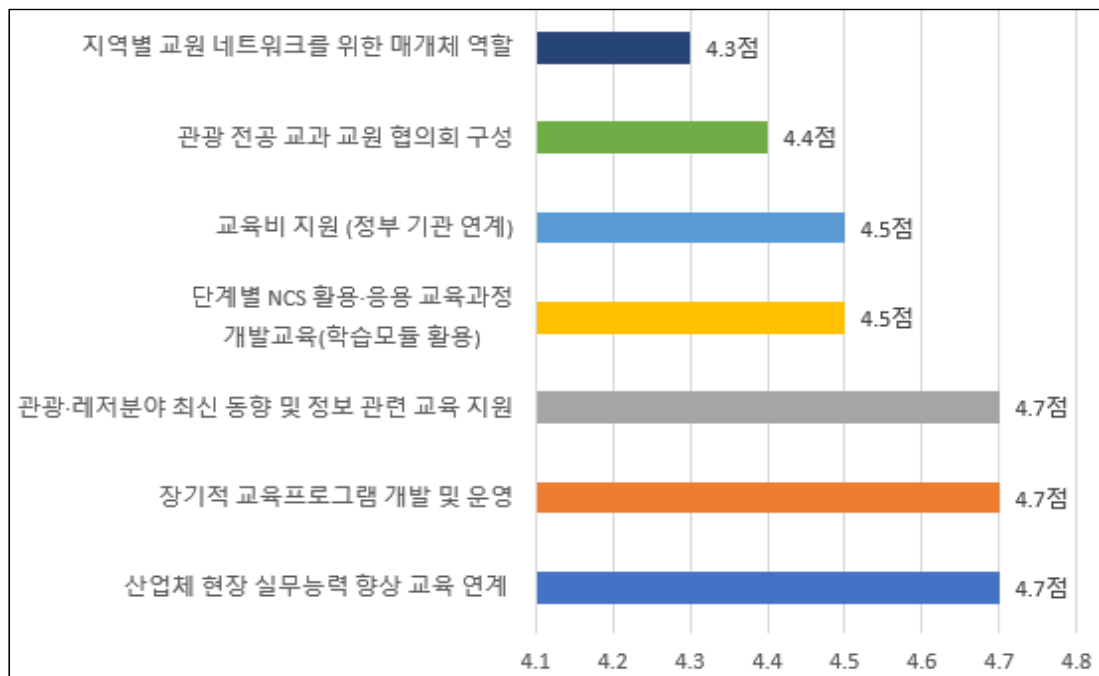
(단위: 명, %)

구분	전혀 알지 못함	알지 못함	보통이다	알고 있음	매우 잘 알고 있음	평균 (5점)	합계
비율	5(10.2)	17(34.7)	12(24.5)	11(22.4)	4(8.2)	2.8	49(100.0)

주)무응답 3명

■ 관광·레저산업 인적자원개발위원회(ISC) 필요 지원(역할)

- 교원 전공분야(관광·레저) 역량강화 교육프로그램 개발·운영시 관광·레저 ISC의 지원(역할)에 대한 질문에 산업체 현장 실무능력 향상 교육 연계(평균 4.7점/5점 만점), 장기적 교육프로그램 개발 및 운영(평균 4.7점/5점 만점), 최신동향 및 정보 관련 교육(평균 4.7점/5점 만점) 지원이 필요하다는 응답이 높게 나옴
- 이밖에 단계별 NCS 활용·응용 교육과정 개발교육(학습모듈 활용)이 4.5점(5점 만점), 교육비 지원(정부기관 연계) 4.4점(5점 만점), 지역별 교원 네트워크를 위한 매개체 역할 4.3점(5점 만점)으로 나타남



[그림 4-12] 관광레저산업 인적자원 인적자원개발위원회(ISC) 필요 지원(역할)

[표 4-17] 관광레저산업 인적자원 인적자원개발위원회(ISC) 필요 지원(역할)

(단위: 명, %)

구분	필요도					평균 (5점)	합계
	전혀 아니다	아니다	보통이 다	그렇다	매우 그렇다		
산업체 현장 실무능력 향상 교육 연계	-	-	1	11	38	4.7	50 (100.0)
장기적 교육프로그램 개발 및 운영	-	-	1	14	35	4.7	50 (100.0)
관광·레저분야 최신 동향 및 정보 관련 교육 지원	-	-	14	36	2	4.7	50 (100.0)
단계별 NCS 활용·응용 교육과정 개발교육 (학습모듈 활용)	-	-	4	15	31	4.5	50 (100.0)
교육비 지원 (정부 기관 연계)	-	-	3	17	30	4.5	50 (100.0)
관광 전공 교과 교원 협의회 구성	-	-	9	10	31	4.4	50 (100.0)
지역별 교원 네트워크를 위한 매개체 역할	-	1	5	20	24	4.3	50 (100.0)

주)무응답 2명

4) 소 결

- 본 조사를 통해 관광·레저분야 특성화고 교원이 필요로 하는 역량강화 교육프로그램 수요를 파악하기 위해 해당 특성화고 교원을 대상으로 설문조사 실시함
- 5개 지역의 특성화고 교원을 대상으로 현장 전문가 인터뷰 및 전국 각지의 관광·레저분야 특성화고 교원 대상으로 수요 조사를 실시하여 다양한 의견을 반영한 교원 맞춤형 교육프로그램 개발을 위한 기초자료를 확보함

■ 교원 교육프로그램 참여 현황

- 설문조사에 참여한 교원(N=52)이 최근 3년간 이수한 직무 교육프로그램 중 전공분야(관광·레저)의 교육은 횟수 기준으로 약 20%, 시간 기준 약 17.0%를 이수한 것으로 나타남
- 특히, 관광·레저 산업의 특성상 현장에서 사용하는 서비스, 기술을 배우기 위한 '실무과목'에 대한 교육에 대한 수요가 높았으며, 실제 실습위주의 교원 교육을 통해 고교 실무에 이를 활용할 수 있는 교육이 필요한 것으로 나타남
- 또한, 빠르게 변화하는 '관광·레저 산업의 최신 동향'을 실시간으로 습득할 수 있는 교육에 대한 수요가 발생한 것으로 판단되므로 이와 관련된 시의성 있는 교육 개발이 필요한 것으로 조사됨
- 교육 기획을 위해 이러한 교원들의 다양한 의견 수렴을 통해 실제 교육 현장에서 필요로 하는 교육을 개발하기를 원함

■ 교원 교육프로그램 수요

- 응답자의 대부분(약 98.0%)이 관광 전공에 특화된 교원 대상 교육프로그램을 운영하기를 희망하는 것으로 조사되며 관련 교육에 대한 전문적 교육 개발이 필요한 것으로 조사됨
- 필요 교과목을 조사한 결과 관광서비스, 관광사업, 외국어 등 '기초교육'과 여행서비스, 호텔객실서비스, 호텔식음료, 카지노서비스, 유원시설서비스 등 '산업맞춤형 실무교육'이 필요할 것으로 나타남
- 이러한 기초교육과 실무교육이 실제 교육 현장에서 활용될 수 있도록 교육프로그램 구성, 강사 전문성을 고려한 질 높은 교육을 선호하는 것으로 조사되었음

[표 4-18] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 도출(안)

(단위: 명, %)

교과목	학습모듈		빈도	비율
여행서비스 실무	여행상품상담	교통편 발권	31	13.4
		교통편 예약	27	11.7
		교통편 조회	26	11.3
	국내여행안내	관광자원 해설	37	39.4
		국내여행안내 행사진행	17	18.1
		국내여행안내 정산·보고	15	16.0
호텔객실 서비스실무	객실관리	객실 예약 접수	42	32.3
		체크 인(Check In)	41	31.5
		체크 아웃(Check Out)	39	30.0
	접객서비스	컨시어지(concierge)	38	36.9
		GRO(Guest Relations Officer)	21	20.4
		고객 서비스 센터	18	17.5
호텔식음료 서비스실무	부대시설관리	호텔 레스토랑 서비스	49	39.2
		호텔 음료 서비스	43	34.4
		식음료 업장 관리	29	23.2
	연회관리	연회 행사 진행	31	40.8
		웨딩	27	35.5
		연회 예약 상담	16	21.1
카지노서비스 실무	카지노 운영 관리	실전테이블 게임진행	35	13.7
		블랙잭 게임진행	33	12.9
		바카라 게임진행	32	12.5
유원시설 서비스실무	유원시설운영관리	어트랙션 운영 관리	15	24.6
		유원시설 현장서비스 관리	14	23.0
		유원시설 식음료 업장 운영	12	19.7

주)5개 교과목의 분야별 학습모듈 중 응답률에 따른 상위 3개 도출

- 또한, 선호 교육시기는 1월, 7월, 12월로 조사되었는데 교원 직업군의 특성상 방학시즌을 선호함을 알 수 있음. 관련 교육 기획 시 이러한 다양한 수요를 반영하여 향후 개발될 교육프로그램의 활용도를 높이기 위한 방안을 모색할 필요가 있음

■ 관광·레저산업 인적자원개발위원회(ISC) 역할

- 관광레저분야 특성화고 교원들은 관광레저산업 인적자원개발위원회(ISC)에 대한 인지도가 매우 낮게 나타남(평균 2.8점/5점 만점)
- 관광·레저 ISC의 역할 및 필요지원에 대한 질문에 산업체 현장 실무능력 향상 교육(평균 4.7점/5점 만점), 장기적인 교육프로그램(평균 4.7점/5점 만점), 최신 동향 및 정보 관련 교육(평균 4.7점/5점 만점)제공에 대한 필요도가 고루 높았음
 - 즉, 시의성 있는 현장 실무 교육을 단기 교육이 아닌 중장기 관점으로 기획하여 운영해야 함

3. 특성화고 교원 전공분야 역량강화 교육프로그램 도출

가. 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 도출과정

- 관광·레저분야 특성화고 교원 대상 수요조사 분석결과 5개 교과목 23개 학습모듈이 도출됨에 따라 교과목에 대한 적절성 및 교육 운영형태(시간, 시기 등) 결정
 - 현장 전문가(5명) 전략회의를 통해 도출된 교육프로그램에 대한 최종 적절성 및 운영방향 도출

1) 현장전문가 전략회의 결과²⁴⁾

■ 현장전문가 A 의견

- 여행서비스실무
 - 여행상품상담
 - ❖ 교통권 발권(3일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 교통편 예약(3일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 호텔객실서비스실무
 - 객실관리
 - ❖ 체크인(3일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 체크아웃(3일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - 접객서비스
 - ❖ 고객서비스센터(3일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 호텔식음료서비스실무
 - 부대시설 관리
 - ❖ 호텔레스토랑서비스(3일 과정, 이론 3: 실습 7)

24) 전략회의에 참여한 현장 전문가, 즉 관광·레저분야 특성화고 교원의 경우 A~E로 표기하였으며, 적절하다고 표기한 교과목에 대한 의견 반영

[표 4-19] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 적절성 및 운영방안: A 전문가 의견

교과목	학습모듈		적절성			교육시간	교육형태 (이론:실습 비율)
			○	△	×		
여행서비스실무	여행상품 상담	교통편 발권	○			3일 과정	3:7
		교통편 예약	○			3일 과정	3:7
		교통편 조회		△			
	국내여행 안내	관광자원 해설		△			
		국내여행안내 행사진행		△			
		국내여행안내 정산·보고		△			
호텔객실 서비스실무	객실관리	객실 예약 접수		△			
		체크 인(Check In)	○			3일 과정	3:7
		체크 아웃(Check Out)	○			3일 과정	3:7
	접객서비스	컨시어지(concierge)		△			
		GRO(Guest Relations Officer)		△			
		고객 서비스 센터	○			3일 과정	4:6
호텔식음료서비스실무	부대시설 관리	호텔 레스토랑 서비스	○			3일 과정	3:7
		호텔 음료 서비스		△			
		식음료 업장 관리		△			
	연회관리	연회 행사 진행		△			
		웨딩		△			
		연회 예약 상담		△			
카지노서비스실무	카지노 운영 관리	실전테이블 게임진행		△			
		블랙잭 게임진행		△			
		바카라 게임진행		△			
유원시설 서비스실무	유원시설 운영관리	어트랙션 운영 관리		△			
		유원시설 현장서비스 관리		△			
		유원시설 식음료 업장 운영		△			

주1) 교육시간의 경우 1일 과정(4~8일), 2일 과정(9~16시간), 3일 과정(17시간 이상) 중 선택

주2) 교육시간 및 형태는 적절성 '○' 작성자에 한해 기입

-기타 의견: 학습모듈별 세부 교육과정 운영 필요

- 항공권 예약시스템 과정 필요(토파스, 등) / ■ 호텔PMS 시스템 교육 필요(오페라 등)
- 귀빈층 서비스 매뉴얼, 고객불편처리응대 등

■ 현장전문가 B 의견

○ 여행서비스실무

- 여행상품상담
 - ❖ 교통편 예약(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 국내여행안내
 - ❖ 관광자원해설(1일 과정, 이론 4: 실습 6)

○ 호텔객실서비스실무

- 객실관리
 - ※ 객실예약 접수(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ※ 체크인(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ※ 체크아웃(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 접객서비스
 - ❖ 컨시어지(1일 과정, 이론 4: 실습 6)

○ 호텔식음료서비스실무

- 부대시설 관리
 - ❖ 호텔레스토랑서비스(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 호텔음료서비스(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 연회관리
 - ❖ 웨딩(1일 과정, 이론 3: 실습 7)

○ 카지노서비스실무

- 카지노운영관리
 - ❖ 실전테이블 게임진행(1일 과정, 이론 3: 실습 7)

○ 유원시설서비스실무

- 유원시설 운영관리운영관리
 - ❖ 유원시설 현장서비스 관리(1일 과정, 이론 4: 실습 6)

[표 4-20] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 적절성 및 운영방안: B 전문가 의견

교과목	학습모듈		적절성			교육시간	교육형태 (이론:실습 비율)
			○	△	×		
여행서비스실무	여행상품 상담	교통편 발권		△			
		교통편 예약	○			1일 과정	3:7
		교통편 조회		△			
	국내여행 안내	관광자원 해설	○			1일 과정	4:6
		국내여행안내 행사진행		△			
		국내여행안내 정산·보고		△			
호텔객실 서비스실 무	객실관리	객실 예약 접수	○			1일 과정	3:7
		체크 인(Check In)	○			1일 과정	3:7
		체크 아웃(Check Out)	○			1일 과정	3:7
	접객서비스	컨시어지(concierge)	○			1일 과정	4:6
		GRO(Guest Relations Officer)		△			
		고객 서비스 센터		△			
호텔식음 료서비스 실무	부대시설 관리	호텔 레스토랑 서비스	○			1일 과정	3:7
		호텔 음료 서비스	○			1일 과정	3:7
		식음료 업장 관리		△			
	연회관리	연회 행사 진행		△			
		웨딩	○			1일 과정	3:7
		연회 예약 상담		△			
카지노서 비스실무	카지노 운 영 관리	실전테이블 게임진행	○			1일 과정	3:7
		블랙잭 게임진행		△			
		바카라 게임진행		△			
유원시설 서비스실 무	유원시설 운영관리	어트랙션 운영 관리		△			
		유원시설 현장서비스 관리	○			1일 과정	4:6
		유원시설 식음료 업장 운영		△			

주1) 교육시간의 경우 1일 과정(4~8일), 2일 과정(9~16시간), 3일 과정(17시간 이상) 중 선택

주2) 교육시간 및 형태는 적절성 '○' 작성자에 한해 기입

-기타 의견:

- 여행상품개발(개별여행/패키지여행) / ■ 호텔PMS 시스템 교육 필요(오페라 등)
- 호텔메뉴 구성, 바리스타, 바텐더, 소믈리에 등: 초, 중, 고급과정
- 웨딩플래너 서비스 프로세스 / ■ 어트랙션 운영과 서비스

■ 현장전문가 C 의견

○ 여행서비스실무

- 여행상품상담
 - ❖ 교통편 예약(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 국내여행안내
 - ❖ 관광자원해설(2일 과정, 이론 4: 실습 6)

○ 호텔객실서비스실무

- 객실관리
 - ❖ 객실예약 접수(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 체크인(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 체크아웃(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 접객서비스
 - ❖ 컨시어지(2일 과정, 이론 4: 실습 6)

○ 호텔식음료서비스실무

- 부대시설 관리
 - ❖ 호텔레스토랑서비스(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 호텔음료서비스(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 식음료업장관리(1일 과정, 이론 3: 실습 7)

○ 카지노서비스실무

- 카지노운영관리
 - ❖ 블랙잭 게임진행(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 바카라 게임진행(2일 과정, 이론 3: 실습 7)

[표 4-21] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 적절성 및 운영방안: C 전문가 의견

교과목	학습모듈		적절성			교육시간	교육형태 (이론:실습)
			○	△	×		
여행서비스실무	여행상품상담	교통편 발권		△			
		교통편 예약		△			
		교통편 조회	○			1일 과정	3:7
	국내여행안내	관광자원 해설	○			2일 과정	4:6
		국내여행안내 행사진행		△			
		국내여행안내 정산·보고		△			
호텔객실서비스실무	객실관리	객실 예약 접수	○			1일 과정	3:7
		체크 인(Check In)	○			1일 과정	3:7
		체크 아웃(Check Out)	○			1일 과정	3:7
	접객서비스	컨시어지(concierge)	○			2일 과정	4:6
		GRO(Guest Relations Officer)		△			
		고객 서비스 센터		△			
호텔식음료서비스실무	부대시설관리	호텔 레스토랑 서비스	○			1일 과정	3:7
		호텔 음료 서비스	○			1일 과정	3:7
		식음료 업장 관리	○			1일 과정	3:7
	연회관리	연회 행사 진행		△			
		웨딩		△			
		연회 예약 상담		△			
카지노서비스실무	카지노	실전테이블 게임진행		△			
	운영	블랙잭 게임진행	○			2일 과정	3:7
	관리	바카라 게임진행	○			2일 과정	3:7
유원시설서비스실무	유원시설운영관리	어트랙션 운영 관리		△			
		유원시설 현장서비스 관리		△			
		유원시설 식음료 업장 운영		△			

주1) 교육시간의 경우 1일 과정(4~8일), 2일 과정(9~16시간), 3일 과정(17시간 이상) 중 선택

주2) 교육시간 및 형태는 적절성 '○' 작성자에 한해 기입

-기타 의견:

- 유사과목 통합 운영 필요(객실예약, 체크인, 체크아웃)

■ 현장전문가 D 의견

○ 여행서비스실무

- 여행상품상담

- ❖ 교통편 발권(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
- ❖ 교통편 예약(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
- ❖ 교통편 조회(1일 과정, 이론 3: 실습 7)

- 국내여행안내

- ❖ 관광자원해설(1일 과정, 이론 4: 실습 6)

○ 호텔객실서비스실무

- 객실관리
 - ❖ 객실예약 접수(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 체크인(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 체크아웃(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 접객서비스
 - ❖ 컨시어지(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 고객서비스센터(1일 과정, 이론 3: 실습 7)

○ 호텔식음료서비스실무

- 부대시설 관리
 - ❖ 호텔레스토랑서비스(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 호텔음료서비스(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 식음료업장관리(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 연회관리
 - ❖ 연회행사 진행(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 웨딩(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 연회예약 상담(1일 과정, 이론 3: 실습 7)

○ 카지노서비스실무

- 카지노운영관리
 - ❖ 실전테이블 게임진행(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 블랙잭 게임진행(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 바카라 게임진행(1일 과정, 이론 3: 실습 7)

○ 유원시설서비스실무

- 유원시설 운영관리
 - ❖ 어트랙션 운영관리(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 유원시설 현장서비스 관리(1일 과정, 이론 3: 실습 7)
 - ❖ 유원시설 식음료 업장 운영(1일 과정, 이론 3: 실습 7)

[표 4-22] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 적절성 및 운영방안: D 전문가 의견

교과목	학습모듈		적절성			교육시간	교육형태 (이론:실습)
			○	△	×		
여행서비스실무	여행상품상담	교통편 발권	○			1일 과정	3:7
		교통편 예약	○			1일 과정	3:7
		교통편 조회	○			1일 과정	3:7
	국내여행안내	관광자원 해설	○			1일 과정	3:7
		국내여행안내 행사진행		△			
		국내여행안내 정산·보고		△			
호텔객실서비스실무	객실관리	객실 예약 접수	○			1일 과정	3:7
		체크 인(Check In)	○			1일 과정	3:7
		체크 아웃(Check Out)	○			1일 과정	3:7
	접객서비스	컨시어지(concierge)	○			1일 과정	3:7
		GRO(Guest Relations Officer)		△			
		고객 서비스 센터	○			1일 과정	3:7
호텔식음료서비스실무	부대시설관리	호텔 레스토랑 서비스	○			1일 과정	3:7
		호텔 음료 서비스	○			1일 과정	3:7
		식음료 업장 관리	○			1일 과정	3:7
	연회관리	연회 행사 진행	○			1일 과정	3:7
		웨딩	○			2일 과정	3:7
		연회 예약 상담	○			1일 과정	3:7
카지노서비스실무	카지노운영관리	실전테이블 게임진행	○			2일 과정	3:7
		블랙잭 게임진행	○			2일 과정	3:7
		바카라 게임진행	○			2일 과정	3:7
유원시설서비스실무	유원시설운영관리	어트랙션 운영 관리	○			1일 과정	3:7
		유원시설 현장서비스 관리	○			1일 과정	3:7
		유원시설 식음료 업장 운영	○			1일 과정	3:7

주1) 교육시간의 경우 1일 과정(4~8일), 2일 과정(9~16시간), 3일 과정(17시간 이상) 중 선택

주2) 교육시간 및 형태는 적절성 '○' 작성자에 한해 기입

-기타 의견: 도출된 학습모듈외 연계 교육과정 운영 필요

■ 유사과목 통합 운영 필요(교통편 발권, 예약, 조회)

■ 분야 유사과목 통합 운영 필요(카지노 서비스 실무, 식음료서비스 등)

■ 현장전문가 E 의견

○ 여행서비스실무

- 여행상품상담

❖ 교통편 발권(2일 과정, 이론 3: 실습 7)

- ❖ 교통편 예약(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
- ❖ 교통편 조회(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 국내여행안내
- ❖ 국내여행안내 행사진행(2일 과정, 이론 4: 실습 6)

○ 호텔객실서비스실무

- 객실관리
- ❖ 객실예약 접수(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
- ❖ 체크인(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
- ❖ 체크아웃(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 접객서비스
- ❖ 컨시어지(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
- ❖ GRO(1일 과정, 이론 3: 실습 7)

○ 호텔식음료서비스실무

- 부대시설 관리
- ❖ 호텔레스토랑서비스(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
- ❖ 호텔음료서비스(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
- 연회관리
- ❖ 연회행사 진행(2일 과정, 이론 3: 실습 7)

○ 카지노서비스실무

- 카지노운영관리
- ❖ 실전테이블 게임진행(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
- ❖ 블랙잭 게임진행(2일 과정, 이론 3: 실습 7)
- ❖ 바카라 게임진행(2일 과정, 이론 3: 실습 7)

○ 유원시설서비스실무

- 유원시설 운영관리
- ❖ 유원시설 현장서비스 관리(2일 과정, 이론 4: 실습 6)

[표 4-23] 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 적절성 및 운영방안: E 전문가 의견

교과목	학습모듈		적절성			교육시간	교육형태 (이론:실습)
			○	△	×		
여행서비스실무	여행상품상담	교통편 발권	○			2일 과정	3:7
		교통편 예약	○			2일 과정	3:7
		교통편 조회	○			2일 과정	3:7
	국내여행안내	관광자원 해설		△			
		국내여행안내 행사진행	○			2일 과정	4:6
		국내여행안내 정산·보고		△			
호텔객실서비스실무	객실관리	객실 예약 접수	○			2일 과정	3:7
		체크 인(Check In)	○			2일 과정	3:7
		체크 아웃(Check Out)	○			2일 과정	3:7
	접객서비스	컨시어지(concierge)	○			2일 과정	3:7
		GRO(Guest Relations Officer)	○			1일 과정	4:6
		고객 서비스 센터		△			
호텔식음료서비스실무	부대시설관리	호텔 레스토랑 서비스	○			2일 과정	3:7
		호텔 음료 서비스	○			2일 과정	3:7
		식음료 업장 관리		△			
	연회관리	연회 행사 진행	○			2일 과정	3:7
		웨딩		△			
		연회 예약 상담		△			
카지노서비스실무	카지노운영관리	실전테이블 게임진행	○			2일 과정	3:7
		블랙잭 게임진행	○			2일 과정	3:7
		바카라 게임진행	○			2일 과정	3:7
유원시설서비스실무	유원시설운영관리	어트랙션 운영 관리		△			
		유원시설 현장서비스 관리	○			1일 과정	4:6
		유원시설 식음료 업장 운영		△			

주1) 교육시간의 경우 1일 과정(4~8일), 2일 과정(9~16시간), 3일 과정(17시간 이상) 중 선택

주2) 교육시간 및 형태는 적절성 '○' 작성자에 한해 기입

-기타 의견: 유사분야 통합운영 필요(여행서비스, 호텔객실서비스 등)

나. 전공분야 교원 역량강화 교육프로그램 최종 도출결과

- 관광·레저분야 특성화고 교원 대상 수요조사 분석결과 5개 교과목 23개 학습모듈 도출되었고, 이를 현장 전문가 전략회의를 통해 도출된 학습모듈에 대한 적절성, 교육시간, 교육형태에 대한 결과를 도출하였음
- 전략회의 과정 중 여행서비스 실무의 국내여행안내 중 국내여행안내 정산보고는 제외하였음
- 또한 전공분야 역량강화 교육프로그램 개발을 위한 과목(학습모듈)별 운영 진행단계를 선정하고, 그에 맞는 교육시간 및 교육형태를 결정하였음
- 교과목별 교육의 필요성에 따른 단계별 진행이 요구됨에 따라 과목별 단계를 지정하였음

[표 4-24] 관광·레저분야 교원 역량강화 교육프로그램 및 운영방안 최종 도출 결과

교과목	학습모듈		교육운영 진행단계	교육시간 (일정)	교육형태 (이론:실습)
여행서 비스실 무	여행상품 상담	교통편 발권	1단계	2일 과정	3:7
		교통편 예약	1단계	1일 과정	3:7
		교통편 조회	2단계	1일 과정	3:7
	국내여행 안내	관광자원 해설	2단계	1일 과정	4:6
		국내여행안내 행사진행	3단계	2일 과정	4:6
호텔객 실서비 스실무	객실관리	객실 예약 접수	1단계	1일 과정	3:7
		체크 인(Check In)	1단계	1일 과정	3:7
		체크 아웃(Check Out)	1단계	1일 과정	3:7
	접객서비 스	컨시어지(concierge)	1단계	2일 과정	4:6
		GRO(Guest Relations Officer)	3단계	1일 과정	4:6
		고객 서비스 센터	3단계	2일 과정	4:6
호텔식 음료서 비스실 무	부대시설 관리	호텔 레스토랑 서비스	1단계	1일 과정	3:7
		호텔 음료 서비스	1단계	1일 과정	3:7
		식음료 업장 관리	3단계	1일 과정	3:7
	연회관리	연회 행사 진행	3단계	1일 과정	3:7
		웨딩	3단계	1일 과정	3:7
		연회 예약 상담	3단계	1일 과정	3:7
카지노 서비스 실무	카지노 운영관리	실전테이블 게임진행	3단계	2일 과정	3:7
		블랙잭 게임진행	2단계	2일 과정	3:7
		바카라 게임진행	2단계	2일 과정	3:7
유원시 설서비 스실무	유원시설 운영관리	어트랙션 운영 관리	3단계	1일 과정	3:7
		유원시설 현장서비스 관리	2단계	1일 과정	4:6
		유원시설 식음료 업장 운영	3단계	1일 과정	3:7

주1) 교육시간의 경우 1일 과정(4~8일), 2일 과정(9~16시간), 3일 과정(17시간 이상) 중 선택

주2) 교육진행단계: 1단계(1년차), 2단계(2~3년차), 3단계(3년차 이후)

제5장 결 론

1. 연구의 요약

■ 연구의 필요성 및 목적

- 정부는 미래 국가 경쟁을 주도할 청년인재를 양성하고 생애에 걸친 직업능력개발을 촉진하길 위하여 학벌이 아닌 실력중심사회 구현을 주요 정책목표로 함
- 문화체육관광부(2020)의 2019년도 기준 관광동향에 관한 연차보고서에 따르면 관광·레저분야 특성화고등학교는 2019년도 기준 전국에 100개교에 약 2만여 명의 학생들이 재학 중에 있는 것으로 나타남
 - 실제로 관광·레저분야 특성화고의 경우 2018년도 70개교에서 2019년도 100개 늘어나면서 관광·레저분야의 인력수요가 예상됨에 따라 양질의 전문인력 양성이 요구됨
- 하지만 관광·레저분야와 관련한 정부부처 및 산하기관 등에서의 관광·레저 분야 산업현장 교육이 축소되고 있어 교원 역량강화를 위한 교육프로그램 개발·운영이 필요함
- 이러한 어려운 여건속에서 특성화고 학생들의 전문교과 실무기초응용의 역량강화를 통해 산업맞춤형 인력으로 양성될 수 있도록 전문교과 구성을 통한 교원의 역량강화가 요구됨

■ 관광·레저분야 특성화고 현황분석

- 특성화고등학교는 소질과 적성 및 능력이 유사한 학생을 대상으로 특정분야의 인재양성을 목적으로 하는 교육 또는 자연현장실습 등 체험위주의 교육을 전문적으로 실시하는 고등학교 임
- 특성화고·마이스터고 포털사이트 HIFIVE의 자료에 의하면 전국의 특성화고등학교는 총 461개교 208,009명의 학생이 재학 중인 것으로 나타남
- 국내에 관광·레저분야 관련 고등학교는 2000년에 개교한 한국관광고등학교(한국 최초 관광특성화고등학교)를 시작으로 2019년 기준 전국에 100개교에 약 2만여 명의 학생들이 재학 중임

■ 특성화고 교원 역량강화 교육사례 조사

- 한국기술교육대학교 직업계고 현장직무연수교육 2020년도 기준 119개 교과목 시행중이지만 관광·레저분야의 경우 전무한 실정임(식음료, 조리계열 개설 중)
- 한국관광공사 관광인력개발원에서 관광전문인력 양성사업, 관광교육기관 육성사업, 관광인력 취업지원사업, 관광인재 양성 교육 사업 등을 통하여 관광전문인력 교육 및 취업지원 사업을 통하여 관광 인재를 육성하고, 관광산업이 발전하는 데에 기여하고 있음
- 각 지자체의 교육청 전공분야 역량강화 교육을 시행 중에 있지만 관광계열은 시행되지 않음
- 관광분야의 경우 한국관광공사, GKL 등 공기관(업) 위주의 교육이 적게나마 진행 중

■ 전문가 의견조사

- 전문가 그룹 인터뷰: 현장성 반영을 위해 특성화고에 재직 중인 교원 대상 인터뷰를 통해 현재 시행 중인 교원 역량 강화 교육프로그램과 추가 필요한 교육프로그램을 도출하고자 함(5개 지역 6명 참여)
- 전문가 의견조사: 전국의 100여 개의 관광·레저분야 특성화고 교원의 역량 강화를 위한 교육프로그램 수요도출과 프로그램의 효율적인 운영을 위한 ISC역할 제시를 위하여 현재 특성화고등학교에 재직 중인 교원 대상 설문조사 실시(52명 의견조사 실시)
- 전문가 전략회의: 관광·레저분야 특성화고 교원 대상 수요조사 분석결과 5개 교과목 23개 학습모듈이 도출됨에 따라 교과목에 대한 적절성 및 교육 운영형태(시간, 시기 등) 결정(5명 전문가 참여)
- 관광·레저 ISC의 역할 및 필요지원에 대한 질문에 산업체 현장 실무능력 향상 교육(평균 4.7점/5점 만점), 장기적인 교육프로그램(평균 4.7점/5점 만점), 최신 동향 및 정보 관련 교육(평균 4.7점/5점 만점)제공에 대한 필요도가 고루 높았음

2. 관광레저ISC 역할²⁵⁾

- 관광레저분야 특성화고등학교 교원 역량강화 교육프로그램의 효율적인 운영을 위한 ISC의 역할은 설문조사 분석결과를 중심으로 제시함

■ 산업체 현장 실무능력 향상 교육연계

- 관광레저분야의 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램의 실효성을 높이기 위하여 산업 내 업종별 협단체 및 기업을 연계함으로써 산업현장에서 필요로 하는 교육프로그램 도출이 필요함
- 이를 위해 ISC의 참여기관 및 기업을 중심으로 산업 현장에서 필요로 하는 인력의 직무를 도출하여 관련 교육프로그램을 개설하여 특성화고 교원을 대상으로 교육을 진행함으로써 산업현장과의 미스매치의 최소화 추진

■ 장기적 교육프로그램 개발 및 운영

- 관광레저분야 특성화고 교원대상 직무교육의 경우 기존에 운영하던 한국관광공사의 교육이 진행되지 않음에 따라 교육기회의 축소로 인해 학생들을 위한 현장실무형 교육이 진행되지 못하고 있음
- 이에 따라 정부부처(문화체육관광부 등)나 업종별 협단체와 연계함으로써 일회성 교육이 아닌 지속가능한 교육의 진행이 필요함(정부 보조사업 연계 필요)
- 또한 정부부처 연계 교육프로그램 진행을 통해 교원들의 경제적 지원 역시 이뤄진다면 교원들의 교육참여도 역시 높아질 것임

■ 관광레저분야 최신 동향 및 정보 관련 교육지원

- 산업 내 대표 인적자원개발 기관으로 업종별 협단체 및 유관기관과의 유기적인 네트워크 구축을 통해 산업 내 최신동향을 파악함으로써 빠르게 변화하는 산업현장에서 필요로 하는 인력 성이 요구됨

25) ISC의 역할에 대한 내용은 전문가 의견조사 결과를 반영한 내용을 중심으로 작성되었음

- 최근 4차 산업혁명시대의 도래에 따라 ICT기반 기술적 시스템(AI, AR, VR, IoT, 빅데이터 등)의 활용을 위한 교육프로그램 개발·운영이 필요하며, 산업내 시스템(PMS, CRS 등) 활용 교육 역시 필요함
- 최근에는 코로나19로 인한 언택트(비대면) 시대에 발맞춰 언택트 시스템(화상회의 등) 관련 현황 및 활용에 관한 교육 또한 필요할 것임

■ 단계별 NCS 활용응용 교육과정 개발교육

- 특성화고등학교의 경우 국가직무능력표준, 즉 NCS기반의 교육이 진행됨에 따라 교원대상 역량강화 교육 진행시 NCS의 기본적 이해 및 이를 활용한 교육 프로그램 개발·운영이 필요함

■ 지역별 교원 네트워크를 위한 매개체 역할

- 2019년 기준 전국의 관광·레저분야 특성화고등학교는 약 100개가 분포되어 있어 지역별 교원들을 중심으로 인적네트워크를 구축함으로써 교육수요조사를 비롯한 특성화고 학습모듈 개발 등 ISC와의 유기적인 관계 유지가 필요함
- 이를 통해 산업현장과 교육현장 쌍방의 의견을 수렴함으로써 인력의 미스매치를 해소하여 학생들의 취업률 증대 도모가 요구됨

■ 관광·레저산업 대표 인적자원개발기관으로써 위상확보

- 특성화고 교사들의 ISC에 대한 인지도가 낮게 나타남에 따라 특성화고 교원은 물론 학생들을 위한 다양한 사업을 진행함으로써 ISC에 대한 인지도 확보가 필요함
- 이를 위해 지속적인 모니터링을 통해 NCS의 활용 및 개선·개발의견을 도출하여 현장성 반영을 통해 활용도를 높이고, NCS를 이용한 자격체계 구축 등 다양한 업무추진이 요구됨

참고문헌

- 광주타임즈(2020.06.01.), “교사 역량강화 통화 직업교육 혁신”
- 교육부 고시 별책28_ 미용·관광·레저 전문교과 교육과정(2018-105호)
- 교육부(2000). 실업계고교 육성대책.
- 교육부, 2015년 개정 전문교과 교육과정
- 교육부, 2020년 교원연수 중점 추진방향
- 교육인적자원부(2007a). 희망을 실현하는 전문계고 육성전략.
- 국가법령정보센터(2020), 초·중등교육법시행령
- 국제뉴스(2020.01.15.), 충북교육청, 전문교과 교사 역량강화 연수 실시
- 대통령자문 교육개혁위원회(1996). 세계화·정보화 시대를 주도하는 신교육체제 수립을 위한 교육개혁방안(Ⅱ).
- 대통령자문 교육혁신위원회(2005). 직업교육체제 혁신방안.
- 문화체육관광부, 2018년 기준 관광동향에 관한 연차보고서
- 문화체육관광부, 2019년 기준 관광동향에 관한 연차보고서
- 부산광역시 특성화고 중기발전계획(2019~2021)
- 부산광역시교육청(2019), 2019학년도 특성화고 직업교육 추진 계획
- 이병욱, 안재영, 강철민 (2014), 공업계 특성화고, 마이스터고에서의 NCS 기반 직업교육과정의 효과적인 적용에 대한 전문교과 교원의 인식 및 요구 분석 연구
- 중소벤처기업부 홈페이지(<https://www.mss.go.kr>)
- 특성화고신문(2019.01.17.), 경남교육청, 교사 역량강화 연수 실시
- 한국관광공사 관광인력개발원(<https://academy.visitkorea.or.kr/mainHome.do>)
- 한국기술대학교 능력개발교육원(<https://hrdi.koreatech.ac.kr/hrdi/Main.do>)
- 한국직업능력개발원(2012), 특성화고 교육 혁신 방안 연구
- HIFIVE 특성화고·마이스터고 포털 (교육부) <http://www.hifive.go.kr/index.do>

부록1: 현장전문가 그룹 인터뷰 결과

1. 현장 전문가 그룹 인터뷰 결과

가. 서울XX고등학교 박XX, 강XX 교사

- 교원 직무 연수의 경우 60시간 이상 이수 필요(지정연수 2학점, 4학점 1년)
- 최근 들어 온라인 교육으로 학점을 이수하는 경우가 많아짐
- 교원 연수의 경우 자격연수, 직무연수, 특별연수, 기타연수로 분류
- 본교의 경우 자체 사업비를 통해 외부 강사 초빙을 통하여 전공 교과 자체연수를 시행하고 있으나, 지방에 있는 관광계열 고등학교의 경우 자체 교육이 어려울 것으로 보임
- 자체연수를 제외한 외부 주관기관의 연수는 한국관광공사, GKL 주관의 특성화고 교원 대상 연수가 시행됨
- 외부 연수의 경우 실습 환경이 학교와 많은 차이가 있어 학교에서 적용하여 학생들을 교육하기엔 어려움이 있음
- 단순 교육으로 끝나는 것이 아니라 실제 교육현장에 적용하여 활용할 수 있는 교육 필요
- 기술교육 외 그 기술을 학생들에게 교육할 수 있는 방법(전달 스킬, 선진 학습도구 사용법 등) 관련 교육 필요
- 관광과 4차산업 관련 연수 필요

■ 서울XX고등학교 교원 연수/교육 프로그램 참여 현황

전공 교과 관련 연수			
연번	교육/연수 프로그램명	주관기관	참여기간
1	NCS 호텔객실서비스실무 교사 역량강화 연수	본교	2019.08
2	NCS 소믈리에 교사 역량강화 연수	본교	2018.06
3	NCS 바리스타 교사 역량강화 연수	본교	2019.07
4	NCS 카지노실무 교사 역량강화 연수	본교	2018.08
5	NCS 국내여행안내 서비스 교사 역량강화 연수	본교	2017.06
6	NCS 호텔식음료서비스실무 교사 역량강화 연수	본교	2018.07
7	NCS 호텔객실서비스실무 교사 역량강화 연수	한국관광공사- 콘래드호텔	2018.08
8	NCS 숙박·리조트실무 교사 역량강화 연수	한국관광공사- 곤지암리조트	2017.02
9	와인서비스 기초과정	한국관광공사- 힐튼호텔	2016.09

기타 직무 연수			
연번	교육/연수 프로그램명	주관기관	참여기간
1	직업계고 노동인권 및 산업안전보건 교원 연수	고용노동연수원	2019.08
2	교사를 위한 아동학대 대처 및 회복지원	서울특별시 교육청교육연수원	2019.06
3	다문화 교육 이해하기	서울특별시 교육청교육연수원	2019.05
4	알기 쉬운 엑셀	서울특별시 교육청교육연수원	2018.12
5	나이스 교무학사 고등학교 교사용 과정	서울특별시 교육청교육연수원	2018.10
6	응급처치 및 심폐 소생술 직무원수	서울특별시교육청 학교보건진흥원장	2018.09
7	NCS 기반 교육과정의 이해와 적용	서울특별시교육청	2018.10
8	NCS 기반 교육과정 편성 및 운영	중앙교육연수원	2017.10

나. 경기XXXX고등학교 임XX 교사

- 최근 관광학과 신설 학교
 - 매항여자정보고등학교 관광과 신설 (수원, 사립)
 - 고명외식고등학교 관광과 신설 (서울, 사립)
- 교원 직무 연수의 경우 60시간 이상 이수 필요 (온라인 연수 포함 -> 인사고과 영향)
- 최근 온라인 교육으로 이수하는 경우가 많아짐
- 90년도 후반~2000년대 초반 관광교육연구회에서 활발한 연수 기회 제공
 - 전공 대학 이론 수업 위주, 실습 교육이 필요
 - 관광교육연구회에서 캅테일, 신라호텔 서비스센터 교육 및 업장 실습
 - 대학과 연계를 맺어 항공 예약 프로그램 관련 교육 제공
 - 전국 단위로 많이 활성화 되었으며, 실제로 부산 등 타 지역 사립학교의 경우 비전공자 교사 비중이 높아 관광 전공 직무 연수가 시급했었음
 - 교사가 연수 후 실제로 바로 활용할 수 있을 정도의 연수 제공
 - 집중적으로 관광업계 실무자들의 교육을 함으로 교사들의 만족도가 높았음
 - 현재도 진행 중인 하나 많이 축소 됨 (부산 지역의 경우 활발히 진행되고 있으나 서울·경기 수도권은 많이 줄어듦)
 - 수도권의 경우 지역이 분산되고 있으며, 집체 교육의 경우 위치 선정의 애로 사항이 있음
- 최근 학교 자체 연수비 지급 (교육청에 신청)
 - 매년 전공 교과 교사들이 협의 후 필요 교육을 자체 연수로 진행
- 본교의 경우 관광교사 6명
 - 인근 고등학교와 협동으로 자체 연수를 진행해 강사료 및 교육 내용이 좀 더 풍부해 질수 있으나 일정 조정에 어려움이 있음
- 폴리텍대학 연수
 - 강의 시간이 너무 길어 기피 하는 경향이 있음
 - 실제 현장에서 활용하지 않는 내용도 포함되어 있었으며, 일주일 정도 연수를 연속해서 이수해야 하는 애로사항이 있음
- 관광공사 교사 연수 진행
 - 특성화고 교사 필요 교육 수요 파악 후 진행
 - 와인, 카지노 연수 등

- 교사 연수 중심에서 학생 연수 중심으로 변화하는 추세 (교사와 학생이 함께 참여하는 취업 포럼을 통한 다양한 업계 종사자 미팅을 통해 실제로 학생들이 갖춰야 할 역량에 관련한 의견 수렴, 현장 견학 등)
- 관광공사의 교육 프로그램의 경우 특성화고 교원들의 관심도가 높으며, 실제로 교원 현장에 도움이 많이 됨 (소수 인원의 선착순 마감이라 교육을 신청하지 못하는 경우도 많음)
- 온라인 사이트 개설 : NCS 일반, 카지노 부문 개설 (학생 + 교사가 1년에 한 번 수요 조사를 통해 교육 수강 가능)

○ 카지노 관련 교육 수요가 높음

- 현재 관광공사나 외부에서 진행하고 있는 교육으로 부족함
- 자체연수를 통해 교육 진행 (본교 이외 타 학교도 2년 정도 카지노 연수 진행)

○ 최근 충청 지역 신규 교사 다수 선발 (대부분 경력직 교사가 선발됨), 필요한 교육의 수요가 다를 것으로 예상

○ 기타 의견

- 관광 관련 NCS 교과가 다른 교과에 비해 적음
- 교사들이 현장에서 교육 시 어려움을 느끼고 있음
- 호텔식음료서비스실무의 경우 너무 포괄적이어서 세분화할 필요성이 있어 보임

■ 경기XXXX고등학교 교원 연수/교육 프로그램 참여 현황

전공 교과 관련 연수			
연번	교육/연수 프로그램명	주관기관	참여기간
1	WSA Brand Day 'Grigich Hills' 뉴질랜드 와인 전문가 과정	WSA 아카데미	2017.1.13. ~ 1. 14
2	케이크 디자이너 & 와인 소믈리에	본교	2018.1.4. ~ 1. 5
3	건강 재료로 만든 제과제빵	본교	2019.1.2. ~ 1.3
4	청소년 여행코치 양성 심화과정	티처빌원격교육연 수원	2019.9.9. ~ 9.30
5	블랙잭, 카지노 실무	본교	2019.12.12. ~ 12.13

기타 직무 연수			
연번	교육/연수 프로그램명	주관기관	참여기간
1	NCS 기반 교수학습 및 평가 개선 심화 연수 (집합)	서울대학교	2017.1.2~ 1.6
2	함께 배우며 성장하는 배움중심 수업(원격)	한국교원대학교 종합 교육연수원	2017.3.28~ 5.11
3	NCS 기반 교육과정 편성 및 운영 원격직무연수(원격)	경기도교육연수원	2017.5.26~ 6.22
4	생활속 안전길잡이 원격직무연수(원격)	경기도교육연수원	2018.6.5~ 7.2
5	학교에서 바로 쓰는 이미지, 음성, 동영상 편집 마스터 하기 원격직무연수(원격)	경기도교육연수원	2018.7.3~ 7.26
6	직업계고 노동인권 교원집합연수(집합)	한국기술교육대학교 고용노동연수원	2018.10.11~ 10.12
7	재미와 게임으로 빚어낸 신나는 프로젝트 학습 (원격)	에듀니티행복한연수원	2019.5.1.~ 6.3
8	NCS 기반 교육과정 편성 및 운영	중앙교육연수원	2017.10

다. XX고등학교 김XX 교사

- 충청 지역 특성화고 총 4개 학교
 - 충남 3개교, 충북 1개교
- 관광학과 '19년도 신입 교사 5명 임용 (공립)
 - 충남 2명, 충북 2명, 제주 1명
 - 신입교사 5명 중 4명은 기간제 경력교사
- 본교 2019년 취업률 : 취업 60%, 진학 40%
- 관광경영과, 보건간호과 2개 학과
- 관광교과 교원 7명으로 산업체 경력 없음
 - 정규교원 4명, 기간제 2명
- 교원 연수 분류 : 필수연수, 직무연수, 자격연수, 특별연수, 기타연수
- 필수연수는 외부기관 강사 섭외 -> 자체교육 진행

○ 교원 직무 연수의 경우 60시간 이상 이수 필요 (75시간)

○ 연수 참여 방식 (사례)

- 충남교육청 공문을 통한 교원 연수 참가:

❖ 수석교사 또는 경력이 있는 현직 교사가 연수 진행

- 온라인 연수 및 집합연수(e학습터->초,중,특성화고 교원 연수)

- 전공 관련 연수 참여 사례:

❖ 한국관광공사 호텔객실서비스(실습), 호텔식음료서비스(커피,와인,칵테일)

❖ NBO 상업경진대회를 통해 호텔식음료실습

- 한국관광공사에서 호텔 관련 실무교육이 있었으나 최근에는 진행하지 않으며, 외부기관연수는 접근성이 어려움

○ 필요 연수 수요

- 본 교사 참여 연수의 경우 보통교과 교원에 초점이 맞춰져 있어 관광과 교원은 기회가 부족함

- 수업 코칭 스킬, 전공 관련 자격증 취득 연수 필요

- 충청 지역 뿐만 아니라 타 지역 관광과 교원의 교육 관련 정보 교환 필요

- NCS 과정 실제 수업에 활용할 수 있는 수행 준거 및 학습모듈 관련 교육 및 정보 교환 필요

■ XX고등학교 교원 연수/교육 프로그램 참여 현황

전공 교과 관련 연수			
연번	교육/연수 프로그램명	주관기관	참여기간
1	2019 호텔식음료서비스실무 지도교사 연수 및 협의회	NBO조직위원회	2019.04.05.
기타 직무 연수			
연번	교육/연수 프로그램명	주관기관	참여기간
1	2019 신규 고3 담임교사 진학교육 직무연수	충청남도 교육연구정보원	2019.4.6.~4.12. 2019.4.20.(15시간)
2	2019 천안 아산 지역 신규교사 멘토링	2019 천안 아산 지 역 신규교사 멘토링	2019.5.5./ 2019.6.29. (10시간)
3	노동인권 및 산업안전보건 교원연수	고용노동연수원	2019.6.27.~28 (15시간)
4	2019 천안 중등 신규교사 현장연수	충청남도 천안교육지원청	2019.9.30. (3시간)
5	교육과정-수업-평가-기록 일체화	에듀네티	2019.10.2.~10.22 . (15시간)

6	2019 중등 신규교사 역량강화 직무연수	충청남도 교육청교육연수원	2019.10.25.~ 10.26.
7	소통하는 행복한 교실 만들기	충청남도 교육청교육연수원	2020.3.9.~5.8. (15시간)
8	2020년 학교지원 분야별 직무연수(성교육, 가정, 아동, 인성, 장애, 학교폭력, 자살, 교 원, 공교육)	충청남도 교육청교육연수원	2020.3.23.~25. (15시간)
9	온라인 수업 운영을 위한 sw(플랫폼) 활용 기 초과정	충청남도 교육연구정보원	2020.3.31.~4.21. (5시간)

라. 부산XXXX고등학교 정XX 교사

○ 부산지역 특성화고 총 7개 학교

- 관광전공 특성화고 3개 학교 (부산관광고등학교, 해운대관광고, 부산정보관광고)

○ 본교 관광교과 교원 9명

- 관광 전공자 8명, 부전공자 1명
- 산업체 경력 교사 1명(호텔)
 - ❖ 산업체 경력이 있으면 좋으나, 현실상 수업을 한 분야만 할 수 없음
- 5명 정규 교원, 4명 기간제 교원
 - ❖ 학교 전체 기간제 교원 50% (학급 수가 줄고, 학과가 변경되면서 기간제 교사 수 가 늘고 있음)
 - ❖ 정교사는 연령대가 높고, 기간제 교사의 경우 연령대가 낮으며 교육에 대한 수요가 더 높음
 - ❖ 최근 기간제 교사의 경우 보통 최장 4년까지 근무 가능 (기간제 교사가 한 학교에서 근무 기간이 끝나도 다른 학교로 가서 근무를 하기 때문에 기간제 교원을 포함해서 교육 대상 선정)

○ 본교 2019년 취업률 : 취업 30% 내외

○ 대학연계 및 관광교육연구회를 통해 초창기에 교육이 많이 진행 되었음

○ 2016~2017년도에는 관광공사 주관 교육이 많았음

- 카지노, 관광레저, 호텔 3개 분야 방학 때 연수가 있었음
- 관광 교원들 사이에서 만족도가 높았던 연수

○ 관광공사 주관의 교육이 많이 줄어들면서 개별적으로 필요에 의해 산업체 자율연수 진행

- 산업체를 찾아가 교육청에서 원하는 양식으로 교육기관으로 인정받아 진행
- 산업체 교육이기 때문에 현장 실무에서 많은 도움이 되나 산업체를 찾기 어려움

- 20년 여름방학에 바리스타 커피 관련 교육을 계획하고 있음
- 여행서비스실무 교육 담당 (항공예약, 항공발권 프로그램 사용/ 토포스)
 - 최근 여행사 직원들 대상으로 하는 교육원에서 주말을 이용해서 교육 이수
- 산업체 실무교육이 필요함
 - 기회도 낮으며, 주관기관 및 주체하는 기업이 많지 않음
 - 특히 관광 전공 연수의 경우 개인적으로 기관을 찾아가거나, 교육청과 연계 산업체 자율연수로 진행 (연수시간 인정도 필요함)
 - 좋은 교육프로그램이 있다면 숙박이 부담되긴 하지만 지역에 상관없이 이수할 의향 있음
- 자격증 관련 과정이면 선호도가 더 높을 것 같음
- 교원 연수프로그램이 개발되어 진행된다면 장기적으로 진행되었으면 하는 바람이 있음
- 그동안 교원 연수에 참여해 연수 진행 현장을 봤을 때 교사들 마다 연수에 참여한 목적이나 이유가 다르므로 교육 현장에서 수업에 실제 필요한 선생님 위주로 대상으로 선정해서 진행할 필요성 있음
- 기타의견
 - 관광사업, 관광일반 2과목 (NCS 기초 과목) 이외에 전부 NCS 실무 과목
 - 카지노 실습실 있으며, 카지노 수업도 진행하고 있으나 특성화고의 목표는 취업인데 카지노산업은 전부 전문대 졸업자 이상만 선호해 한계가 있음
 - 카지노에 관심 있는 학생들은 딜러가 되기 위해 전문대 진학을 선호

■ 부산XXXX고등학교 교원 연수/교육 프로그램 참여 현황

전공 교과 관련 연수			
연번	교육/연수 프로그램명	주관기관	참여기간
1	2017하반기 관광교사 직무연수	한국관광공사	2017.08
2	항공예약 기초과정(연수시간 미인정)	토포스 여행정보	2017.01
3	항공발권 기초과정(연수시간 미인정)	토포스 여행정보	2018.01
4	항공발권 기초과정(연수시간 미인정)	토포스 여행정보	2019.12
기타 직무 연수			
연번	교육/연수 프로그램명	주관기관	참여기간
1	인성수업콘서트 마음을 움직이는 수업	티처빌연수원	2017.04~05

2	NCS기반 교육과정 편성 및 운영	중앙교육연수원	2017.07
3	NCS기반 교육과정편성 및 운영	부산교육연수원	2018.07
4	NCS기반 교수학습 및 평가	중앙교육연수원	2019.05~12
5	Bob pike 교사를 위한 창의적교수법	티스쿨연수원	2017.05
6	게이트키퍼(자살예방)	부산교육청	2017.05
7	학습부진, 기초튼튼! 실력쑥쑥!	아이스크림연수원	2017.11
8	학교내 전문적 학습공동체 직무연수	부산광역시교육청	2017.04~11
9	현장체험학습 안전과정	대한적십자사	2018.07
10	함께하는 나라사랑교육	티처빌연수원	2018.05~06
11	교원 성폭력 및 가정폭력예방 필수 직무연수	부산교육연수원	2018.07
12	2018 학교내 전문적학습공동체	부산광역시교육청	2018.04~11
13	사례로 풀어나가는 멘토의 상담이야기	EBS원격연수원	2019.06
14	직업계고 노동인권 및 산업안전보건	고용노동연수원	2019.08
15	저작권기초다지기	한국저작권위원회	2019.07
16	교원필수연수통합과정	부산교육연수원	2019.06~09
17	교원필수연수 영역별과정-생명존중	부산교육연수원	2019.06~12
18	학교 내 전문적학습공동체	부산광역시교육청	2019.04~11

마. 경주XX고등학교 정XX 교사

○ 경북지역 특성화고 총 4개 학교

- 경주정보고등학교, 경북조리과학고등학교, 경주여자정보고등학교, 삼성생활예술고등학교

○ 본교 현황

- 학과 : 관광서비스과, 물류유통과, 품질경영과, IT융합과
 - ❖ *관광서비스과의 경우 개설 21년차 / 학년별 2개 학급, 총 6학급
- 관광학과 각 학년별 2개 학급, 총 6학급
- 1학년 : 관광일반 (이론, 기초)
- 2학년 : 관광서비스(이론), 관광사업(이론), 바리스타 (실무)
- 3학년 : 호텔식음료서비스실무(실무), 객실서비스실무(실무), 여행서비스실무(이론) *3학년 NCS 실무
- 취업률 : 2019년 기준 관광학과 70% (남학생만 있는 학교이며, 취업에 올인하는 편임)
- 산업체 연계가 잘 되어 있음

- 전북교육청 특성화고 학생 취업 지원, 기업체 혜택 수여
- 본교 관광교과 교원 총 4명
 - 정규 교원 : 관광전공자 1명, 부전공자 2명
 - 기간제 교원 : 1명 (1년차, 관광전공)
 - 과거 : 전공자 < 부전공자 / 현재 : 전공자 > 부전공자
- 학교 자체에서 학생들에게 기업체에서 요구하는 교육을 하기에 시스템적으로 어려움
 - 현장견학, 기업체 견학을 통해 현장 적응력을 높임
 - 기업체 강사를 섭외해 학생들에게 현장 경험담을 전달
 - 현장지도교사를 활용해 실무 지도 (교과서의 이론보다는 실무 위주 교육을 진행하고 있음)
- NCS과목 중 호텔식음료서비스 실무 교육(실습실)
- 한국관광교육연구회 주관의 실무교육이 많이 진행되었으나, 현재는 거의 진행되고 있지 않음 (연수 위탁)
- 한국관광공사의 주관의 교육 2017년, 2018년, 2019년에 있었으나 올해는 진행되고 있지 않음
- 연수과정 및 내용도 중요 하지만 관광 계열 교사들의 인적네트워크를 통해 각 학교마다 진행방법 상호 교류가 필요함
 - 관광 교원 협의회 필요성이 있음 / 현재는 지역 단위로 소통하는 추세
- 필요 교육이라면 지역 상관없이 참여 가능 (단, 지방 교원들의 교통편을 생각해 시간 분배를 해줄 필요성이 있음)
- 교육청 통한 공문이 학교에 발송될 경우 교원들이 쉽게 참여할 수 있음(기간제 교사 포함)
- 주로 방학 기간에 연수가 진행되었으며, 방학 기간은 참여율 높음
- 기타의견
 - 관광 교원 협의회 필요성이 있음 / 현재는 지역 단위로 소통하는 추세
 - 서울의 경우 서비스아카데미가 많이 있으나, 지역 아카데미는 부재

부록2: 현장전문가 의견조사서

본 조사표에 기재하신 내용은 통계법에 의해
비밀이 보장되며 연구목적으로만 이용됩니다.

『관광·레저분야 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램 수요조사』

안녕하십니까? 귀하의 무궁한 발전을 기원합니다.

관광·레저산업 인적자원개발위원회(ISC)는 고용노동부 산하 한국산업인력공단의 지원으로 운영되는 관광·레저산업 인적자원개발을 위한 기관입니다.

현재 본 기관에서는 관광·레저분야 특성화고 교원 역량강화 교육프로그램 수요조사를 실시하여 특성화고 교원의 교육프로그램 참여 및 운영현황을 파악하고, 내실 있는 교원 역량강화 교육프로그램 발굴을 위한 수요조사를 수행하고 있습니다. 본 조사를 통해 교원 현장과 산업의 특성이 반영된 교원 교육프로그램을 도출하여 향후 교육과정을 개발·운영하기 위한 기초자료로 활용하고자 합니다.

응답은 개인정보에 관한 보안은 개인정보 보호법 제58조 1항 및 통계법 제5조(다른 법률과의 관계)에 의해, 설문지 응답 내용에 관한 보안은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 철저히 보장되고 있으며, 통계작성 목적으로만 사용됨을 알려드립니다.

※ 다소 번거롭고 바쁘시더라도 정확한 통계가 작성될 수 있도록 끝까지 설문지 응답해 주시면 감사하겠습니다.

2020년 7월



관광·레저산업 인적자원개발위원회
Tourism & Leisure Industrial Skills Council

설문
회신처

• 김은주 연구원
I Tel. 02-569-6880 I Fax. 02-569-6879 I E-Mail. ejkim5410@hotelkorea.or.kr

I. 응답자 일반현황

학교 명			학교 소재지	
유 형	<input type="checkbox"/> 공립 <input type="checkbox"/> 사립 <input type="checkbox"/> 기타		소재 지역	
성 명			직 위	
교직 경력	만()년		본교 관광과 교원 수	()명
담당 교과목	학 년	과 목	학 년	과 목
성 별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여		연 령	만()세
이메일			핸드폰	
답례품 수신 주소	* 답례품이 우편으로 발송될 예정입니다. 정확하게 기재하여 주시기 바랍니다. 우) 주소 :			

II. 교원 교육프로그램 참여 현황

1. [교육현황] 귀하의 최근 3년간 직무 공통 및 관광 전공 직무 교육프로그램 이수하는 몇 회입니까?

항 목	내 용	
1) 전체 교육프로그램 이수	총 ()회	총 ()시간
2) 관광 전공 교육프로그램 이수	총 ()회	총 ()시간

2. [참여교육만족도] 관광 전공 교과 교육프로그램 참여시 중요도와 만족도입니다. 알맞은 곳에 체크 해 주시기 바랍니다.

중요도					문 항	만족도				
전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다		전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	1) 실습 관련 교육으로 실무능력 향상	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	2) 기업체 현장 방문으로 현장감 습득	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	3) 산업계 최신 동향 파악	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	4) 고교 실무 교육과정에 활용 가능	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	5) 강사 전문성 및 교수 기법	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	6) 연수 여건	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	7) 연수시간 인정	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	8) 관련 자격증 취득	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	9) 관광 전공 교원 인적네트워크 확대	①	②	③	④	⑤

3. [교육인식] 교육프로그램 운영 시 개선될 필요성이 있는 부분에 대하여 체크 해 주시기 바랍니다.

개선사항	필요도				
	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 산업현장 변화를 파악할 수 있는 교육프로그램 강화	①	②	③	④	⑤
2) 실습 수업에 활용 가능한 교육프로그램 확대 개설	①	②	③	④	⑤
3) NCS 활용응용 단계별 심화 교육프로그램 개설	①	②	③	④	⑤
4) 현직교사 의견 반영 교육프로그램 기획	①	②	③	④	⑤
5) 교육프로그램 참가 교원 모집 안내 및 홍보 활성화	①	②	③	④	⑤
6) 권역별 교육프로그램 운영	①	②	③	④	⑤
※ 기타 (구체적 기입)					

III. 수요조사

6. [교육필요성] 귀하는 관광 전공 교과 교원의 현장 실무능력 및 전문성 향상을 위한 교원 역량 강화 교육프로그램 운영의 필요성이 있다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

5. [교육필요성] 관광 전공 “기초과목” 수업 시 교원 역량 강화를 통해 실무능력 향상이 필요한 교과목은 어떤 것입니까? (모두 체크 해 주시기 바랍니다)

구 분	교과목					
기초 과목	①관광일반	②관광사업	③관광서비스	④관광영어	⑤관광일본어	⑥관광중국어
	⑦고시 외 과목(구체적기입) ■ _____		⑧기타 (구체적기입) ■ _____		⑨기초과목 해당사항 없음	

6. [교육필요성] 관광 전공 “실무과목” 수업 시 교원 역량 강화를 통해 실무능력 향상이 필요한 학습모듈은 어떤 것입니까? 필요한 학습모듈 모두 체크 후 관련된 필요 교육을 기재하여 주시기 바랍니다.

※본교에 고시외과목 및 기타 과목이 있는 경우 기재하여 주시기 바랍니다.

구 분	교과목	학습모듈					
실무 과목	05. 여행 서비스 실무	02. 여행 상품 상당	<input type="checkbox"/> 01.고객응대	<input type="checkbox"/> 02.상품 추천	<input type="checkbox"/> 04.상품설명자료 작성		
			<input type="checkbox"/> 05.상품 설명	<input type="checkbox"/> 06.상품 고객관리	<input type="checkbox"/> 07.여행요금 상담		
			<input type="checkbox"/> 08.교통편예약	<input type="checkbox"/> 09.여행 상품 계약	<input type="checkbox"/> 10.여행 고객 관리		
			<input type="checkbox"/> 11.여행상품상담 교육 지원	<input type="checkbox"/> 12.교통편 조회	<input type="checkbox"/> 13.교통편 발권		
			<input type="checkbox"/> 14.지상수배	<input type="checkbox"/> 15.여행서류 확인 지원	<input type="checkbox"/> 16.여행서류 확인		
			예시) 토퍼스 기본 예약 과정 or 패키지 여행 상품 개발 ■ _____				
		03. 국내 여행 안내	<input type="checkbox"/> 01.국내여행안내 형식지시서 확인	<input type="checkbox"/> 02.국내여행안내 형사준비	<input type="checkbox"/> 03.영접(meeting)		
			<input type="checkbox"/> 04.교통편 탑승 후 오리엔테이션	<input type="checkbox"/> 05.관광자원 해설	<input type="checkbox"/> 06.국내여행안내 형사진행		
			<input type="checkbox"/> 07.국내여행안내 시 안전관리	<input type="checkbox"/> 08.국내여행고객 만족관리	<input type="checkbox"/> 09.환송(Sending)		

			<input type="checkbox"/> 10.국내여행안내 정산·보고 예시) 관광자원 해설의 실제(관광객, 관광자원 등) or 고객별 영접·환송 서비스 or T/C교육 ■		
	06. 호텔 객실 서비스 실무	02. 객실 관리	<input type="checkbox"/> 01.객실 예약 접수	<input type="checkbox"/> 02.체크 인(Check In)	<input type="checkbox"/> 06.체크 아웃(Check Out)
			<input type="checkbox"/> 08.하우스키핑 정비	<input type="checkbox"/> 10.호텔 세탁물 관리	
		예시) 고객별 체크 인·체크 아웃 서비스 or 호텔별 하우스키핑 서비스 ■			
		05. 접객 서비스	<input type="checkbox"/> 02.도어 데스크	<input type="checkbox"/> 03.벨 데스크	<input type="checkbox"/> 04.컨시어지(concierge)
	<input type="checkbox"/> 05.GRO(Guest Relations Officer)		<input type="checkbox"/> 06.귀빈층 라운지(EFL)	<input type="checkbox"/> 07.비즈니스 센터	
	<input type="checkbox"/> 08.고객 서비스 센터				
	예시) 고객 컴플레인 응대 or 컨시어지 서비스 ■				
	06. 호텔 식음료 서비스 실무	03. 부대 시설 관리	<input type="checkbox"/> 01.식음료 업장 관리	<input type="checkbox"/> 02.호텔 레스토랑 서비스	<input type="checkbox"/> 03.호텔 음료 서비스
			<input type="checkbox"/> 04.엘리 승 관리		
		예시) 식당별 메뉴 구성 or 레스토랑 테이블 세팅 ■			
		04. 연회 관리	<input type="checkbox"/> 02.연회 예약 상담	<input type="checkbox"/> 05.연회 행사 진행	<input type="checkbox"/> 06.웨딩
	<input type="checkbox"/> 09.연회 행사 사후관리				
	예시) 웨딩 플래너 서비스 or 세제의 웨딩 서비스 ■				
	07. 카지노 서비스 실무	02. 카지노 운영 관리	<input type="checkbox"/> 04.머신 게임 관리	<input type="checkbox"/> 05.카지노 현장 경리 관리	<input type="checkbox"/> 06.카지노 고객 지원
<input type="checkbox"/> 07.카지노 영업 지원			<input type="checkbox"/> 09.로렛 기본스킬	<input type="checkbox"/> 10.로렛 게임진행	
<input type="checkbox"/> 11.블랙잭 기본스킬			<input type="checkbox"/> 12.블랙잭 게임진행	<input type="checkbox"/> 13.바카라 기본스킬	
<input type="checkbox"/> 14.바카라 게임진행			<input type="checkbox"/> 15.실전테이블 게임진행		
예시) 카지노 산업의 동향 or cage or 서베일런스 ■					
08. 유원시설 서비스 실무	04. 유원시설 운영 관리	<input type="checkbox"/> 03.어트랙션 운영 관리	<input type="checkbox"/> 11.유원시설 고객 응대	<input type="checkbox"/> 12.유원시설 현장서비스 관리	
		<input type="checkbox"/> 14.유원시설 상품 판매관리	<input type="checkbox"/> 16.유원시설 식음료 업장 운영		
	예시) 유원시설 식음료 업장 메뉴 구성 or 유원시설 안전관리 ■				
고시 외 과목	■	■	■		
기타 과목	■	■	■		

7. [교육의견] 귀하는 교원 역량 강화를 위해 전공 교과 관련 교육프로그램 개설된다면 참여할 의향이 있으십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

8. [교육의견] 관광 전공 교과 관련 교육프로그램 개설 시 고려사항에 관한 내용입니다. 알맞은 곳에 체크 해 주시기 바랍니다.

항 목	중요도				
	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1) 교육프로그램 내용 구성	①	②	③	④	⑤
2) 교육프로그램 개설 지역	①	②	③	④	⑤
3) 교육프로그램 개설 시기	①	②	③	④	⑤
4) 교육프로그램 참여 비용	①	②	③	④	⑤
5) 교육 강사의 전문성	①	②	③	④	⑤
6) 교원 현장 실무 활용도	①	②	③	④	⑤
7) 교육프로그램 기획 시 관광교사 의견반영	①	②	③	④	⑤
8) 개설된 교육과정의 안내홍보	①	②	③	④	⑤
9) 교원 연수시간 인정	①	②	③	④	⑤
10) 관련 자격증 발급	①	②	③	④	⑤
※ 기타 (구체적 기입)					

9. [교육의견] 교육프로그램에 참여하게 된다면 선호하는 것에 체크 하여 주시기 바랍니다.

항목	내 용
교육 기간 (시간)	①1일(4~8시간) ②2일(9~16시간) ③3일(17시간 이상) ④기타 (구체적기입: ()일()시간)
교육 시기 (중복선택 가능)	①12월 중순~하순 ②1월 ③2월 ④7월 중순~하순 ⑤8월 초~중순 ⑥기타
교육 지역	①서울경기 ②대전(중간지역) ③학교 소재 지역 ④지역 무관 ⑤기타()

IV. ISC 역할

■ 관광·레저산업 인적자원개발위원회(ISC)

- 산업별 현·단체(사업주단체), 기업, 근로자단체 등이 모여 산업별 인적자원개발위원회(ISC)를 구성하여 산업의 효율적인 인적자원 개발·관리·활용 등의 핵심기준을 마련함
- 산업계 대표로서 해당 산업의 인적자원 관련 의사결정, 현장형 인재 수요파악을 위한 산업인력현황분석, NCS 자격 개발 및 보완, 일학습병행 참여기업발굴, NCS 기업 활용 컨설팅사업 등을 수행
- 각종 고용노동 관련 사업에서 산업계 대표로서 역할을 수행하며 인력수급 미스매치 등을 완화하고 산업계 주도의 실력증진사회 구현에 기여

10. [ISC인지] 관광·레저산업 인적자원개발위원회(ISC)에 대하여 어느 정도 알고 계십니까?

전혀 알지 못한다	알지 못한다	보통이다	알고 있다	매우 잘 알고 있다
①	②	③	④	⑤

11. [ISC역할] 관광 전공 교과 교원 역량 강화 교육프로그램 개발과 관련하여 관광·레저산업 인적자원개발위원회(ISC)의 어떠한 지원이 필요하다고 생각하십니까?

항 목	필요도				
	전혀 아니다	아니다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1) 교육비 지원(정부 기관 연계)	①	②	③	④	⑤
2) 장기적 교육프로그램 개발 및 운영	①	②	③	④	⑤
3) 관광 전공 교과 교원 협의회 구성	①	②	③	④	⑤
4) 산업계 현장 실무능력 향상 교육 연계	①	②	③	④	⑤
5) 지역별 교원 네트워크를 위한 매개체 역할	①	②	③	④	⑤
6) 관광·레저분야 최신 동향 및 정보 관련 교육 지원	①	②	③	④	⑤
7 단계별 NCS 활용응용 교육과정 개발교육 (학습모듈 활용/ 초급중급심화)	①	②	③	④	⑤
※ 기타 (구체적 기입)					

※설문해 주셔서 감사합니다.

2020년도 전략분야 발굴·조사 보고서
(관광·레저분야 특성화고 교원 역량강화 프로그램 수요조사)

발행처 : 관광·레저산업 인적자원개발위원회

전 화 : 02-569-6880

주 소 : 06132 서울특별시 강남구 테헤란로 25길20 역삼현대벤처텔 1505호



관광·레저산업 인적자원개발위원회
Tourism & Leisure Industrial Skills Council